

**Министерство образования и науки Республики Казахстан
НАО «Университет имени Шакарима города Семей»
Центр социального мониторинга и прогнозирования (ЦСМП)**

**МАТЕРИАЛЫ
социологического опроса
«Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых
образовательных услуг в вузе»**

Авторы проекта:

Абдикакимов М.Т. (руководитель,
аналитика)

Киреенко Е.А. (обработка по SPSS-
программе, набор и размещение
материалов)

Семей – 2021

Оглавление

	Введение	3
1	Об общих показателях удовлетворенности обучавшихся различными сторонами учебного процесса	5
2	Студенческие проблемы выявленных в ходе опроса	11
3	Оценка деятельности ППС на основе данных опроса	14
4	Предложения и замечания респондентов (текстовый эмпирический материал)	20
5	Заключение и рекомендации по итогам социологического опроса «Білім алушылардың университетте көрсетілетін білім беру қызметінің сапасына қанағаттану деңгейі»	29
	Приложения:	
6	Анкета на тему «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг в вузе»	31
7	«Білім алушылардың университетте көрсетілетін білім беру қызметінің сапасына қанағаттану деңгейі» тақырыбындағы сауалнама	33

Введение

Внеплановый социологический опрос «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг в вузе» проведен с 23 по 28 сентября 2021 года, в формате «online». Стоит отметить, что схожие по содержанию с данным замером опросы не проводились.

В данном опросе приняли участие **1873 обучающихся**. Это бакалавры 2,3,4,5-курсов, магистранты и докторанты разных факультетов. Подробно представительность опрошенных показана в таблице 1.

Таблица 1. Представительность опрошенных о качестве предоставляемых образовательных услуг Университета им. Шакарима 2021 г. (в формате online)

Всего по университету опрошено (Абс.)	В том числе по факультетам (абс.)									
	ГЭФ		ЕМФ		ИТФ		ФВиА		ФФ	
	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
1873	307	16,4	375	20,0	552	29,5	223	11,9	416	22,2

В том числе					
бакалавриат		магистратура		докторантура	
Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
1772	94,6	97	5,2	4	0,2

Уровень обучения	Всего по университету опрошено 1873 (обуч.)		Факультет									
			ГЭФ		ЕМФ		ИТФ		ФВиА		ФФ	
	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
бакалавриат	1772	94,6%	286	93,2%	353	94,1%	545	98,7%	223	100,0%	365	87,7%
магистратура	97	5,2%	19	6,2%	21	5,6%	6	1,1%	-	-	51	12,3%
докторантура	4	0,2%	2	0,7%	1	0,3%	1	0,2%	-	-	-	-

Цели нашего опроса – традиционные – связаны с необходимостью взглянуть глазами обучающихся на условия качества предоставления образовательных услуг в университете имени Шакарима города Семей.

Материалы опроса представлены в следующем формате:

- *таблицы с аналитической статистикой результатов ответов респондентов на вопросы социологической анкеты;*
- *текстовый материал обобщенных замечаний и предложений, вписанных опрошенными на страницах анкеты;*
- *комментарии социологов, с диаграммами визуальной аналитики наиболее важных результатов опроса;*
- *заключение и рекомендации по работе с материалами исследования.*

Прикладное значение проведенного опроса ППС состоит в следующем.

Первое. Раскрывают проблемы, связанные с качеством предоставления университетом образовательных услуг. То есть материалы исследования показывают ту картину, которая складывается во взаимоотношениях между обучающими и обучающимися и, насколько она соответствует образовательным программам и требованиям работодателей.

Второе. Исследование показывает реальную профессиональную составляющую обучающихся, насколько она соответствует той миссии, которая необходима, чтобы поступившие на обучение в университет получили искомые знания и умения по избранной специальности.

Третье. Результаты опроса представляют интерес для управления учебной деятельностью вуза.

1. Об общих показателях удовлетворенности обучающихся различными сторонами учебного процесса

Замер по данному опросу проводился с целью выявления качества разносторонних направлений деятельности вуза. Одним из таких направлений была досуговая деятельность обучающихся. Эффективность вузовской подготовки во многом определяется тем, в какой мере она открывает возможность для творческого развития студенческой молодежи, для развития ее личностного потенциала как субъекта образовательного процесса. Во все времена значение высшей школы как социокультурного института проявлялось в ее способности сформировать среду интенсивного интеллектуального и гражданского роста молодых людей, в возможности дать шанс их разностороннему развитию не только в профессиональном, но и в мировоззренческом, социальном, нравственном отношении. В этой связи продуктивная вузовская подготовка должна создавать почву для самореализации личности в образовательной сфере, содействовать росту сущностных сил студентов как активных участников учебно-профессиональной деятельности и плодотворной социальной жизни.

