

**Министерство образования и науки Республики Казахстан
Некоммерческое акционерное общество
«Университет имени Шакарима города Семей»
Центр социального мониторинга и прогнозирования(ЦСМП)**



**Материалы
социологического опроса
«Оценка удовлетворенности обучающихся качеством
предоставляемых образовательных услуг и отношения студентов
к выбранной ими специальности в вузе»**

М. Абдикакимов - руководитель проекта,
анализ и описание результатов опроса
Е. Киреенко – опрос и статистическая
обработка
А. Молдагалиева – организация опроса в
режиме Online

Семей – 2021

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.	
ФОРМУЛИРОВКА И ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ.	3
1.МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕКТА И ПРЕДМЕТА ИССЛЕДОВАНИЯ.	4
2.ПРОЦЕДУРНЫЙ РАЗДЕЛ.	5
3.ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ	6
4.РЕКОМЕНДАЦИИ	30
ПРИЛОЖЕНИЕ. Анкета	33
ҚОСЫМША. Социологиялық сауалнама	37

Введение

Актуальность исследования. Чтобы достойно исполнять свой профессиональный долг, специалисту необходимо иметь конкретную теоретическую базу, обладать определёнными личностными и профессиональными качествами. Каждая профессия предъявляет профессионалу определенный набор профессионально-важных качеств. Специальность – это конкретный вид деятельности в рамках какой-либо профессии. Профессия – это вид трудовой деятельности человека, требующий развития определенного уровня специальных знаний, умений и навыков, служащий источником доходов. В более ранний период профессионального становления у обучающегося должно сформироваться положительное отношение к своей будущей деятельности. На данный процесс влияет множество факторов: экономическая политика государства в области образования, ценности и нормы, признанные обществом, личностная направленность студента и др. В связи с вышесказанным наиболее актуальными для нас становятся конкретные условия формирования положительного отношения студентов университета Шакарима к предоставляемым образовательным услугам и отношения к выбранной ими специальности.

Исходя из актуальности темы, мы сформулировали цель: изучение отношения студентов к выбранной ими специальности.

Объект исследования: студенты 2-5 курсов университета Шакарима.

Предмет исследования: отношения студентов университета Шакарима к выбранной ими специальности.

Цель, объект и предмет исследования определили следующие задачи:

1. Исследовать отношения студентов ВУЗа к выбранной ими специальности.
2. Разработать рекомендации по формированию положительного отношения студентов к выбранной ими специальности.

Для достижения поставленной цели нами были использованы следующие методы исследования:

- 1) теоретические: обобщение, сравнение и систематизация имеющихся представлений по проблеме исследования;
- 2) эмпирические: анкетирование.

1. МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Анализ отношения студентов ВУЗа к выбранной ими специальности является главной задачей нашего исследования. В рамках исследования опрос проводился среди обучающихся 2-5 курсов (2406 студентов) университета Шакарима. При исследовании использовалась целевая выборка.

Объект исследование: студенты 2-5 курсов университета Шакарима.

Предмет исследование: отношения студентов 2-5 курсов университета Шакарима к выбранной ими специальности.

Цель: выявление отношения студентов ВУЗа к выбранной ими специальности.

Инструментом сбора информации являлась полуформализованная анкета. Вопросник был составлен в соответствии с задачами исследования в объеме 20 вопросов.

Обоснование методов. Метод анкетирования можно рассматривать как один из самых распространенных методов получения информации о субъектах - респондентах. Опрос заключается в предъявлении респондентам специальных вопросов, ответы на которые позволяют исследователю получить необходимые сведения в зависимости от задач исследования. К особенностям опроса можно причислить его массовость, что вызвано спецификой задач, которые ею решаются. Массовость обуславливается тем, что социологу, как правило, требуется получение сведений о группе индивидов, а не изучение отдельного представителя. Опрашивая людей, социолог усредняет разнообразные мнения и в результате получает гораздо более достоверную информацию.

Методы обработки данных. Компьютерная обработка данных социологических опросов проводилась с применением программного пакета Microsoft Excel 2007, SPSS ® Statistics Base.

Методы сбора социологической информации. В данной работе мы изучили оценку отношения студентов 2-5 курсов университета Шакарима к выбранной ими специальности посредством количественного подхода - анкетирования (*математико-статистическая обработка результатов социологического исследования с учётом социально-демографических показателей*).

Тип исследования: количественное социологическое исследование.

Построение выборки исследования: исследование целевое. Размер выборочной совокупности (опрос) составил: **2406 обучающихся 2-5 курсов**. Замер исследования проводился с 29.11.2021 г по 15.12.2021 года.

Инструментарий: Основным методом исследования является онлайн опрос на двух языках. (Приложение – опросный лист).

2. ПРОЦЕДУРНЫЙ РАЗДЕЛ

Таблица – Рабочий план исследования

№ этапа	Содержание
<i>1 этап. Подготовительный.</i>	Разработка программы исследования. Определение объекта, предмета, задач исследования.
<i>2 этап. Исследование.</i>	Проведение исследования. Опрос.
<i>3 этап. Обработка материала.</i>	Подготовка и обработка полученных в ходе исследования данных.
<i>4 этап. Анализ материала.</i>	Изучение и описание полученной информации. Интерпретация полученных результатов. Теоретический анализ. Выводы

Организаторы опроса: Центр социального мониторинга и прогнозирования (ЦСМП), ректорат по учебно-воспитательной работе, Департамент по социальным вопросам и молодежной политике университета Шакарима.

Ссылка на онлайн анкетирование: на сайте университета <https://shakarim.edu.kz/>.

3. ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ

В опросе приняли участие обучающиеся университета Шакарима со второго по пятые курсы в количестве 2406 (64,9%) человек из общего количества 3710. В данном отчете отдельно рассматривается отношение студентов 2-5 курсов к выбранной ими специальности и качества образования.

Таблица 1. Представительность опрошенных обучающихся Университета им. Шакарима 2021г. Бакалавриат. Очное отделение (в формате online)

Всего по университету (3710 всего обучающихся 2-5 курсы)		В том числе по факультетам									
		ГЭФ (711 обуч.)		ЕМФ (600 обуч.)		ИТФ (1224 обуч.)		ФВиА (540 обуч.)		ФФ (635 обуч.)	
Опрошено											
64,9%		46,6%		59,0%		75,2%		80,2%		58,0%	
Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
2406	100,0	331	13,8	354	14,7	920	38,2	433	18,0	368	15,3

В том числе по курсам							
2 курс (1013 обуч.)		3 курс (1284 обуч.)		4 курс (1288 обуч.)		5 курс (125 обуч.)	
опрошено							
63,0%		50,4%		80,1%		71,2	
Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
638	26,5	647	26,9	1032	42,9	89	3,7

Перед каждым человеком когда-то встает вопрос о выборе профессии. И этот выбор необходимо сделать правильно. Ведь, если человек поймет, что ошибся в нем, то долгие годы учебы – напрасны, и все, что его ждет – это работа, не приносящая удовольствия.

При выборе профессии стоит учитывать различные интересы, например: *свои склонности; свои способности; свои возможности; свой уровень требований; мнение родителей; востребованность профессии на рынке труда; личная профессиональная перспектива и т.д.* После такого самоанализа, для получения образования, остается лишь выбрать ВУЗ. Но бывают случаи, когда анализ такого характера производится не абитуриентом, а уже студентом после поступления в вуз или даже на последних курсах и это приводит к большим разочарованиям. Как мы видим по данным 82,4% обучающихся прошедших опрос считают, что свою профессию выбрали правильно и имеют позитивное представления о выбранной специальности (*в сумме варианты ответов: «Да, оказалось лучше, чем я ожидал (а)», «Нет, не изменилось», «Кардинально в лучшую сторону»*). Но, 5,6% обучающихся разочарованы выбранной специальностью. Если рассмотреть показатели в разрезе факультетов, то сравнительно наибольший отрицательный показатель по

представлению о выбранной специальности мы можем увидеть на факультете филологии (8,9%).

Таблица 2 – Изменение мнений обучающихся о специальности во время обучения в вузе

Наименование	По Университету					В том числе по факультетам																				
	Всего	В том числе по курсам				ГЭФ			ЕМФ			ИТФ			ФВиА				ФФ							
		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс					
Изменились ли Ваши представления о выбранной специальности за время обучения в ВУЗе?																										
Да, оказалось лучше, чем я ожидал (а)	31,0	30,6	31,8	31,4	25,8	34,2	37,5	29,0	34,1	31,3	31,8	33,0	28,7	31,0	30,3	33,9	29,1	35,0	30,4	39,1	41,0	25,8	22,2	24,3	18,0	25,5
Нет, не изменилось	27,3	27,3	27,8	27,7	21,3	25,2	20,8	32,3	25,0	28,6	32,7	24,3	28,7	27,0	25,9	25,2	29,5	23,7	23,9	25,0	23,9	21,3	34,1	33,0	39,0	27,3
Кардинально в лучшую сторону	24,1	23,4	23,0	25,1	31,5	24,3	22,9	27,4	22,7	25,3	21,5	22,3	33,0	23,6	23,7	24,0	23,3	27,0	31,5	22,7	24,8	31,5	19,6	18,3	19,0	23,6
Пока не могу ответить на этот вопрос	11,9	12,5	13,6	9,1	13,5	10,4	10,4	9,7	11,4	11,5	13,1	17,5	3,2	12,4	13,6	12,6	11,3	9,9	7,6	11,7	6,8	13,5	15,2	15,7	17,0	10,9
Да, оказалось хуже моих ожиданий	3,3	3,8	2,6	3,5	4,5	5,0	7,3	1,6	4,5	1,6	0,9	2,9	1,1	3,4	4,4	2,8	3,1	3,3	4,3	1,6	3,4	4,5	4,1	1,7	4,0	9,1
Да, в худшую сторону я просто разочарован (а)	2,3	2,5	1,1	3,2	3,4	1,0	1,0	-	2,3	1,6	-	-	5,3	2,6	2,2	1,6	3,8	1,2	2,2	-	-	3,4	4,8	7,0	3,0	3,6

Современная молодежь зачастую безответственно относится к такому важному шагу, как выбор специальности. Вчерашние школьники поступают в ВУЗы, руководствуясь не своими талантами или знаниями о профессии, а соображениями по сложности и качеству обучения. Поступив, они считают свою задачу выполненной и расслабляются – постепенно отодвигают учебу на задний план и жалуются на чрезмерную нагрузку по специализированным предметам. Как следствие, учебные заведения они покидают недоученными, не готовыми к профессиональной деятельности специалистами – и вина в этом лежит не на преподавателях, а на самих студентах из-за безответственного отношения к своей специальности. Как мы видим по таблице 3 абсолютное большинство обучающихся 2 и 5 курсов положительно относятся к выбранной профессии (78,8%), но у остальной части обучающихся как выясняется выбор профессии не особо был удачен, то есть жалеют о выбранной профессии и планируют получать второе образование 10,2% опрошенных.