Таблица 2. Участие во внеучебной деятельности университета (бакалавриат), в %

Наименования	Всего по университету					
		ГЭФ	ЕМФ	ИТФ	ФВиА	ФФ
Участвуете ли вы во внеучебной деятельности университета...						
В работе кружков, секций по интересам						
Да	29,7	23,8	28,9	27,9	26,0	40,0
Нет	70,3	76,2	71,1	72,1	74,0	60,0
В студенческих научных конференциях						
Да	27,8	31,1	29,7	24,4	22,0	32,1
Нет	72,2	68,9	70,3	75,6	78,0	67,9
В спортивных мероприятиях						
Да	25,2	22,4	24,9	31,0	32,3	14,8
Нет	74,8	77,6	75,1	69,0	67,7	85,2
В заседаниях студенческого совета						
Да	20,8	27,3	20,4	18,3	19,7	20,3
Нет	79,2	72,7	79,6	81,7	80,3	79,7

Как мы видим по данным этого замера указанным в таблице 2 участие обучающихся во внеучебной деятельности университета слабо организовано так как охват данного контингента (бакалавриат 2,3,4,5-курсов) даже не составляет 50%.

Следующим вопросом анкеты по данному исследованию мы сделали замер удовлетворенности различных сторон учебного процесса.

Таблица 3. Оценка удовлетворенности некоторыми сторонами учебного процесса, в %

Наименования	Всего по университету	Бакалавриат						Магистранты и докторанты
			ГЭФ	ЕМФ	ИТФ	ФВиА	ФФ	
Оцените, насколько Вы удовлетворены различными сторонами учебного процесса...								
Требовательность преподавателя к качеству СРО, курсовых работ, отчетов по практике								
Вполне удовлетворены	81,2	81,0	79,7	83,0	86,4	77,6	74,2	84,2
Частично удовлетворены	17,5	17,6	18,5	15,9	12,3	21,1	24,4	14,9
Не удовлетворены	1,3	1,4	1,7	1,1	1,3	1,3	1,4	1,0
Ясное, понятное изложение материала лекций преподавателем								
Вполне удовлетворены	69,0	68,7	64,0	71,7	74,1	74,4	58,1	73,3
Частично удовлетворены	28,6	28,7	33,2	24,9	23,7	22,9	40,0	25,7
Не удовлетворены	2,5	2,5	2,8	3,4	2,2	2,7	1,9	1,0
Ваша информированность об изменениях в учебном процессе								
Вполне удовлетворены	67,3	67,5	61,5	69,7	71,7	73,1	60,3	64,4
Частично удовлетворены	29,0	29,0	29,4	27,5	26,1	24,2	37,3	29,7
Не удовлетворены	3,7	3,6	9,1	2,8	2,2	2,7	2,5	5,9
Использование преподавателем элементов наглядности и технических средств обучения								
Вполне удовлетворены	67,6	67,2	63,6	68,6	74,5	65,5	58,9	75,2
Частично удовлетворены	28,4	28,7	32,5	26,9	22,4	30,5	35,6	23,8
Не удовлетворены	4,0	4,1	3,8	4,5	3,1	4,0	5,5	1,0
Наличие необходимой учебно-научной литературы в библиотеке								
Вполне удовлетворены	68,2	67,9	69,2	67,4	76,9	48,4	66,0	72,3
Частично удовлетворены	27,1	27,1	27,3	26,9	20,4	38,1	30,4	26,7
Не удовлетворены	4,8	5,0	3,5	5,7	2,8	13,5	3,6	1,0
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе								
Вполне удовлетворены	56,9	56,1	57,7	56,9	62,0	47,1	50,7	71,3
Частично удовлетворены	32,0	32,7	30,4	31,7	29,5	38,1	37,0	19,8
Не удовлетворены	11,1	11,2	11,9	11,3	8,4	14,8	12,3	8,9
Средние значения								
Вполне удовлетворены	68,4	68,1	66,0	69,6	74,3	64,4	61,4	73,5
Частично удовлетворены	27,0	27,3	28,5	25,6	22,4	29,1	34,1	23,4
Не удовлетворены	4,6	4,6	5,5	4,8	3,3	6,5	4,5	3,1

1. Уровень удовлетворённости по оценке требовательности преподавателя к качеству СРО, курсовых работ, отчетов по практике – 81,2%.

2. Уровень оценки по ясности изложения материала лекций преподавателем - 69,0%, что является низким показателем. Причины низкого уровня показателя по данному замеру указаны в материалах опроса «Преподаватели об условиях работы и качестве управления учебным процессом в университете имени Шакарима г. Семей» проведенного в июне 2021 года.

3. Оценка информированности об изменениях в учебном процессе составляет - 67,3% удовлетворённости. Тут скорее всего обучающиеся не информированы, что большую часть информации об учебном процессе можно получить через личный кабинет портала (сайта) университета. Над этим вопросом нужно проработать с обучающимися деканам факультетов, заведующим кафедрами, эдвайзерам и кураторам групп.

4. Оценка использование преподавателем элементов наглядности и технических средств обучения - **67,6%**. Данный показатель является низким, скорее всего по различным причинам, которые так же указаны в материалах опроса «Преподаватели об условиях работы и качестве управления учебным процессом в университете имени Шакарима г. Семей», проведенного в июне 2021 года.

5. Оценка наличия необходимой учебно-научной литературы в библиотеке - **68,2%**. Самый низкий показатель удовлетворённости по данному вопросу оказался у факультета ветеринарии и агроменеджмента 48,4%. Факультету нужно отработать данный вопрос, то есть нужно подготовить список нужной основной литературы и дать заявку на приобретение книг.

6. Оценка наличие компьютеров, используемых в учебном процессе - **56,9%**. Данный показатель является весьма важным, так как в учебном процессе в каждой учебной аудитории должен быть рабочий компьютер.

Тем самым среднее значение удовлетворенность различными сторонами учебного процесса составляет - **68,4%**, что является низким показателем.

На следующем этапе опроса мы решили спросить у самих обучающихся как они оценивают деятельность ППС в начале учебного года.

Таблица 4. О качестве преподавания, в %

Наименования	Всего по университету	Бакалавриат						Магистранты и докторанты
			ГЭФ	ЕМФ	ИТФ	ФВиА	ФФ	
Всегда ли начинаются занятия у преподавателя без опозданий...								
Да	92,4	92,3	91,6	94,9	93,6	95,1	86,6	94,1
нет	7,6	7,7	8,4	5,1	6,4	4,9	13,4	5,9
Проявляют ли преподаватели креативность и активность на занятиях...								
да	61,3	60,8	62,2	66,9	63,5	62,8	48,8	70,3
Большая часть преподавателей	24,2	24,5	26,2	21,0	24,0	21,5	29,0	18,8
Меньшая часть преподавателей	12,7	12,8	9,8	10,2	11,0	11,7	20,8	10,9
нет	1,8	1,9	1,7	2,0	1,5	4,0	1,4	-
Как Вы оцениваете профессиональный уровень преподавателей вуза...								
Затрудняюсь ответить	3,7	3,8	4,5	2,8	2,8	5,4	4,7	3,0
Высокий	73,0	72,5	68,2	77,1	75,0	73,5	66,8	82,2
Средний	22,2	22,7	26,6	19,0	20,7	19,7	27,9	13,9
Низкий	1,1	1,1	0,7	1,1	1,5	1,3	0,5	1,0

Следующим вопросом анкеты который был задан обучающимся касался аудиторных занятий. И на данный вопрос: «Всегда ли начинаются занятия у преподавателя без опозданий?» - 92,4 % обучающихся ответили положительно.

85,5% - ППС нашего университета проявляют креативность и активность на занятиях, но как мы видим в разрезе по факультетам, обучающиеся факультета филологии указывают на то, что меньшая часть преподавателей (20,8%) проявляют креативность и активность на занятиях.

Так же 73,0% обучающихся отметили что профессиональный уровень преподавателей вуза высокий, среднюю оценку дали – 22,0% и низким оценили - 1,1%.

Так же в опросе мы задались вопрос: «Все ли изучаемые дисциплины по мнению обучающихся для них является важными и актуальными?».

Таблица 4. Об обязательных дисциплинах, в %

Наименования	Всего по университету	Бакалавриат						Магистранты и докторанты
			ГЭФ	ЕМФ	ИТФ	ФВиА	ФФ	
Впишите те дисциплины, которые Вы считаете необязательными...								
Все изучаемые дисциплины нужны	91,5	91,4	88,5	94,1	91,6	94,2	89,3	93,1
Другое (необязательные дисциплины)	8,5	8,6	11,5	5,9	8,4	5,8	10,7	6,9

Данные опроса показали, что все изучаемые дисциплины нужны и, на это указали 91,5% опрошенных обучающихся. 8,5% считают, что есть и необязательные предметы, которые были вписаны обучающимися (список предметов прилагается).