Таблица 3. Оценка отношения обучающихся к выбранной профессии

Наименование	По Университету					В том числе по факультетам																				
	Всего	В том числе по курсам				Всего	ГЭФ			Всего	ЕМФ			Всего	ИТФ			Всего	ФВиА				Всего	ФФ		
		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс		2 курс	3 курс	4 курс
		2 курс	3 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс		2 курс	3 курс	4 курс
Жалете ли Вы о выборе своей профессии?																										
Нет, я несколько не жалею	78,8	81,3	77,9	76,6	83,1	86,1	87,5	88,7	79,5	81,6	83,2	77,7	84,0	76,0	78,9	76,4	73,3	79,3	77,2	81,3	76,1	83,1	77,8	82,6	71,0	80,0
Мне специальность не нравится, но доучиваться буду	11,0	9,1	11,9	12,6	6,7	5,4	5,2	3,2	9,1	10,9	10,3	11,7	10,6	12,4	10,5	11,4	14,7	8,7	8,7	7,8	11,1	6,7	14,8	8,7	24,0	10,9
Жалею, это совершенно не моё, доучусь и буду получать второе образование	9,7	8,5	9,7	10,8	10,1	7,4	5,2	8,1	11,4	7,6	6,5	10,7	5,4	11,2	10,1	11,4	12,0	11,7	14,1	10,2	12,8	10,1	5,9	5,2	5,0	9,1
Жалею, это совершенно не моё, планирую отчислиться или перевестись и обучаться по другому направлению	0,5	1,1	0,5	-	-	1,0	2,1	-	-	-	-	-	-	0,4	0,4	0,8	-	0,2	-	0,8	-	-	1,5	3,5	-	-

Скорее всего, у некоторых обучающихся были ошибочные представления о выбранной ими специальности. Они не собираются работать по специальности, которые выбрали сами. Больше всего жалеющих о своём выборе по специальности на факультете ветеринарии и агроменеджмента (11,7 %) и на инженерно-технологическом факультете (11,2 %).

Весьма важно знать, могло ли повлиять на данную ситуацию качество знаний по специальности, предоставляемое в университете Шакарима. Данные опроса показали, что обучающиеся получают достаточно качественные знания по выбранной ими специальности. На вопрос: «**Как Вы думаете, достаточно ли качественное знание Вы получаете по своей специальности в университете Шакарима?**» **91,8 % обучающихся 2-5 курсов выбрали варианты ответов: «Да» и «Скорее да» и лишь 8,2 % дали отрицательный ответ.**

Таблица 4 - Оценка качества знаний по специальности

Наименование	По Университету					В том числе по факультетам																				
						ГЭФ				ЕМФ				ИТФ				ФВиА				ФФ				
	Всего	В том числе по курсам				Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам				Всего	В том числе по курсам						
		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс		2 курс	3 курс	4 курс				
Как Вы думаете, достаточно ли качественное знание Вы получаете по своей специальности в университете Шакарима?																										
Да, скорее да	91,8	92,2	92,4	90,5	93,3	89,1	91,7	91,9	79,5	92,4	94,4	93,2	89,4	93,2	94,7	93,3	91,8	94,8	93,5	96,1	95,7	93,3	84,4	84,3	85,0	83,6
Скорее нет, нет	8,2	7,8	7,6	9,5	6,7	10,9	8,3	8,1	20,5	7,6	5,6	6,8	10,6	6,8	5,3	6,7	8,2	5,2	6,5	3,9	4,3	6,7	15,6	15,7	15,0	16,4

Анализ удовлетворенности потребителей является одним из важных процессов системы менеджмента качества университета. В качестве потребителя в университете следует полагать, прежде всего, студентов (внутренний потребитель), хотя они же одновременно играют роль отчасти ресурсов и конечного продукта деятельности вуза. Помимо этого, потребителем является и будущий работодатель (независимо от формы собственности предприятия), а также общество в целом, интеллектуальный и созидательный потенциал которого прямо зависит от уровня образованности его членов, то есть во многом от качества подготовки выпускников вузов. Поэтому мы решили задать вопрос самим обучающимся 2 и 5 курсов: «**Насколько Вы считаете, себя подготовленными для работы по своей специальности?**». Как видим по таблице снизу 66,2% обучающихся 2-5 курсов полагают, что подготовлены для работы по своей специальности, 26,1% считают, что недостаточно подготовлены. Среди факультетов по данному вопросу ответили отрицательно сравнительно больше обучающихся на факультете филологии (30,4%) и гуманитарно-экономическом факультете (29,8%).

Таблица 5. Уровень подготовленности по специальности

Наименование	По Университету					В том числе по факультетам																				
						ГЭФ				ЕМФ				ИТФ				ФВиА				ФФ				
	Всего	В том числе по курсам				Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам				Всего	В том числе по курсам						
		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс		2 курс	3 курс	4 курс				
Насколько Вы считаете себя подготовленными для работы по своей специальности...																										
Затруднились ответить	7,3	7,7	8,2	6,1	6,7	8,4	8,3	8,1	9,1	5,9	3,7	11,7	2,1	6,7	5,7	7,5	6,8	8,9	10,9	11,7	6,0	6,7	7,4	12,2	2,0	7,3
В полной мере, скорее в полной мере	66,2	62,7	64,2	70,1	78,7	61,8	57,3	64,5	68,2	76,3	75,7	68,9	85,2	65,0	61,8	67,3	65,4	66,2	59,8	56,2	72,6	78,7	61,1	59,1	61,0	65,4
Скорее недоста-	26,1	29,0	27,3	23,3	13,5	29,8	34,4	27,4	22,7	17,5	20,6	19,4	11,7	27,7	31,2	24,8	27,7	24,4	29,3	32,0	20,5	13,5	30,4	27,8	36,0	25,5

Выбрали варианты «Скорее не буду работать по специальности» и «Однозначно не буду работать по специальности» больше всего выбрали обучающиеся на факультете ИТФ (11,2%).

Таблица 6 - Дальнейшие желания обучающихся работать по своей специальности

Наименования	По Университету					В том числе по факультетам																				
	Всего	В том числе по курсам				ГЭФ			ЕМФ			ИТФ				ФВиА				ФФ						
		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам							
							2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	2 курс	3 курс	4 курс	
Собираетесь ли Вы в дальнейшем работать по своей специальности?																										
Затруднились ответить	3,8	3,9	4,5	3,3	1,1	4,5	2,1	6,5	6,8	3,3	3,7	3,9	2,1	4,3	3,5	5,9	3,4	3,5	6,5	3,9	2,6	1,1	3,0	4,3	1,0	3,6
Однозначно буду работать по специальности, скорее буду работать по специальности	80,4	81,7	78,6	80,3	85,4	82,7	82,3	85,5	79,5	88,2	86,0	87,4	91,4	77,8	82,9	74,0	77,1	78,7	69,6	81,2	77,7	85,4	80,3	84,3	74,0	83,6
Скорее не буду работать по специальности, однозначно не буду работать по специальности	8,7	8,0	9,2	9,6	3,3	6,5	10,4	0,0	6,8	6,3	7,4	5,9	5,4	11,2	7,0	12,6	13,4	7,0	10,9	7,8	6,0	3,3	8,1	6,0	11,0	7,3
Еще не определился(ась), чем буду заниматься	7,1	6,4	7,7	6,8	10,1	6,4	5,2	8,1	6,8	2,3	2,8	2,9	1,1	6,7	6,6	7,5	6,2	10,8	13,0	7,0	13,7	10,1	8,5	5,2	14,0	5,5

При трудоустройстве молодого сотрудника, для того, чтобы определить степень его готовности к работе на предприятии работодатель всегда предъявляет ряд требований, по которым он определяет степень подготовки данного специалиста. Поэтому весьма важно будущему специалисту быть уверенным в выборе своей профессии и знать ее специфику. Как показывают данные опроса, что большинство обучающихся, то есть 83,2% утверждают: «...точно знают на кого учатся». 15,7% выбрали вариант «...до сих пор только косвенно знаком со своей будущей специальностью» и «Я не знаю, чем именно буду заниматься по своему профилю».

Таблица 7- Оценка знания специфики своей будущей профессии

Наименования	По Университету					В том числе по факультетам																				
	Всего	В том числе по курсам				ГЭФ			ЕМФ			ИТФ			ФВиА				ФФ							
		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс					
Как Вы считаете, Вы четко знаете специфику своей будущей профессии?																										
Да, я точно знаю на кого учусь	83,2	81,0	83,6	83,6	94,4	88,1	87,5	88,7	88,6	91,1	90,7	87,4	95,7	77,3	74,1	80,3	77,1	85,2	78,3	82,0	87,2	94,4	84,8	82,6	87,0	85,5
Я думаю, что до сих пор только косвенно знаком со своей будущей специальностью	15,1	17,7	15,0	14,1	4,5	11,9	12,5	11,3	11,4	7,6	7,5	10,7	4,3	20,4	24,1	18,5	19,2	13,6	20,7	17,2	11,1	4,5	13,3	16,5	10,0	12,7
Я не знаю, чем именно буду заниматься по своему профилю подготовки	1,6	1,3	1,4	2,3	1,1	-	-	-	-	1,3	1,9	1,9	0,0	2,3	1,8	1,2	3,8	1,2	1,1	0,8	1,7	1,1	1,9	0,9	3,0	1,8

Будущему специалисту важно знать специфику своей профессии. По таблице снизу видно, что большинство обучающихся (около 90%) - сформировали представление о будущей профессии, то есть имеют представление о месте работы (тип организации), должностных обязанностях, графике работы, степени нагрузки, карьерной перспективе.