Вписанные необязательные предметы

Бакалавриат

Гуманитарно-экономический факультет

- Абай әлемі, Рухани жанғыру
- Абай әлемі, Экология, Мэнгилик ел (көбінесе мамандықпен байланысы бар сабақтар болса екен)
- Абайтану
- Барлығы қажет
- Дене шынықтыру
- Екінші тіл
- Елбасы тағылымы,
- ИКТ
- Информатика
- Казирги заман Казакстан тарихы
- Мамандығымызға (жұмысымызға) нақты қажет пәндер ғана болса!
- Мамандыққа қатысы жоқ сабақтар: Менеджмент
- ООД пәндері
- Орыс тілі, ағылшын, тарих
- Основы экономика-правовых и экологических знаний
- Психокоррекция
- Психология, социология, философия
- Философия, Физкультура
- Экология
- Экономикалық теория

Естественно-математический факультет

- Абаеведение
- АКТ, физиология, дене шынықтыру

- Жаратылыстану (Кейбір пәндерді не үшін оқығанымызды түсінбеймін)
- Латын әліпбиі (Керек емес пәнде бар)
- Не все нужны
- ӨЗІН-ӨЗІ ТАҢУ (Өз мамандығымызды оқысак басым бөлікте басқа пәндерді емес)
- Пән бойынша сабақтан тыс жұмыстарды ұйымдастыру әдістемесі
- Решение олимпиадных и конкурсных задач
- Русский язык
- Статистическая физика
- Физика
- Философия, Абай әлемі
- Дене шынықтыру

Инженерно-технологический факультет

- Абай әлемі, Философия
- Жаңа қазақ жазуы
- Бейорганика
- Глобальная экология и Основы управления охраной труда
- Дене шынықтыру
- ИКТ; Философия;
- Инженерная Графика (вручную), в AutoCad было бы лучше
- Проф.казахский язык, Физическая культура
- Инженерная графика. физика
- Инженерное творчество
- Мангилик ел, Абай тану, Кауипсиз ережелер
- Физика
- ОПМ
- Орыс тіл
- Основы современной энергетики на английском языке, Прикладная физика и радиационная безопасность
- Өндірістік экономика
- Прикладная физика (считаю, что нужны только спецпредметы)
- Тоқыма
- *Универдің білім беру базасы дұрыс ұйымдастырылмаған. Жүйені қайта тексеруді талап етем. Себебі 3 курста 2 сабақтың лабораториялық сабақтың материалдары бірдей болды және 4 курстағы бір сабақтың материалы 3 курстағы бір сабақтың материалдары мер бірдей. Бұл сағатты сонда жоқ деп есептеуге де болады емеспа?!*
- Физика
- Философия, физкультура, физика, математика т.д.
- Инженерная графика, икт
- Основы экологии
- Экономика
- Электротехника, экономика, Елбасы тағылымды, т.б.
- Электротехника (Я считаю что студент, не должен проходить те предметы, которые не связаны с его профессией)

Факультет ветеринарии и агроменеджмента

- Абай Әлемі
- Акушерство
- Биометрмя
- ИКТ

- Новая казахская письменность.
- Психология
- Физическая культура, Абай жазуы
- ИКТ
- Философия

Факультет филологии

- Барлығы емес, біз маркетинг туралы 2 пәннен қатар оқыймыз. Ол дұрыс емес!
- Барлық пәндер қажетті деп ойлаймын, алайда олардың маңыздылығы мен құндылығын төмендететін оқу әдістемелерінен студенттер оларды қажет емес деп ойлаймын
- Введение в языкознание, Абайтану
- Дене шынықтыру пәні менің мамандығымда керек емес деп ойлаймын
- Дене шынықтыру, орыс тілі
- Электронды оқыту
- Дисциплины не касаемо будущей профессии можно провести на 1-ом начальном курсе
- Жалпы тіл білімі
- Жаңартылған білім беру, тіл біліміне кіріспе
- История казахского языка и новая казахская письменность
- Культурология, Абаеведение
- Литература страны изучаемого языка и проблема перевода
- Мировая литература
- Модули (слишком много времени тратим)
- Наследие Ельбасы (Елбасы тағылымы)
- Өз мамандығына қатысты спец сабақтарға көңіл бөлген жөн
- Педагогика
- Пән бойынша электронды білім беру ресурстары
- Психология
- Речевая Коммуникация
- Теориялық сабақтардың басым бөлігіне қарағанда журналистиканың студенттеріне практикалық тұрғыдағы сабақтарды қолжетімді ету қажет.
- Тіл әдебиетке экология менеджмент т.б секілділер
- физическая культура
- Философия
- Экология, Мир Абая
- Эл.ресурсы, речевая коммуникация