Таблица 8 - Уровень знания специфики своей будущей профессии

Наименования	По Университету					В том числе по факультетам																				
	Всего	В том числе по курсам				ГЭФ			ЕМФ			ИТФ			ФВиА				ФФ							
		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс					
Удалось ли Вам сформировать представление о будущей профессии?																										
Место работы (тип организации)																										
Четко представляю	52,7	49,4	53,0	55,1	58,4	56,9	57,3	54,8	59,1	63,2	58,9	63,1	68,1	48,4	45,2	52,0	47,9	52,1	39,1	49,2	60,7	58,4	51,1	50,4	49,0	56,4
Примерно представляю	41,9	43,7	41,0	40,9	41,6	36,1	31,3	41,9	38,6	34,5	39,3	34,0	29,8	45,2	48,7	40,9	46,2	43,2	51,1	44,5	36,8	41,6	42,6	42,6	43,0	41,8
Не совсем представляю	4,3	5,3	5,1	2,8	-	4,5	7,3	1,6	2,3	1,6	0,9	1,9	2,1	5,4	5,7	6,7	4,1	3,5	7,6	4,7	1,7	-	4,8	5,2	7,0	-
Совсем не представляю	1,2	1,6	0,9	1,2	-	2,5	4,2	1,6	-	0,7	0,9	1,0	-	0,9	0,4	0,4	1,7	1,2	2,2	1,6	0,9	-	1,5	1,7	1,0	1,8

Таблица 9 - Оценки профессионализма преподавателей

Наименования	По Университету				В том числе по факультетам																					
	Всего	В том числе по курсам				ГЭФ			ЕМФ			ИТФ			ФВиА				ФФ							
						Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам							
		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	2 курс	3 курс	4 курс	
Попробуйте в целом оценить по пятибалльной шкале следующие категории показателей оценки преподавателей Университета Шакарима... где означает «1»- очень низкая, «5»- высокая оценка																										
Оцените уровень грамотного устного изложения материала, умения привлечь внимание аудитории преподавателем	4,48	4,46	4,50	4,48	4,55	4,48	4,47	4,48	4,55	4,61	4,50	4,54	4,50	4,47	4,55	4,48	4,53	4,30	4,61	4,62	4,55	4,30	4,41	4,27	4,15	
Оцените уровень готовности преподавателей к проведению занятий, умение формулировки задач и вопросов	4,47	4,41	4,50	4,50	4,54	4,45	4,40	4,53	4,45	4,52	4,53	4,48	4,54	4,50	4,50	4,52	4,49	4,54	4,34	4,59	4,67	4,54	4,25	4,21	4,31	4,22
Оцените уровень уважительного отношения преподавателей к студентам и открытости к диалогу	4,47	4,39	4,47	4,55	4,43	4,50	4,42	4,48	4,70	4,46	4,45	4,40	4,55	4,57	4,50	4,62	4,58	4,51	4,34	4,53	4,69	4,43	4,09	4,16	4,09	3,96
Оцените умение преподавателей в организации активного участия студентов на занятиях	4,40	4,34	4,42	4,43	4,51	4,39	4,23	4,53	4,55	4,47	4,51	4,42	4,48	4,42	4,41	4,45	4,40	4,47	4,30	4,46	4,60	4,51	4,18	4,17	4,24	4,09
Оцените уровень использования интерактивных методов преподавания («Мозговой штурм», Ролевая игра, Игровые упражнения, Разработка	4,04	4,02	4,05	4,07	3,92	4,18	4,06	4,37	4,18	4,16	4,18	4,09	4,22	4,08	4,07	4,09	4,08	4,03	3,92	4,03	4,19	3,92	3,73	3,83	3,76	3,47

для замера, чтобы понять куда обращались наши респонденты в рассматриваемой ситуации.

Как мы видим, по данным опроса обращений было очень мало, так как большинство, то есть **79,1% выбрали вариант – «никому к кому не обращались, не было повода»**, 14,7% - затруднились ответить и 2,7 % - указали, что не знают куда обращаться (по данным опроса 18.04.2021 года **79,5% выбрали вариант – «никому к кому не обращались, не было повода»**, 16,6% - затруднились ответить и 2,3% - указали, что не знают куда обратиться).

Таблица 13- Обращение в соответствующие инстанции по вопросам взяточничества

Наименования	По Университету					В том числе по факультетам																				
	Всего	В том числе по курсам				ГЭФ				ЕМФ				ИТФ				ФВиА					ФФ			
		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам			Всего	В том числе по курсам				Всего	В том числе по курсам		
							2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс		2 курс	3 курс	4 курс	5 курс		2 курс	3 курс	4 курс
Лично вы обращались в соответствующие инстанции в своем учреждении по вопросам взяточничества?																										
<i>Затруднились ответить</i>	14,7	14,1	14,8	14,5	19,1	10,9	11,5	8,1	13,6	15,5	12,1	19,4	14,9	15,4	13,6	16,5	15,8	15,5	18,5	14,1	12,0	19,1	13,3	15,7	11,0	12,7
<i>Не знаю куда обращаться</i>	2,7	3,1	2,3	3,0	-	4,0	3,1	4,8	4,5	0,7	-	-	2,1	3,1	3,9	2,4	3,1	2,3	3,3	3,1	2,6	-	3,3	4,3	2,0	3,6
<i>Ни к кому не обращались, не было повода</i>	79,1	80,6	78,7	78,7	75,3	82,7	83,3	83,9	79,5	78,6	86,9	74,8	73,4	77,9	79,4	76,4	78,1	78,9	77,2	78,9	82,9	75,3	81,1	77,4	85,0	81,8
Обращались в ректорат	2,0	0,9	2,8	2,2	3,4	1,0	1,0	1,6	-	3,6	0,9	2,9	7,4	1,9	0,9	3,5	1,4	2,1	-	3,1	1,7	3,4	1,1	1,7	1,0	-
Обращались к куратору	0,7	0,6	0,5	0,8	1,1	1,0	1,0	1,6	-	0,7	-	1,0	1,1	0,8	1,3	-	1,0	0,5	-	0,8	-	1,1	0,4	-	-	1,8
Обращались в деканат	0,4	-	0,6	0,7	-	-	-	-	-	0,7	-	1,0	1,1	0,4	-	0,8	0,3	0,2	-	-	0,9	-	0,7	-	1,0	1,8
Обращались в департамент	0,4	0,5	0,2	0,7	-	0,5	-	-	2,3	0,7	-	1,0	1,1	0,4	0,4	-	0,7	0,2	1,1	-	-	-	0,4	0,9	-	-
Обращались к эд-вайзеру	0,3	0,3	0,2	0,5	-	-	-	-	-	0,7	-	1,0	1,1	0,4	0,4	-	0,7	0,2	1,1	-	-	-	-	-	-	-
Обращались к заведующему кафедры	0,2	-	0,2	0,3	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3	-	0,4	0,3	0,2	-	-	-	1,1	0,4	-	-	1,8
Обращались к преподавателю	0,2	0,3	0,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4	0,9	0,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Если Вы обращались по вопросам взяточничества, то каковы были результаты?																										
<i>Ни к кому не обращались, не было повода</i>	94,9	95,9	94,9	94,4	92,1	96,0	96,9	95,2	95,5	92,4	95,3	94,2	87,2	94,6	95,2	93,7	94,9	95,3	96,7	95,3	96,6	92,1	97,4	96,5	98,0	98,2
Решается	3,7	3,4	3,6	4,0	5,6	2,5	2,1	3,2	2,3	5,6	3,7	3,9	9,6	4,1	4,4	4,3	3,8	3,3	2,2	3,1	2,6	5,6	2,2	3,5	2,0	-
Решился	1,2	0,5	1,4	1,5	2,2	1,5	1,0	1,6	2,3	1,6	0,9	1,0	3,2	1,3	0,4	2,0	1,4	1,2	-	1,6	0,9	2,2	-	-	-	-

Меня далее не информи- ровали	0,2	0,2	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,3	-	1,0	-	-	-	-	0,2	1,1	-	-	-	0,4	-	-	1,8
--	-----	-----	-----	-----	---	---	---	---	---	-----	---	-----	---	---	---	---	-----	-----	---	---	---	-----	---	---	-----

Воспринимая коррупцию как системное явление, государство создает и реализует комплексные меры по ее противодействию. Важную роль в борьбе с коррупцией играют конкретные меры, способные уменьшить коррупционные проявления в государстве и обществе. Нам было важно узнать мнение наших респондентов о борьбе с коррупцией, проводимой в вузе. В первую очередь для этого нам важно было узнать замеры о проведении антикоррупционных мероприятий в вузе.

Оценка эффективности антикоррупционных мер в вузе для нашего исследования является одним из важнейших вопросов. Определение данной оценки целесообразно на всех уровнях процесса противодействия коррупции: региональном, местном уровнях, во всех звеньях законодательной, исполнительной и судебной ветвей власти и т.д. **Так по данным в таблице 14 видно, что большее количество, 79,5% опрошенных сотрудников вуза отметили, что знают об антикоррупционных мероприятиях, проводимых в вузе и всего 20,5 % указали, что не в курсе о мероприятиях (по данным опроса 18.04.2021 года 84,4% опрошенных указали, что знают об антикоррупционных мероприятиях, проводимых в вузе, всего 9,7% указали, что они не в курсе).**

Таблица 14 - Оценка эффективности антикоррупционных мероприятий

Наименование	По Университету					В том числе по факультетам																				
	В том числе по курсам					ГЭФ				ЕМФ				ИТФ				ФВиА				ФФ				
						В том числе по курсам				В том числе по курсам				В том числе по курсам				В том числе по курсам				В том числе по курсам				
	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	Всего	2 курс	3 курс	4 курс
Проводились ли в Вашем ВУЗе какие-либо меры/акции по противодействию коррупции?																										
Да	79,5	74,5	80,8	82,2	87,6	73,3	70,8	82,3	65,9	86,2	85,0	85,4	88,3	81,0	78,1	80,3	83,9	82,6	69,6	84,4	87,2	87,6	67,4	64,3	72,0	65,5
Нет	20,5	25,5	19,2	17,8	12,4	26,7	29,2	17,7	34,1	13,8	15,0	14,6	11,7	19,0	21,9	19,7	16,1	17,4	30,4	15,6	12,8	12,4	32,6	35,7	28,0	34,5
Оцените эффективность этих мер/акций																										
Эффективно, скорее эффективно	84,6	83,4	83,9	86,2	86,5	80,7	84,4	82,3	70,5	86,2	87,9	81,6	89,4	86,4	83,3	86,2	89,0	87,6	81,5	92,2	88,0	86,5	75,6	80,0	71,0	74,5
Скорее неэффективно, неэффективно	15,4	16,6	16,1	13,8	13,5	19,3	15,6	17,7	29,5	13,8	12,1	18,4	10,6	13,6	16,7	13,8	11,0	12,4	18,5	7,8	12,0	13,5	24,4	20,0	29,0	25,5
Знаете ли Вы, куда обращаться в случаях столкновения с коррупционными действиями в ВУЗе?																										
Затруднились ответить	12,1	14,4	9,6	12,0	14,6	13,9	17,7	3,2	20,5	7,6	4,7	8,7	9,6	13,0	14,0	12,6	12,7	11,0	18,5	5,5	8,5	14,6	14,8	18,3	12,0	12,7
Да	63,6	61,3	63,8	65,8	62,9	58,4	58,3	61,3	54,5	74,7	72,9	70,9	80,9	65,0	63,6	67,7	63,7	63,8	53,3	68,8	67,5	62,9	50,4	54,8	42,0	56,4
Нет	24,3	24,3	26,6	22,3	22,5	27,7	24,0	35,5	25,0	17,8	22,4	20,4	9,6	22,0	22,4	19,7	23,6	25,1	28,3	25,8	23,9	22,5	34,8	27,0	46,0	30,9

В опросе предлагалось вписать предложения для улучшения подготовки специалистов в университете Шакарима. Снизу представлены предложения обучающихся 2 и 5 курсов.