Магистратура

- Құқық экономика

Инженерно-технологический факультет

- Математика, физика

Факультет филологии

- Қазақ топтарының орыс тілінде өтілетін пәндер
- Слишком много второго языка, мало английского
- Философия
- Шет тілі

2. Студенческие проблемы выявленных в ходе опроса

Следующим вопросом анкеты мы хотели выявить проблемы, которые могут волновать наших обучающихся. Среди основных по данному вопросу были выявлены такие, как качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.) - **37,8%**; трудоустройство по специальности - **36,0%**; качество питания и цены в студенческой столовой - **30,3%**; качество бытовых условий в общежитии - **16,9%**; работа администрации (работа отделов, деканатов и др.) - **15,5%**. Ничего не волнует - **24,4%**.

Таблица 5. Проблемы в студенческой жизни, в %

Наименования	Всего по университету	Бакалавриат						Магистранты и докторанты
			ГЭФ	ЕМФ	ИТФ	ФВиА	ФФ	
Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют...								
качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	37,8	37,9	36,4	36,5	34,1	38,6	45,8	35,6
трудоустройство по специальности	36,0	36,6	36,4	26,3	45,7	45,3	27,9	24,8
качество питания и цены в студенческой столовой	30,3	31,2	24,8	40,2	24,2	31,8	37,5	14,9
ничего не волнует	24,4	23,9	32,2	25,8	23,7	18,4	19,2	33,7
качество бытовых условий в общежитии	16,9	17,6	8,0	20,7	16,0	25,1	19,7	5,9
работа администрации (работа отделов, деканатов и др.)	15,5	15,5	14,0	15,6	14,9	12,6	19,2	15,8
другое:	1,5	1,4	2,8	1,4	0,7	0,9	1,6	4,0
<i>академическая честность</i>	0,1	0,1	-	0,3	-	-	-	-
<i>вопрос отопления в общежитии</i>	0,1	0,1	-	-	-	0,4	-	-
<i>вызывает беспокойство то, что корпуса старые и холодные в зимние месяцы</i>	0,1	0,1	-	-	-	0,4	-	-
<i>дальнейшее обучение из-за численности группы и языка преподавания(не против данного языка, но качестве обучения сокурсников может пошатнуться)</i>	0,1	0,1	0,3	-	-	-	-	-
<i>наличие оборудования</i>	0,1	0,1	-	-	0,2	-	-	-
<i>нас волнует что нет медпункта в спорт комплексе</i>	0,1	0,1	-	-	0,2	-	-	-
<i>некоторые уроки ведутся на русском языке, мне сложно учиться на русском</i>	0,1	-	-	-	-	-	-	1,0
<i>непостоянный и неудобный график</i>	0,1	-	-	-	-	-	-	1,0
<i>несвоевременное предоставление стипендии</i>	0,1	0,1	0,3	-	-	-	-	-

<i>нехватка аудиторий для проведения занятий</i>	0,1	0,1	-	-	-	-	0,3	-
<i>нововведения, изменения в нашем ВУЗе</i>	0,1	0,1	0,3	-	-	-	-	-
<i>общая неосведомлённость администрации по возможностям университета</i>	0,1	0,1	-	-	0,2	-	-	-
<i>отвратительная логистика университета, ужасное информирование студентов, предвзятость и искоренение определенных групп студентов</i>	0,1	0,1	-	0,3	-	-	-	-
<i>отсутствие дополнительных курсов</i>	0,1	0,1	-	-	-	-	0,3	-
<i>отсутствие практической работы</i>	0,1	0,1	-	-	0,2	-	-	-
<i>очень тяжело учиться в смешанной группе</i>	0,1	0,1	0,3	-	-	-	-	-
<i>очень холодно в общежитии!!!</i>	0,1	0,1	-	-	-	-	0,3	-
<i>переводы в казахские группы</i>	0,1	0,1	-	0,3	-	-	-	-
<i>плохие условия в корпусе, здание старое трещит по швам, нет ни единого намёка на ремонт. При том что холодно, даже отопление не помогает согреться, не разрешают сидеть в верхней одежде. Во время дождя на 4 этаже просто все течёт. Как то был случай что из-за того что все протекло из-за дождя пол поднялся до уровня парт, в аудитории было не возможно сидеть. В коридорах были большие лужи как на улицах</i>	0,1	0,1	0,3	-	-	-	-	-
<i>повышение оплаты за учебу</i>	0,1	0,1	-	-	-	-	0,3	-
<i>постоянно приходится искать аудиторию</i>	0,1	0,1	0,3	-	-	-	-	-
<i>слишком много общественных мероприятий</i>	0,1	0,1	0,3	-	-	-	-	-
<i>совмещение русских и казахских групп</i>	0,1	0,1	0,3	-	-	-	-	-
<i>сокращение часов лекций</i>	0,1	0,1	-	0,3	-	-	-	-
<i>сотрудники после вузовского образования готовят договора только на русском</i>	0,1	-	-	-	-	-	-	1,0