Ваши предложения по улучшению образовательного процесса университета Шакарима...

2-3 курсы

- ✓ Оқытушылардың сабақ беруді біраз жаңашылдандырса және креатив жетпейді деген ойдамын, сосын кітапхананы өзгертсе, кейбір студенттер кітап оқығысы келеді, бірақ, кітапхана қолайсыз жерде орналасқан.
- ✓ Әр түрлі тілдерге сөйлесу клубтары ашылса және түрік тіліне дұрыс көңіл бөлінсе.
- ✓ Посмотрите какие неинтересные пары проводят, зайдите и увидите, что студенты либо спят, либо сядят в телефонах, как и преподаватель.
- ✓ Теориялық білімді іс жүзінде қолдану
- ✓ Көбінесе білім беру тәжірибе жүзінде өткізілсе жақсы болатын еді! Топтық жұмыстардың болуы т.б
- ✓ Әр пәнді тереңдетіп оқыту керек. Мұғалімдердің сағаттарын азайтып тастаған, сондықтан сабақ тез бітіп қалады, ал біз еш нәрсе меңгермей қаламыз. Басты профессионалды пәндерді оқыту сағаттарын ұзарту керек.
- ✓ Оқу құралдар мен материалдар жеткілікті болуы.
- ✓ Тематикалық кабинеттер және интерактивты тақталар болса
- ✓ Мұғалімдердің студенттерге деген сыйластығы жоғарыласа деймін, өздеріне көп алуларын қойып, көпке топырақ шашпаймын, бірақ, лауазымын пайдаланып студенттерге доминация жасайтын ұстаздарды көріп жүрмін және Шәкәрім университетіне заманауи жабдықтар көптеп жетіспейді деп ойлаймын, сол жағын қарастырсаңыздар
- ✓ Больше практики, больше свободы студентам, а не как в школе - проверка тетрадей и т.д. Это университет, тут мы должны учить то, что мы хотим по своей профессии и то, что нам точно нужно в будущем. Свободное посещение лекции.
- ✓ Прошу преподавателей относиться по серьёзней к системе оценивания. Отправленные работы могут не проверяться вплоть до рубежных контролей. Преподаватели имеют данную возможность, но с точки зрения студента хочу сказать: Когда ты делаешь работу и не видишь прогресса, отсутствует оценка твоей работы, пропадает всякая мотивация к работе. Создаётся впечатление, словно студенческий труд - уходит в пустую.
- ✓ Жаңа технологияларды пайдалану
- ✓ Практикалық сабақтар, дуалды оқытулар көбеюі керек
- ✓ 9 корпуска студенттер окнада отыратын жер жоқ
- ✓ Обновить материалы для обучения, более новые учебники
- ✓ Верните малокомплектным группам их часы. Не сокращайте часы
- ✓ Лекцияны тереңдетіп түсіндіру. Басқа да оқыту жүйесін қамту
- ✓ Особые методики по привлечению внимания обучающихся на основе которых у учащихся будет больше желания обучатся и вбирать в себя информацию
- ✓ Студенттерге еркіндік, студентті дұрыс жаңартылған білім беруге сай бағалау
- ✓ Сабақ уақыттары мен спец сабақтарды көбейту
- ✓ Университетте қажетті техникалық заманауи жабдықтар мүлдем жоқ, мұғалімдерге жағдай жасалмаған, үнемі аудиторияның жетіспеушілігі мәселесі бар. Тазалық мүлде нашар. Кітапханадан қажетті әдебиеттер жоқ.
- ✓ Мұғалімдер әр тақырыпты қызықты етіп өткізсе екен. Заман талабына сай етіп сабақтарын үйлестірсе.
- ✓ Образовательный процесс улучшится, если не будет этих тестов

- ✓ Менің ойымша, 1 курс пен 2 курста қосымша сабақтарды оқытып, 3 пен 4 те өз мамандығымызға назар аударсақ, аптасына өз мамандығымыз бойынша сабақ саны аз, тәжірибие жеткіліксіз, сол себептен өз мамандығымызды толық меңгере алмаймыз деп ойлаймын.
- ✓ Больше интерактивта и интересных занятий
- ✓ Оқу кабинеттері жаңартылса екен. Дизайн мамандығында оқитын студенттерге ақылы программа 3dmax, autocad программаларын құрып берсе екен. Қазіргі уақытта студенттерге өте қажетті деп ойлаймын
- ✓ Не менять под конец учебного семестра формат сдачи сессий
- ✓ Студенттермен кеңесу қажет, университет басқармасында отырғандар студенттермен мүлдем санаспайды. Қазіргі уақытта студенттер өз оқу орындарын заманауи түрде дамытқысы келеді, өзі қалаған мемлекеттік мекемелерден практика өткісі келеді. Ал университет тарапы бұны шектейді, өзі айтқан сөздеріне өздері қарсы шығады. Студенттер өзі оқып жатқан аудиторияны өзгерткісі келеді, бірақ бұған кафедра басқармасы қарсы шығады.
- ✓ Мен Шаяхмет Расул сессия рубежкаға қатты көңіл бөлінгендіктен, онын орнына оқыту сапасына көңіл бөліп межелік бақылаулардын рөлін азайтуды сураймын
- ✓ 6 корпусын төбесін жабу
- ✓ Ремонт по всем корпусам особенно в аграрке!!!
- ✓ Мұғалімдер дұрыс бағаламайды, сабақ айтпаған студентке жоғары, ал айтқан студентке төмен қоятын жағдайлар көп кездеседі.
- ✓ Техникалық-құрал жабдықтарды жаңарту. Кейбір мәселелер бойынша студенттер пікірін ескеру.
- ✓ Практика жағын дұрыстап үйретсе жақсы болар еді, теория жүзінде ақпараттар көп болғанымен, практикада корсету қиынға түсуде.
- ✓ Нормальное отопление в аудиториях. Очень влияет на улавливание информации. Пока сидишь - думаешь, как бы не замёрзнуть
- ✓ Жана технология
- ✓ Өзім құрылыс мамандығында оқыған соң, заманауи технологияларды, жеке зертхана кабинетін ашса жақсы болар еді
- ✓ Тәжірибелік сабақтарды қосу, лаборатория жағдайын жақсарту, құралдармен реактивтердің орнын толтыру
- ✓ Оқытушылар бағаны тұрыстап қойса деймін және білім алушылардың сөздерін тыңдаса дұрыс болар еді
- ✓ Если принимать на русскую форму обучения, то уж эту группу обучать до конца на русском языке
- ✓ Лекцияға қарағанда жұмыс орындарымен практикалық тұрғыда көріп үйрену
- ✓ Побольше интерактивных досок
- ✓ Лабораториялық заттарды жаңарту
- ✓ Компьютер санын көбейту
- ✓ Асхана дәмді тамақтар
- ✓ Мамандыққа қатысты практика көбірек жүргізілсе
- ✓ Мамандыққа қатысы жоқ сабақты алу
- ✓ Мұғалімдер студенттермен жақсы қарым-қатыснаста болса екен
- ✓ Экскурсия по жд
- ✓ Жаңа тақталар, жаңа құралдар қажет
- ✓ Оқытушылар қазіргі заман талабына сай сабақ өткізсе, білім алушылар қызығушылығы артатын еді. СӨЖ тапсырмаларын шығармашылық бағытта берсе (әңгіме жазу немесе аяқтау, монолог оқу т.с.с.). Жаңа өзгеріс болса (сессия тапсыру форматында т.б.), оған студенттерді алдын ала 2-3 ай бұрын дайындаған дұрыс деген ойдамын.
- ✓ Интерактивная доска
- ✓ Не хватает требовательности и коммуникабельности со стороны преподавателей

- ✓ Білім сапасын жақсартып, практика көп болса екен
- ✓ Сабаққа қажетті барлық заттың болуы (лаборатория)
- ✓ Жана методика керек
- ✓ Материалды жағдай жақсарту, білімді сапасын көтеру
- ✓ Обновить оборудование в университете (слишком старые)
- ✓ Лабораторияларды жақсарту
- ✓ Добавить в аудитории больше компьютеров, ноутбуков. В данный момент они есть не везде. Сложно при необходимости найти свободный ноутбук для занятия.
- ✓ Во-первых, должны относиться с уважением и соблюдать этикет при общении. Во-вторых, должны использовать не только книги, но и современные технологии. Провести уроки хоть немножко креативнее. И в-третьих, оценивать честно.
- ✓ Прежде чем вводить новшества, ознакомьтесь очень подробно. Чтобы в случае возникновения вопросов, грамотно, чётко и понятно давали ответ.
- ✓ Білім алушыларға болып жатқан іс шаралардан хабардар етуін және көбірек іс шаралар болғанын, бір балаларды көріп алса, екіншісіне мүмкіндік жоқ дегенді қойса, білім алушыларға тең көзқараспен қарауын өтінер едім.
- ✓ Қызықты пәндер енгізу
- ✓ Побольше знаний преподавателям!
- ✓ Сделайте наконец-то лифт этот ужасный, помойте окна, улучшите освещение в аудиториях, и пора менять компьютеры!
- ✓ Уважительно отношение к обучающимся и умение выслушивать их мнение
- ✓ Ремонт жасаса жақсы болар еді. Лифт сына береді постоянно
- ✓ Оқушылардың балаларға сыйластықпен қарауы, өте дәрекі сөйлемей.
- ✓ Оқытушылардың сауатты сөйлеу мәнері, әділ баға, техникалық жабдықтарды қолдану керек, жаңа ақпарат көздерін пайдалану қажет
- ✓ Не объединять русские группы с казахской
- ✓ Интерактивті тақта, компьютерлермен жабдықтау және универде сеть ұстауын күшейту
- ✓ Жатахана мен корпус арасына жеке автобус шығаруға болады
- ✓ Студенттерді өз мамандықтары бойынша көп іс-шаралар жүргізу керек
- ✓ Купить ПО для строительства. Сделать качественные презентации для лекции
- ✓ Некоторым учителям следует оценивать студентов честно, то есть кому-то повышать оценку, например, из-за того, что тот его любимый ученик, а остальным ставить оценку ниже. Также, поблажки в сессии некоторые учителя помогают студентам, которые, видны в их глазах, и опять же студенты, которые нравятся учителям.
- ✓ Больше оборудования для лабораторных занятий
- ✓ Кабинеттерде интерактивті тақталар болса және барлық корпусқа жағдай жасалса екен, автобустарда студенттерге 40тг болса жақсы болар еді
- ✓ Қазақша оқулықтармен студенттерді қамтамасыз ету
- ✓ Универге түскен кезде, студенттер не ата анасы үшін, не грант болғасын түсе салады, универге түскеннен кейін, студент өзінің қабілеттерін ашып, өз қалауын табуына көмектесу керек сияқты, сол түскен мамандығы оған ұнамайтын болса, ертен ол дұрыс оқымайды, оқымағасын жұмысына халатно қарайды и оның жұмысы көп нәрсеге әсер ететінін ескеру керек сияқты. Студентке өзін табуға, өзінің жақсы көретін, қабілеті жететін мамандығын табуға көмектесіп жіберсе оқу процесі де жеңіл өтетін сияқты, себебі, студент сабаққа “надо” емес “хочу” деп келер еді менің ойымша. Ал егер ол ұнамайтын мамандықта оқып жатқан болса, білім беру үдерісін қанша жерден жақсы қылсаңда, сабақты ең керемет оқытушы берсе де ол сабаққа зер салып қарамайды. Ия мен өз оқып жатқан мамандығымды жақсы білсем де өзімді іздеумен болдым, Аллаға шүкір таптым және сол салада дамып жатырмын, бірақ менің группамда жалпы универде өздерінін не қалайтынын білмей жүргендер қаншама, тіпті өзінің мамандығынан фундаменти жоқтарда бар, ертен ол адам оқушыға қандай білім береді? Өзін таппаған мұғалім басқаларға өзін табуға қалай көмектеседі? Осы сұрақ мені мазалайды. Тура

сондай өзі сияқты не қалайтынын білмейтін оқушыларды тәрбиелеп шықса, ол балаларда тура осы процессті қайталар болса, ол круг осылай жалғаса бермейме? Әрине, менің бір жазғанымнан ешнәрсе өзгермес, бірақ осы нәрсеге мән берілсе біраз нәрсе өзгертін сияқты, по крайней мере.

- ✓ Сапалы білім, білім алушымен тығыз қарым-қатынас
- ✓ Бір сабақты тыңғылықты 3-4 апта оқып, сол бойынша сол арада бақылау. Студенттің ойы сан-саққа шашылмай, бір пәнді жақсы игеруге болады деп ойлаймын. Аграрлық факультеттің корпусарында дем алатын жер, үлкен, әрі ақпаратқа бай кітапхана болса деген ұсынысым бар.
- ✓ Больше практических и лабораторных занятий, меньше всяких ненужных конференций
- ✓ Студенттерге жаңа оқулықтар беру
- ✓ Развить командные виды спорта, больше вербовать первашей в спорт
- ✓ Добавьте интерактивные доски в аудитории!!!!
- ✓ Семинар сағаттары көбірек болса, лекциядан қарағанда
- ✓ Жаңа технологияларды еңгізу. Қарапайым интерактивті тақта, ноутбуктар жоқ. Үстел, тақталар ескі
- ✓ 1) аудитории; 2) отопление; 3) график; 4) дайте учителей по предметам, пожалуйста; 5) хотелось бы все проходить основательно, а не за неделю
- ✓ Бөлінген қаражат дiттеген жерiне бөлiнсе бәрi жақсы болады деп ойлаймын
- ✓ Тәжірибенің барлық түрін шынайы жасап көргім келеді
- ✓ Оқытушылар мен студенттердің арасында байланыс орнауы, әр студент пен оқытушыға нақты талаптар қойылуы оқу үдерісін жақсартуда өте маңызды рөл атқарады деп есептеймін.
- ✓ Практикалық жұмыстар көбірек жасау
- ✓ Мерекелік шаралар жиі болса
- ✓ Шет тілдер кафедрасына акцент бөлу керек, өйткені біз оқып жатқан методикамен әлем және басқа елдер оқып жатқан методика жер мен көктей
- ✓ Чаще различные мероприятия
- ✓ Жаңа компьютерлермен қамтамасыз ету, информатика сабағына нашар ғаламтор бөгет жасауда.
- ✓ Установить проекторы в кабинеты, обновить оборудования, повысить разпшаты для мотивации педагогов
- ✓ Жаңа технологиялармен қамтамасыз ету, оқу бағдарламасын өзгерту
- ✓ Оқу орынын жақсарту
- ✓ Убрать некоторые предметы, которые не имеют отношения к специальности (не про ООД, а про БД)
- ✓ Интерактивный доска болса
- ✓ Қосымша курстар ұйымдастыру
- ✓ Орындық үстел жеткілікті болса
- ✓ Электронды әдебиеттерді көбейту
- ✓ Жаңа құрылғылардың көбірек болғаны сабақ үдерісін жақсартады
- ✓ Сапа жағын көтеру
- ✓ Техника жағынан дамытқанын қалаймын
- ✓ Ұстаздар әр студенттің деңгейі мен темпераменттеріне қарай бағалауы керек. Кейбір студенттерге баға қоймасаң ол талпынады, ал кейбір балалар тырысқан кезде, бағасын төмендетсе мүлде мотивациядан айырылып, сабақтан бас тартады. Барлық деканат пен мұғалімдердің айтуы бойынша, студент жаман оқыса, оны шығарып жіберу керек, бірақ бұл дұрыс емес, университет қызметкерлерінің міндеті- қандай студент болса да оны оқытып, тәрбиелеу. Егер университет тек қана рейтинг түсірмеу үшін студенттерді шығара беретін болып, тек жақсы оқитындарды алып қалатын болса, университеттің дәрежесі түседі.

- ✓ Правильно составить расписание, ходить на разные практические походы, изменить портал
- ✓ Кампусты жаңартуға қаражат жұмсау
- ✓ Технологиялармен көбінесе жұмыс жасауды ұсынар едім
- ✓ Материалдық жағдайларды, реактивтер, приборларды, интерактивті тақталарды жаңарту керек
- ✓ Тәртіпті реттеу керек! Адамға ең бірінші білім емес, рухани тәрбие берілуі керек, тәрбиесіз берілген білім - адамзаттың қас жауы, ол келешекте оның барлық өміріне апат әкеледі
- ✓ Вести за систематическое опоздание на уроки более 10 раз за месяц лишение стипендии, вызвало бы дисциплину у обучающихся
- ✓ Ұстаздар студенттерге ақпараттарды көп берсе деймін, студенттердің сабаққа деген қызығушылығын арттырса деймін! Сабақтарды қызықты қылып студенттердің белсенділігін арттырып жүргізуге болады деп ойлаймын
- ✓ Көп практикалық сабақтар болса!
- ✓ Сабақтан тыс уақытта сабаққа дайындалатын жерлер болса
- ✓ Больше практического оборудования для лабораторных занятий, меньше теории
- ✓ Тәжірибелік сағаттардың көп болуы
- ✓ Хочу сменить профессию, и учиться по академической мобильности
- ✓ Сабақ барысында нақты дәлелдермен, қазіргі заман құралдарымен өткізсе
- ✓ Зертханалық кабинет
- ✓ Ақылы бөлімдегі студенттерге жеңілдік жасау. Студенттерді әділ бағалау. Мамандыққа теория жүзінде ғана емес практика жүзінде қызықтыра білу. Зертханалық сабақтарды өткізу. Пәнге деген қызығушылықты ояту.
- ✓ Подстроить систему образования по современным тенденциям, увеличить сроки обучения, отдать предпочтение профильным предметам
- ✓ Сетьті дұрыстау керек өте нашар ұстайды. Корпус өте суық. Қаранғы, жағымсыз иістер шығады.
- ✓ Аудиторияларды жақсарту, Интерактивті тақта, Интернетпен қамту, компьютерлер керек
- ✓ Көрнекілік материалдар
- ✓ Педагогикалық корпуста отыратын жер аз, коридор өте қызықсыз, универ өмірі өте қызықсыз, педагогикаға жаңа көзқараспен қарап, деканаттан жаңа үйірмелер ашылса, менің ойымша педагогтардың креативін ояту өте маңызды, олар біздің балалармен жұмыс істейтін болады. Сондықтан неше түрлі іс-шаралар арқылы универ өмірін әсемдесе.
- ✓ Больше практических занятий для журналистов
- ✓ Дать учителям больше свободного времени на отдых, а также выделить больше продуктов на лабораторные работы
- ✓ Қысқы семестр сессиясының онлайн форматта өтуін қалаймын!
- ✓ Дать возможность выбирать что изучать в семестре, и в целом направление (кибер безопасность, веб программирование, программирование приложений и т.п.).

4-5 курсы

- ✓ 9 корпуста студенттердің арнайы дем алатын орны жоқ, яғни перерыв уақытында
- ✓ Оқу программасы ішінде сессия талабы өзгерген және түсініксіз, соны қарастырса деймін.
- ✓ Если студент поступает в русскую, будьте любезны оставлять русскую группу до конца их обучения. Ибо по поступлению студент поступал в русскую группу.
- ✓ Жаңа әдебиеттер мен технологияларды қолдану, материалдық-техникалық базаны жетілдіру/жаңалау.
- ✓ Зертханаларға зерттеу жабдықтарын толық әкелсе деймін, теориялық жағынан бөлек, практикалық жағынан алынған білім есте қалады. СӨЖ жасаудың қажеті жоқ деп

ойлаймын, студенттердің уақытын алады және аса пайдалы болмайды, көбінесе практикалық жағына көп көңіл бөлінсе деймін!