<i>языке, я считаю, что это не уважение к государственному языку</i>								
<i>стоимость обучения</i>	0,1	0,1	-	-	-	-	0,3	-
<i>то что за жалкую тройку можно потерять стипендию</i>	0,1	0,1	-	-	-	-	0,3	-
<i>требования к одежде</i>	0,1	0,1	-	0,3	-	-	-	0,0
<i>язык обучения</i>	0,1	-	-	-	-	-	-	1,0

3. Оценка деятельности ППС на основе данных опроса

На следующий вопрос анкеты: *«Впишите фамилии тех преподавателей, которые сами работают с высокой отдачей, и требуют того же от студентов. Можно сказать, являются для Вас примером добросовестного отношения к работе...»* обучающиеся должны были вписать фамилии ППС, которые, по их мнению, добросовестно выполняют свою работу. В зависимости от того сколько раз обучающиеся разных специальностей вписали фамилии своих преподавателей, был составлен рейтинг ППС.

Таблица 6. Рейтинг ППС на основе данных опроса (* - одинаковые места в рейтинге)

№№ п.п.	ФИО	Номер в рейтинге (* - одинаковые значения)	Кол-во
1.	Омарбеков Есенгельды	1	24
2.	Сатиева Калия Рамазановна	2	21
3.	Бейсембаева Галия Шамшихановна	3	19
4.	Сагитова Шуга Галиакбаровна	4	18
5.	Мүрсәлімов Төлеуғазы Кәметайұлы	5	15
6.	Берикханова Гульназ Еженхановна	6*	14
7.	Кобегенова Айгуль Ирысбековна	6*	14
8.	Нургалиева Айнур Саятовна	6*	14
9.	Сапакова Айгуль Касенкановна	6*	14
10.	Божко Марина Владимировна	7*	13
11.	Джартыбаева Асем Шаяхметовна	7*	13
12.	Маликова Райгуль Салихаровна	7*	13
13.	Турикпенова Айгуль Жумановна	7*	13
14.	Атамбаева Жибек Манатовна	8*	12
15.	Дюсекенева Индира Муратовна	8*	12
16.	Ыдырышев Берік Арыстанбекұлы	8*	12
17.	Жумадилова Гульмира Амангазиевна	9*	11
18.	Нуржанова Куралай Жумашевна	9*	11
19.	Нурсултанова Гульзифа Кажиевна	9*	11
20.	Темиркулова Айгерим Бейсеновна	9*	11
21.	Шалаганова Алмагуль Ныгметовна	9*	11
22.	Жилкибаева Сауле Жакановна	10*	10
23.	Касымова Жанар Сайлаубековна	10*	10
24.	Онтагарова Динар Рахымовна	10*	10
25.	Токсамбаева Айман Омаркановна	10*	10
26.	Шумбасова Елена Владимировна	10*	10
27.	Байгазакова Жадыра Муратханкызы	11*	9
28.	Болысова Куралай Махсутхановна	11*	9
29.	Газизова Назигул Слямболовна	11*	9
30.	Джумажанова Мадина Муратовна	11*	9
31.	Кайсанов Советказы Бикенович	11*	9
32.	Кенесбаева Шынар Сакеновна	11*	9
33.	Кузьмина Лариса Викторовна	11*	9
34.	Мұхамедиярова Тоғжан Дарханқызы	11*	9
35.	Актанова Айман Советовна	12*	8
36.	Зайнеттинова Динара Болатовна	12*	8
37.	Исмаилова Гайнигул Кабидуллиновна	12*	8

38.	Кажиева Жания Хайдаровна	12*	8
39.	Калимова Жибек Уйсембаевна	12*	8
40.	Муслимова Назерке Рахифовна	12*	8
41.	Наурызбаева Гульмира Каиркалилиевна	12*	8
42.	Рахимбердина Анаргуль Турысбековна	12*	8
43.	Тайболдина Каламкас Радылхановна	12*	8
44.	Абдурахитова Озатгуль Танирбердиновна	13*	7
45.	Джаманова Гульнара Илюсюзовна	13*	7
46.	Исабаева Турсын Душановна	13*	7
47.	Мукатаева Зауре Кадырбаевна	13*	7
48.	Нагаева Ксения Евгеньевна	13*	7
49.	Саганаева Гулнур Бейсембайкызы	13*	7
50.	Серикова Нагима Ухияновна	13*	7
51.	Тусупбекова Галия Аутовна	13*	7
52.	Ахметова Айжан Адильбековна	14*	6
53.	Ахметова Балнур Сериковна	14*	6
54.	Зекенова Лайла Шаймуратовна	14*	6
55.	Қабышев Талғат Болатұлы	14*	6
56.	Кулуштаева Ботагоз Манарбековна	14*	6
57.	Орынканова Жанар Муратбековна	14*	6
58.	Сарманова Улпан Дәулетқызы	14*	6
59.	Сейтказина Гульнур Саркытбековна	14*	6
60.	Тулехова Меруерт Кыдырбековна	14*	6
61.	Уэшова Мейрамгүл Уэшқызы	14*	6
62.	Фазылбеков Ильдус Шавкатович	14*	6
63.	Хибадуллина Айжан Сапарқызы	14*	6
64.	Абеуханова Еркежан Бакытбековна	15*	5
65.	Аккалиева Айжан Файзрахмановна	15*	5
66.	Амантаева Айгерим Қайратовна	15*	5
67.	Байбосинова Куралай Болатхановна	15*	5
68.	Блейм Татьяна Николаевна	15*	5
69.	Жарыкбасов Ерлан Сауыкович	15*	5
70.	Куанышбаева Меруерт Галымовна	15*	5
71.	Кулмышева Назым Армысовна	15*	5
72.	Куркембаева Нурбике Кадыргалиевна	15*	5
73.	Мурзалимова Асель Кабдыгалиевна	15*	5
74.	Садыкова Райгуль Алимгазовна	15*	5
75.	Сарбасова Алия Кабдрасуловна	15*	5
76.	Смагулова Меруерт Габдылманапқызы	15*	5
77.	Тусипов Нурлан Оразханович	15*	5
78.	Абишева Шолпан Шакаримовна	16*	4
79.	Ахунова Динара Зиятовна	16*	4
80.	Ашакаева Рысгуль Улыбаевна	16*	4
81.	Беленко Оксана Геннадьевна	16*	4
82.	Билялов Ермекказы Ережепович	16*	4
83.	Джилкишева Асем Габдылгалымовна	16*	4
84.	Едигенова Алма Жунусбековна	16*	4
85.	Жакпарова Гульнар Алдонгаровна	16*	4
86.	Жолжаксина Аяулым Даулетхановна	16*	4
87.	Жылқыбаев Тұрсынхан Саятұлы	16*	4
88.	Икимбаева Нургуль Абдрашитовна	16*	4
89.	Исин Амантай Исаевич	16*	4
90.	Қалиев Айдын Алматылы	16*	4
91.	Касымов Аскар Багдатович	16*	4