- ✓ Было бы хорошо, если во всех корпусах сделают ремонт. Изменить методику, стиль обучения. Чтобы студенты сами могли выбрать предметы, по которым будут обучаться и учителей тоже. Было бы круто, если бы в семинаре не просто зубрили информацию, а делали бы проекты. Чтобы интересно было обучаться и усвоить информацию.
- ✓ Практика түрінде корсету
- ✓ Ешқандай ұсыныс жоқ. Бәрі жоғары деңгейде.
- ✓ Пересмотреть структуру
- ✓ Инновации
- ✓ Компьютер нужен современный, а то эти кирпичи латают
- ✓ Жаңартылған білім форматы ол барлығына бірдей бірақ біздің университет жаңартылған шараларға түсіндірме жасамайды сол себепті көп балалар іздеген сұрақтарына жауап таба алмайды
- ✓ Честность и уважение друг другу
- ✓ Кабинеттерді ремонттап, заман талабына сай болса екен, өте ескі кабинеттер, суық
- ✓ Ремонт жасау керек)
- ✓ Тәжірибелік тұрғыдан барлық жағдай жасалса деймін, мысалы мамандық бойынша тәжірибелер
- ✓ Қазіргі технологиялық су жаңа құрал жабдықтардың әкелінуі, лабораториялар ашылып өз мамандығына сәйкес заттарды зерттеу!!!
- ✓ Әсемдік деңгейдегі университет қатарында болуы үшін мықты жұмыстар жасалуы керек
- ✓ Студенттер арасында басекелестикти арттыру, сабақты стандартты емес қызықтырақ кылып откізу
- ✓ Практикаға конил болу
- ✓ Мұғалімдер барлық баланы бірдей жақсы көріп бәріне жақсы баға қойса студенттер құлшынып жақсы оқуға тырысады деп ойлаймын
- ✓ барлығы унайды, ешқандай ұсынысым жоқ
- ✓ Компьютер жаңарту ұсынамын
- ✓ Жатақхана суық Абай 97
- ✓ керексиз ис шараларды азайту
- ✓ Отопление жондеу
- ✓ Спорт шараларын көбейту
- ✓ сессиядағы автоматпен бағалауды қайтарсаңыздар.
- ✓ Студенттерге сену
- ✓ Кітапхананы толтыру
- ✓ Больше практики по предметам, которые изучаем.
- ✓ Уберите ненужные по специальности предметы, особенно английский с казахским для учителей русского языка и литературы. И говорите еще и на русском!
- ✓ Обучение на английском языке
- ✓ Военный кафедра болса жақсы болушы еді
- ✓ Компьютерлік класстардын көп болуы
- ✓ Ескі кітаптарды қолдануға рұқсат беру, жаңа кітаптар ескі кітаптағы білімді қамтымайды. Лекция сағатын көбейту, практика сағаты қанағаттанарлық;ғылыми жобаларға көбірек назар аударылса, жақсырақ болушы еді деп ойлаймын.
- ✓ компьютерлерди көбейту
- ✓ Сабақты тақырыпқа және жасалып жатқан тапсырмаларға сай жүргізсе.
- ✓ Кітапхана жағдайы, құрал жабдықтар, студенттерге білім деңгейіндегі іс шаралар
- ✓ Жаңа құрал жабдықтар болса
- ✓ Қосымша білім беру.
- ✓ Сабақ кестесін дұрыстап тегін тамақ асханадан
- ✓ Ең бастысы жауапкершілікті ұстаздар мен оқушыларда сезіну керек

- ✓ Увеличить количество кабинетов для обучения, чтобы не было потери времени в поисках кабинета при случаях накладки.
- ✓ Практиканы жақсы түрде өткізсе екен деймін. Құр шкаф жинап, шаң сұртпей.
- ✓ Можно сделать всю сессию тест
- ✓ Жаңа технология
- ✓ Оқытуда сапалы білім үшін оқыту керек деп санаймын
- ✓ Жана технологиялық қамтамасыз ету, студент үшін барлық жағынан қол жетімді болу, бар нәрсені студентке көрсете білу, Оқытушы сабаққа зер салып «әділ болу керек»
- ✓ Кері байланысты күшейту
- ✓ Техника
- ✓ 3-корпуста ғаламтор желісін пайдалану қиын. Сеть ұстамайды
- ✓ Нақты мамандыққа байланысты пәндер оқытылса деймін. Нағыз маман дайындауға қабілеттіктерін арттырса екен.
- ✓ Түсіндіру сабақтары көп болса сабақ сұрай бергеннен ол бәрі бір ұмытылып қалады оданда оқытушы тақырыпты ашып түсіндірсе
- ✓ Сабақтарды қызықты етіп өткізу керек ойын ретінде лабораториялық құралдар алу керек лабораторияда көп жұмыс жасап студенттерді уйрету керек
- ✓ Брать в сотрудники тех педагогов, которые любят свою работу, свою профессию
- ✓ Обновить классы и компьютеры
- ✓ Интернет алсіз
- ✓ Университетте тек теорияғана емес практикалық сабақтар көп болса, сол практиканы өткізу үшін университетке жаңадан құрал- жабдықтар әкелінсе жақсы болар еді. Бұлар бізге алдағы уақыттарда жұмыс жасаған кезде және мамандығымды толық меңгеруге көмегін тигізер еді.
- ✓ Уделить больше внимание специальным дисциплинам,
- ✓ Сабақты барынша қызықты өткізу
- ✓ Қазір сапа мәселесі ең бастысы Оқу орында сол товарный виды болмаса бітіргенен кейін далада жүрмей сразу жұмыс қарастырылса ғылыммен айналысуға мүмкәндіктер жасаса қазіргі таңда Университеттегі оқушыларымыз аса жауапкершілікпен жұмыс атқаруда болашақта одан да жақсы хабарлар өзгерістер болмады деген ойдамын
- ✓ Новый оборудованиялар койса только арзандарын емес
- ✓ Практикалық жобаларды көбейту керек
- ✓ Барылық оқу құралдарын жеткілік ету
- ✓ Практика жағын жақсартуды талап етемин. Және лаборатория жұмыстарында керекти реактивтерди және де курал жабдықтарды жаналатқанын қалаймын. Оқу жабдықтарын жанарту керек
- ✓ Базаны жанарту керек
- ✓ Для улучшения образовательного процесса предложу - заинтересовать побольше студентов присутствовать в свободное время от учёбы или во время уроков, в различных операциях животных, которые выполняют квалификационные врачи в клинике AESCULAP при университете им. Шакарима, а также принимать участие в операциях по согласованию врачей и учителей и под их наблюдением.
- ✓ Химиядан Биологиядан зертханалық жасауға жабдықпен толықтай қамтылса
- ✓ Ұстаздардың сауатты сөйлеуі басты талап менің ойымша. Ақылы бөлімде оқып жатқан студенттер адам емес пе екен? Аузына не келсе соны айта алатындай. Көп ұстаздың лауазымы жоғары болғанмен, Көп оқып надан болуда, дым оқымай адам болуда бір ақ сәттік нәрсе гой, сөйлеу мәдениеті қалыптаспаған ұстазды сыйлаудан кез келген студент бас тартады менің ойымша.)
- ✓ Практикаға көңіл бөлінсе
- ✓ Студенттерге реклама жасап мамандықтар бойынша студент санын көбейтсе
- ✓ Білім алушыларға теориялық тұрғыдан ғана емес, практикалық жағынан дамытса. Өйткені, бір сарындағы лекциялар баланың оқуға деген қызығушылығын жоғалтуы

мүмкін. Практика тұрғысынан дегеніміз- журналистика мамандығының студенттеріне студияда практика жағынан жұмыстар жүргізсе. Өздеріңіз білетіндей, біздің оқу корпусымыз ауысып кетті. Бізде студия жоқ. Журналистерге осы қадеттіліктерді берсе. Тек теорияны оқыта бергенде қызықсыз болып кетеді.

- ✓ Жаңа кітаптар қажет, кейбір аудиториялар суық
- ✓ Басқа университеттермен қарым-қатынас жасап, тәжірибе алмасу
- ✓ Бұрынғыша сессияда тест немесе жазбаша тапсырсақ жақсы болушы еді
- ✓ Мамандыққа сай пәндерді көбірек оқыту
- ✓ Менің білім алып жатқан ЖОО барлығы қанағаттанарлық. Білім алушылар жоғары деңгейде білім алып жатыр деп ойлаймын. Ешқандай ұсынысым жоқ!
- ✓ Студенттерге өте көп жұмыс бермеу, 1 мамандықта оқитын төменгі және жоғарғы курстарды таныстыру, хирургия бойынша практикаларды көбейту және 4 түлікпен ғана емес ит, мысық сияқты үй жануарларын емдеу және грумминг бойынша стерилизациялау бойынша практикалар жүргізу себебі болашақта өз клиникасын ашқысы келетін студенттерде бар
- ✓ Интерактивті тақталар прожекторлармен сабақ өтсе, презентация, видео көрсетіп сабақ өткенге жағдай жасалса болар еді.
- ✓ Чаще уделять внимание практическим занятиям, наглядному материалу
- ✓ Білім беру саласында жаңа технологиялар мен жаңа әдебиеттерді пайдалану қажет деп есептеймін.
- ✓ Сабақты ойын түрде откізсе
- ✓ Біліктілігін тексеріп, оқытушыларды жұмысқа қабылдау.
- ✓ Нужно больше современных (мощных) ПК для работы с программами
- ✓ Автоматты бағалауды қайтару
- ✓ Сессияны бұрынға талаппен болғанын қалар ем. Ұйымдастырғысы келген заттарға бұрын рұқсат беріле беретін қазір әр істі отчет беру керек
- ✓ Академиялық адалдық
- ✓ Хотелось бы больше мероприятий!!!
- ✓ Практика жүзінде көп болса
- ✓ барлығы керемет, әзірге ұсыныс жоқ
- ✓ Новые оборудование, нормальные компьютеры с хорошими программами для черчения проектов
- ✓ Инновациялық технологияларды қолданып, сабақта студенттердің интерактивті белсенділіктерін арттыру керек деп ойлаймын
- ✓ Сапалы билим беру. Экзамен талаптарын кушейту. Заманауи турғыдағы технологияларды пайдалану
- ✓ Интернетті жақсарту, оқыту техникаларын жаңаландандыру (интерактивныйтақта, компьютер, т.б.), Жас, белсенді мамандарды жұмысқа алу
- ✓ Продлить на несколько семестров трудные или важные предметы. Совмещать две дисциплины, если они взаимосвязаны. Я заметила, что в библиотеку очень трудно зайти, когда нужно, либо на обеде, либо совершенно отсутствует, не удовлетворена работой библиотекаря.
- ✓ Электронды технологияны қолдану
- ✓ Сабақты барынша қызықты өткізуге тырысу сол арқылы студенттердің сабаққа деген қызығушылықтарын ашса, себебі, кейбір сабақ өту барысы осылай жалғаса берсе ешқандай нәтиже шықпайды. Студенттерден жиі естимін ана сабақ қызықсыз мына сабақ ұнамайды т.б. Болашақ педагогтар ұстаздардың сабақты қалай қызықты өткізетіндер көріп бағаласа болашақ педагогтар да осы бағытта жұмыс жасар еді.
- ✓ Тек спец.сабақтар оқысақ 2-3курста
- ✓ Интерактивті тақталар, прожекторлармен сабақ өтсе, презентация, видео көрсетіп сабақ өткенге мүмкіндіктер жасалса жақсы болар еді
- ✓ Тәжірибе жөнінде көп жұмыстар болса деп ойлаймын

- ✓ Корпус ишине ремонт жасалса
- ✓ осы сияқты әр түрлі сауалнамаларды міндетті түрде емес, еркін түрде өткізу. себебі студенттердің, әсіресе жоғарғы курстардың сауалнамадан да маңызды жұмыс, шаруалары жетіп артылады.
- ✓ Переход на дуальное обучение по другим предметам, чтобы было больше практики
- ✓ Больше практической работы студентов, так лучше запоминается материал.
- ✓ Көп көңілді профильды сабақтарға аударса деймін, мамандыққа байланысты. Және екі тіл барғой бізде, бірақ менің ойымша басқа тілді үйренгенше қазақ тілге көп назар аударылса деймін. Әсіресе орыс топтарға
- ✓ Білім үрдісі онсызда жақсы білімді ұстаздар көп болса екен
- ✓ Жаңарту жабдықтарды, сабақ кестесін дұрыс құрк

4. РЕКОМЕНДАЦИИ

Проблема представлений о профессии является очень актуальной и значимой в современном обществе. Подросток, который заканчивает школу, зачастую осуществляет выбор будущей профессии, опираясь на свои представления о профессии. Профессиональное самоопределение и представления о профессии не сводятся к одномоментному акту выбора профессии и не заканчиваются завершением профессиональной подготовки по избранной специальности, они продолжают изменяться на протяжении всей профессиональной жизни.

Можно отметить, что в процессе профессионального обучения у студентов представления меняются, что отражается на их отношении к учебной деятельности и будущей профессии в целом, и как следствие определяет результативность и профессионализм (или отсутствие его).

При выборе рода деятельности значимыми являются мотивация учащихся, их отношение к своей будущей профессии, направленность, имеющиеся личные и профессиональные качества и способности. Однако во многом они определяются представлениями о своей будущей профессии, которые хоть и могут не соответствовать действительности, но при этом определяют выбор профессии, личностную направленность, мотивацию учебной и профессиональной деятельности.

Как и показывают данные опроса, что 5,6% обучающихся 2-5 курсов университета Шакарима разочарованы выбранной специальностью. Они не собираются работать по специальности, которые выбрали сами и некоторые утверждают, что планируют отчислиться или перевестись и обучаться по другому направлению даже на последних курсах. Если рассмотреть показатели в разрезе факультетов, то сравнительно наибольший отрицательный показатель по представлению о выбранной специальности мы можем увидеть на факультете филологии (8,9%). Как мы видим по таблице 3 абсолютное большинство обучающихся 2 и 5 курсов положительно относятся к выбранной профессии (78,8%), но у остальной части обучающихся как выясняется выбор профессии не особо был удачен, то есть жалеют о выбранной профессии и планируют получать второе образование 10,2% опрошенных. Скорее всего у некоторых обучающихся были ошибочные представления о выбранной ими специальности. Они не собираются работать по специальности, которые выбрали сами. Больше всего жалеющих о своём выборе по специальности на факультете ветеринарии и агроменеджмента (11,7 %) и на инженерно-технологическом факультете (11,2 %).

Конечно, хоть и малая часть обучающихся 2 и 5 курсов жалеют и думают, что выбранная ими специальность не подходит им, такое мнение может сработаться во время обучения в вузе, то есть может повлиять на само качество образования в университете. Тем самым мы решили рассмотреть данный вопрос в исследовании. На вопрос: «Как Вы думаете, достаточно ли качественное знание Вы получаете по своей специальности в университете

Шакарима?» **91,8 % обучающихся 2-5 курсов выбрали варианты ответов: «Да» и «Скорее да» и лишь 8,2 % - дали отрицательный ответ.**

В связи с положительными ответами на данный вопрос, скорее всего проблемная ситуация возникает по субъективным причинам, которые упоминались в начале. Поэтому рекомендуется позитивная агитация специальности на факультетах для обучающихся (даже после поступления в вуз) в форме классных воспитательных часов и больше производственной практики.

Подготовка для работы по своей специальности имеет важное значение. На вопрос: «Насколько Вы считаете себя подготовленными для работы по своей специальности?» 66,2% обучающихся 2-5 курсов ответили, что подготовлены для работы по своей специальности, 26,1% отметили, что недостаточно подготовлены. Среди факультетов по данному вопросу ответили отрицательно сравнительно больше обучающихся на факультете филологии (30,4%) и гуманитарно-экономическом факультете (29,8%). Из этого следует учесть, что для подготовки кадров нашим студентам, будущим специалистам нужно передавать не только теоретические и практические знания, но и нужно давать больше информации о специфике профессии. В целом большая часть обучающихся решила по окончании учебы работать по своей специальности (80,4%), меньшая часть опрошиваемых желают продолжить свое обучение по другой специальности (8,7%) и 7,1% обучающихся еще не определились с дальнейшими планами на будущее.

Как показывают данные опроса, что большинство обучающихся, то есть 83,2% утверждают: «...точно знают на кого учатся». 15,7% выбрали вариант «...до сих пор только косвенно знаком со своей будущей специальностью» и «Я не знаю, чем именно буду заниматься по своему профилю». Поэтому, наверное, рекомендуется проводить встречи студентов 2-5 курсов с практиками на открытой площадке в стенах университета (не в рамках встречи с райотделами).

Больше половины опрошенных, то есть 55,0% - полагают, что в вузе нет недобросовестного отношения к служебным обязательствам, затруднились ответить или не вписали - 10,7% (в октябре показатель был - 56,0%, 24,3% - затруднились ответить или не вписали) (таблица 11). 10,4% полагают, что встречаются факты «Не объективного оценивания», 7,2 % отмечают вариант – «Не справедлив к обучающимся» и 6,1% варианты – «Предвзятое отношение к обучающимся» и «Часто изменяет результаты оценок» и т.д.

В настоящее время один из важнейших анонимных системных опросов - это «Чистая сессия», главной целью которой является выявление фактов коррупции в вузах РК. Тем самым на вопрос: «Как Вы считаете, есть ли коррупция в Вашем ВУЗе?» - **66,5%** опрошенных ответили отрицательно, 25,5% - затруднились ответить, а **8,0%** полагают что есть (таблица 12) (по данным опроса 18.04.2021 года **48,6%** опрошенных обучающихся вуза ответили отрицательно, 23,6% - затруднились ответить, а **14,5%** полагают что есть). Данный показатель указывает на снижение коррупционных рисков в университете Шакарима.

Для решения многих проблем в сфере нарушения академической честности и взяточничества в вузе важно регистрировать обращения и принимать соответствующие меры. Поэтому мы в опросник включили вопрос: «Лично вы обращались в соответствующие инстанции в своем учреждении по вопросам взяточничества?» для замера, чтобы понять куда обращались наши респонденты в рассматриваемой ситуации.

Как мы видим, по данным опроса обращений было очень мало, так как большинство, то есть **79,1% выбрали вариант – «ни к кому не обращались, не было повода»**, 14,7% - затруднились ответить и 2,7 % - указали, что не знают куда обращаться (по данным опроса 18.04.2021 года 60,4% выбрали вариант – «ни к кому не обращались, не было повода», 24,5% - затруднились ответить и 4,7% - указали, что не знают куда обращаться. Только всего 3,2% из числа опрошенных обращались в ректорат и т.д.).

Оценка эффективности антикоррупционных мер в вузе для нашего исследования является одним из важнейших вопросов. Определение данной оценки целесообразно на всех уровнях процесса противодействия коррупции: региональном, местном уровнях, во всех звеньях законодательной, исполнительной и судебной ветвей власти и т.д. Так по данным в таблице 14 видно, что большее количество, 79,5% опрошенных отметили, что знают об антикоррупционных мероприятиях, проводимых в вузе и всего **20,5 % указали**, что не в курсе о мероприятиях (по данным опроса 18.04.2021 года **84,4% опрошенных указали**, что знают об антикоррупционных мероприятиях, проводимых в вузе, всего **9,7% указали**, что они не в курсе).

В связи с выше указанными фактами стоит больше информировать обучающихся по вопросам антикоррупционной деятельности.

В опросе предлагалось вписать предложения для улучшения подготовки специалистов в университете Шакарима. В процессе опроса поступило очень много предложений от участников опроса. Основное количество опрошиваемых волновала проблема креативности преподавания, не использование особых методик или новых технологий для привлечения внимания обучающихся, указывают на проблемы системы оценивания, то есть не вовремя ставятся оценки и сравнительно несправедливо, нехватка оборудования для лабораторных занятий и интерактивных досок, проблемы отопления и важность ремонта в учебных корпусах и т.д.

Социологический опрос - анкетирование
«Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг и отношения студентов к выбранной ими специальности в вузе»

Уважаемый студент! Просим Вас принять участие в опросе, целью которого является выявления оценки уровня качества образования в вузе и отношения студентов к выбранной ими специальности. Убедительная просьба ответить на все вопросы объективно. Прочитайте внимательно предложенные вопросы и отметьте наиболее удобный Вам вариант ответа (или ответов) и при этом ответы на вопросы анкеты ни с кем не обсуждать, потому что нас интересует именно Ваша личная мнения. При обработке данных авторский коллектив гарантирует Вам анонимность Ваших ответов. Все данные будут обработаны в специальной программе и использованы только в обобщённом виде.

1. Укажите ваш факультет

- 1) Факультет ветеринарии и агроменеджмента
- 2) Гуманитарно-экономический факультет
- 3) Естественно-математический факультет
- 4) Инженерно-технологический факультет
- 5) Факультет филологии

2. Ваш курс _____

3. Специальность _____

4. Изменились ли Ваши представления о выбранной специальности за время обучения в ВУЗе?

- 1) Кардинально в лучшую сторону
- 2) Да, оказалось лучше, чем я ожидал (а)
- 3) Нет, не изменилось
- 4) Да, оказалось хуже моих ожиданий
- 5) Да, в худшую сторону я просто разочарован (а)
- 6) Пока не могу ответить на этот вопрос.

5. Жалуете ли Вы о выборе своей профессии?

- 1) Нет, я нисколько не жалею
- 2) Мне специальность не нравится, но доучиваться буду
- 3) Жалею, это совершенно не моё, доучусь и буду получать второе образование
- 4) Жалею, это совершенно не моё, планирую отчислиться или перевестись и обучаться по другому направлению

6. Как Вы думаете, достаточно ли качественное знание Вы получаете по своей специальности в университете Шакарима?

- 1) Да
- 2) Скорее да
- 3) Скорее нет
- 4) Нет

7. Насколько Вы считаете себя подготовленными для работы по своей специальности...

- 1) В полной мере
- 2) Скорее в полной мере
- 3) Скорее недостаточно
- 4) Не достаточно
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое _____

8. Собираетесь ли Вы в дальнейшем работать по своей специальности?

- 1) Однозначно буду работать по специальности
- 2) Скорее буду работать по специальности
- 3) Скорее не буду работать по специальности
- 4) Однозначно не буду работать по специальности
- 5) Еще не определился (ась), чем буду заниматься
- 6) Затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете, Вы четко знаете специфику своей будущей профессии?

- 1) Да, я точно знаю на кого учусь
- 2) Я думаю, что до сих пор только косвенно знаком со своей будущей специальностью
- 3) Я не знаю, чем именно буду заниматься по своему профилю подготовки

10. Удалось ли Вам сформировать представление о будущей профессии? Выберите, пожалуйста, наиболее близкий Вам ответ по каждой категории.

	Четко представляю	Примерно представляю	Не совсем представляю	Совсем не представляю
Место работы (тип организации)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Должностные обязанности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
График работы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Степень нагрузки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Карьерные перспективы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Как Вы считаете, есть ли коррупция в Вашем ВУЗе?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Отказываюсь ответить
- 4) Затрудняюсь ответить

15. Лично вы обращались в соответствующие инстанции в своем учреждении по вопросам взяточничества?

- 1) Обращались в ректорат
- 2) Обращались в департамент
- 3) Обращались в деканат
- 4) Обращались к заведующему кафедры
- 5) Обращались к эдвайзеру
- 6) Обращались к куратору
- 7) Обращались к преподавателю
- 8) Ни к кому не обращались, не было повода
- 9) Не знаю куда обращаться
- 10) Затрудняюсь ответить

16. Если Вы обращались по вопросам взяточничества, то каковы были результаты?

- 1) Решается
- 2) Решился
- 3) Меня далее не информировали
- 4) Ни к кому не обращались, не было повода

17. Проводились ли в Вашем ВУЗе какие-либо меры/акции по противодействию коррупции?

- 1) Да
- 2) Нет

18. Оцените эффективность этих мер/акций:

- 1) Эффективно
- 2) Скорее эффективно
- 3) Скорее неэффективно
- 4) Неэффективно

19. Знаете ли Вы, куда обращаться в случаях столкновения с коррупционными действиями в ВУЗе?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Затрудняюсь ответить

20. Ваши предложения по улучшению образовательного процесса университета Шакарима: _____

Социологиялық сауалнама

«Білім алушылардың университетте көрсетілетін білім беру қызметінің сапасына қанағаттану деңгейі және өз таңдаған мамандықтарына қатысты көңіл –күйлері»

Құрметті білім алушы! Сізден ЖОО-дағы білім сапасының деңгейін анықтау және өзіңіз таңдап отырған мамандығыңызға деген көзқарасыңызды анықтау мақсатында ұйымдастырылып отырған сауалнамаға қатысуыңызды сұраймыз. Бұл сауалнама Шәкәрім университетінің ұйымдастырылуымен өткізіліп отыр. Берілген сұрақтарды мұқият оқып шығыңыз да, тиімді деп шешкен нұсқа жауабын белгілеңіз немесе арнайы берілген орынға өз пікіріңізді жазып көрсетіңіз. Тегіңізді көрсетудің қажеті жоқ. Сауалнамада көрсетілген Сіздің пікіріңіз жалпылама формада жүйеленіп, ғылыми мақсаттарға пайдаланады.

1. Өз факультетіңізді көрсетіңіз

- 1) Ветеринария және агроменеджмент факультеті
- 2) Гуманитарлық-экономикалық факультеті
- 3) Жаратылыстану-математика факультеті
- 4) Инженерлік-технологиялық факультеті
- 5) Филология факультеті

2. Оқу курсыңыз _____

3. Мамандығыңыз _____

4. Университетте оқу кезінде таңдалған мамандық туралы көзқарасыңыз өзгерді ме?

- 1) Түбегейлі жақсы жаққа өзгерді
- 2) Иә, кейбір нәрселер мен күткеннен де жақсы болды
- 3) Жоқ, өзгерген жоқ
- 4) Иә, кейбір нәрселер менің күткенімнен де жаман болды
- 5) Иә, жаман жаққа өзгерді, менің таңдаған мамандығымнан көңілім қалды
- 6) Әзірге бұл сұраққа жауап бере алмаймын

5. Сіз осы мамандығыңызды таңдағаныңызға өкінесіз бе?

- 1) Жоқ, мен еш өкінбеймін
- 2) Маған бұл мамандық ұнамайды, бірақ мен оқуымды аяқтап шығамын
- 3) Бұл мамандық менікі емес, бірақ мен оқуымды аяқтап шығып, екінші мамандыққа түсемін
- 4) Өкінемін, бұл мүлдем менің мамандығым емес, енді оқудан шығамын немесе басқа мамандыққа ауысуды жоспарлаудамын

6. Сіз Шәкәрім Университетінде өз мамандығыңыз бойынша сапалы білім алып жатырмын деп ойлайсыз ба?

- 1) Иә деп ойлаймын
- 2) Иә

- 3) Жоқ деп ойлаймын
- 4) Жоқ

7. Сіз өзіңіздің мамандығыңыз бойынша жұмыс істеуге қаншалықты дайынмын деп санайсыз...

- 1) Толығымен
- 2) Толығымен деп ойлаймын
- 3) Жеткіліксіз деп ойлаймын
- 4) Жеткіліксіз
- 5) Жауап беруге қиналамын
- 6) Басқа

8. Сіз оқуыңызды аяқтағаннан кейін өз мамандығыңыз бойынша жұмыс жасайсыз ба?

- 1) Міндетті түрде мамандық бойынша жұмыс істеймін
- 2) Мамандық бойынша жұмыс істеймін деп ойлаймын
- 3) Мен мамандық бойынша жұмыс істемеймін деп ойлаймын
- 4) Мүлдем мамандық бойынша жұмыс істемеймін
- 5) Мен не істейтінімді әлі шешкен жоқпын
- 6) Жауап беруге қиналамын

9. Қалай ойлайсыз, Сіз өз болашақ мамандығыңыздың ерекшелігін нақты білесіз бе?

- 1) Ия, мен қандай мамандыққа оқитынымды нақты білемін.
- 2) Менде әлі күнге дейін болашақ мамандығым туралы толық түсінігім жоқ (бұл қызметте не істейді, қалай істейді, міндеттер т.б.).
- 3) Мен өз профилім бойынша не істейтінімді мүлде білмеймін.

10. Сіз болашақ мамандығыңыз туралы түсінік қалыптастыра алдыңыз ба? Әр санат бойынша Сізге ең қолайлы жауапты таңдаңыз.

	Нақты білемін	Шамамен білемін	Білетінім өте аз	Мүлде білмеймін
Жұмыс орны (ұйым түрі)				
Лауазымдық міндеттері				
Жұмыс кестесі				
Жүктеме дәрежесі				
Қызмет мүмкіндігі				

11. Бес ұпайлық шкала бойынша Шәкәрім университеті қызметкерлерін төмендегі сапалары бойынша бағалауға тырысыңыз (әрбір жол бойынша)... «1»- өте төмен, «5»- өте жоғары баға

Көрсеткіштердің санаттары	Келісім деңгейі				
	1	2	3	4	5
1. Оқытушылардың сабақ жүргізуге дайын болуы , тапсырмалар мен сұрақтарды нақты тұжырымдауы деңгейін бағалаңыз	1	2	3	4	5
2. Оқытушылар тарапынан студенттердің сабаққа белсенді қатысуын ұйымдастыру мүмкіндіктерін бағалаңыз	1	2	3	4	5
3. Оқытушылардың сабақ барысында интерактивті оқыту әдістерін ("Миға шабуыл", Рөлдік ойын, Ойын жаттығулары, Жоба әзірлеу, Ситуациялық жағдайларды шешу, Сарапшылар талқылауы, Инсценировка, Сюжеттік суреттерді талқылау және т.б.) қолдану деңгейін бағалаңыз	1	2	3	4	5
4. Оқытушылардың студенттерге құрметпен қарауы, сұрақтарға жауап беруі және диалогқа ашық болуы деңгейін бағалаңыз	1	2	3	4	5
5. Оқытушылардың материалды ауызша сауатты жеткізуі, аудиторияның назарын өзіне аудара алуы деңгейін бағалаңыз	1	2	3	4	5

12. «Академиялық адалдық» түсінігімен таныссыз ба?

- 1) Иә
- 2) Жоқ
- 3) Жауап беруге қиналамын

13. Сіздің университетіңіздегі оқытушылардың қызметтік міндеттемелерінің дұрыс орынламауының негізгі фактілерін көрсетіңіз (жауаптың үш нұсқасына дейін таңдауға болады):

- 1) Жұмыс орнында болмауы
- 2) Сабаққа жиі кешігіп келу
- 3) Бағалауы объективті емес
- 4) Бағалау нәтижелерін жиі өзгертеді
- 5) Білім алушыларға талап қойылмауы
- 6) Білім алушыларға әділ емес
- 7) Білім алушыларға біржақты көзқарас
- 8) Сабақтарда ескірген әдебиеттерді қолданады
- 9) Біліктілік деңгейінің төмендігі
- 10) Пәннің оқытылатын тақырыптары бойынша аз ақпарат береді
- 11) Қорытынды және диплом жұмыстарын ақшаға жазады
- 12) Қызмет этикасын сақтамайды
- 13) Сауатсыз сөйлеу, материалды түсініксіз түсіндіреді
- 14) Студенттерді ғылыми, қоғамдық, шығармашылық жұмыстарға тартпайды
- 15) кітап / монография сатып алуға мәжбүрлеу
- 16) СӨЖ, курстық жұмыстар бойынша тапсырмаларды дайындауға кеңес бермейді
- 17) Мен ондай ештеңе байқамадым
- 18) Жауап беруге қиналамын
- 19) Басқа _____

14. Қалай ойлайсыз Сіздің ЖОО-да сыбайлас жемқорлық бар ма?

- 1) Бар
- 2) Жоқ
- 3) Жауап беруден бас тарту
- 4) Жауап

15. Сіз Өз мекемеңізде парақорлық мәселелері бойынша тиісті инстанцияларға жеке жүгіндіңіз бе?

- 1) Ректоратқа жүгіндім
- 2) Департаменттерге жүгіндім
- 3) Деканатқа жүгіндім
- 4) Кафедра меңгерушісіне жүгіндім
- 5) Эдвайзерге жүгіндім
- 6) Кураторға жүгіндім
- 7) Мұғалімге жүгіндім
- 8) Ешкімге жүгінгенім жоқ, ондай жағдайда болмадым
- 9) Қайда хабарлау керек екендігін білмеймін
- 10) Жауап беру қиын

16. Егер Сіз парақорлық мәселелерін көтеріп Өз мекемеңізде қажетті инстанцияларға барған болсаңыз, нәтижелері қандай болды?

- 1) Мәселе шешілуде
- 2) Мәселе шешілді
- 3) Мені бұдан әрі хабардар етпеді
- 4) Ешкімге жүгінгенім жоқ, ондай жағдайда болмадым

17. Сіздердің ЖОО-да сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша қандай да бір шаралар/акциялар өткізілді ме?

- 1) Иә
- 2) Жоқ

18. Осы шаралардың/акциялардың әсерін бағалаңыз:

- 1) Пайдалы
- 2) Пайдалы сияқты
- 3) Пайдасыз сияқты
- 4) Пайдасыз

19. Сіз ЖОО-да, өңірде, мемлекетіңізде жемқорлық әрекеттерін кездестірген жағдайда қайда хабарласуға болатынын білесіз бе?

- 1) Иә
- 2) Жоқ
- 3) Жауап беруге қиналамын

20. Шәкәрім университетінің білім беру үдерісін жақсарту бойынша ұсыныстарыңыз: _____