92.	Касымханов Тлек	16*	4
93.	Мадыбекова Айнур Сыдыковна	16*	4
94.	Нургалиев Данияр Нуржанович	16*	4
95.	Тулькебаева Гульнар Есенжановна	16*	4
96.	Шүлғаубаев Ернур Қайратұлы	16*	4
97.	Адилжанова Куралай Советхановна	17*	3
98.	Әсетова Гүлім Қуанышқызы	17*	3
99.	Асиржанова Жанна Баимбековна	17*	3
100.	Атаева Несвелде Каирбековна	17*	3
101.	Бакиева Анар Баглановна	17*	3
102.	Григорьева Галина Борисовна	17*	3
103.	Дукенбаев Дамир Қайратович	17*	3
104.	Жуманбаев Айбек Жамбулович	17*	3
105.	Жуманова Гульнара Токеновна	17*	3
106.	Жумаханова Дария Ануаровна	17*	3
107.	Ибраева Алия Кабышевна	17*	3
108.	Искакова Марал Серикқызы	17*	3
109.	Кариева Тоты Амангельдиевна	17*	3
110.	Каримов Мухтарбек Карпыкович	17*	3
111.	Касенов Дастан Сансызбаевич	17*	3
112.	Касымов Самат Қайратович	17*	3
113.	Керімбай Гульмира	17*	3
114.	Кожабаяв Бауржан Жанахметович	17*	3
115.	Кожаметова Балжан Балташевна	17*	3
116.	Койлыбаева Алия Нусуповна	17*	3
117.	Конкаева Роза Кабденовна	17*	3
118.	Королева Светлана Николаевна	17*	3
119.	Мұқанова Қаршыға Қайроллақызы	17*	3
120.	Мухамеджанова Ляззат Махабатовна	17*	3
121.	Нурекенова Айгуль Ныгметулловна	17*	3
122.	Нуркенова Марал Кариполлаевна	17*	3
123.	Нурпейісова Асель Булатовна	17*	3
124.	Нусупов Аманжан Максутканович	17*	3
125.	Рахматуллина Зарина Талгатовна	17*	3
126.	Самекбаева Эльмира Мақсұтқызы	17*	3
127.	Сарсенбаева Айгерим Аманжоловна	17*	3
128.	Сарсенбаева Гульмира Базарбаевна	17*	3
129.	Скрипникова Любовь Викторовна	17*	3
130.	Тлеубаева Аксауле Болатовна	17*	3
131.	Толеубекова Сандугаш Сайлауовна	17*	3
132.	Тулебаева Куралай Токтаровна	17*	3
133.	Устинова Татьяна Анатольевна	17*	3
134.	Шәріпхан Жанна Шәріпханқызы	17*	3
135.	Шахова Светлана Станиславовна	17*	3
136.	Адылханов Сагат Адылханович	18*	2
137.	Артамонова Елена Николаевна	18*	2
138.	Атантаева Бақыт Жумагазиевна	18*	2
139.	Ахметова Раушан Дюсенбековна	18*	2
140.	Бейсембаева Айнаш Муфтигазиновна	18*	2
141.	Бояринов Сергей Юрьевич	18*	2
142.	Готман Лиза Арнольдовна	18*	2
143.	Даутова Асель Алибековна	18*	2
144.	Джунусова Мадина Жумахановна	18*	2
145.	Евлампиева Елена Петровна	18*	2

146.	Еренгалиев Амангельды	18*	2
147.	Жаксыгулова Даурия Дарировна	18*	2
148.	Жолбарысов Исахан Амантаевич	18*	2
149.	Жуванышев Тлеугазы Рахимович	18*	2
150.	Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна	18*	2
151.	Ибрагимов Надир Кадырович	18*	2
152.	Қабденова Айнұр Төлеуханқызы	18*	2
153.	Қабдулкаримова Кульбану	18*	2
154.	Камбарова Арай Сагинбековна	18*	2
155.	Кожаметова Динара Ошановна	18*	2
156.	Койгельдинова Айнур Сембаевна	18*	2
157.	Куантқан Биболат	18*	2
158.	Куттықадарова Фаризат Толегеновна	18*	2
159.	Мамырбеков Арафат Мажитович	18*	2
160.	Нургазезова Алмагуль Нургазезовна	18*	2
161.	Рысжанова Айжан Сайлаухановна	18*	2
162.	Сабырбаева Раушан Қойшановна	18*	2
163.	Садвақасова Гульнара Онғарбаевна	18*	2
164.	Сейлғазина Сауле Мукановна	18*	2
165.	Хажидинова Ақбота Рыспековна	18*	2
166.	Шаяхметов Ержан Ярнарлович	18*	2
167.	Ығиева Акерке	18*	2
168.	Абдилова Галия Бекеновна	19*	1
169.	Абдрахманова Ажар Бауржановна	19*	1
170.	Абдыханова Бакытгуль Айдапкеловна	19*	1
171.	Абылкасимова Жибек Ануарбековна	19*	1
172.	Ақжигитов Болат Аскарлович	19*	1
173.	Ақпаров Марлен Лазарьевич	19*	1
174.	Алдажуманов Жан Касенович	19*	1
175.	Әлімбаева Арай Қайратқызы	19*	1
176.	Ахметжанов Оралғазы Нуранбасович	19*	1
177.	Байсарина Қымбат Кабидолдаевна	19*	1
178.	Бакытжанова Анар Бакытжановна	19*	1
179.	Басимова Гульназ Советхановна	19*	1
180.	Башаева Нургуль Дуйсембековна	19*	1
181.	Беккасимова Данар Талғатовна	19*	1
182.	Габдуллина Лаззат Бағлановна	19*	1
183.	Дженбаева Куралай Берикбаевна	19*	1
184.	Еспенбетов Арап Слямлович	19*	1
185.	Жабагина Куралай Талғатовна	19*	1
186.	Жакашева Дарига Нурсултанқызы	19*	1
187.	Жакупбекова Шугыла Кадыровна	19*	1
188.	Жанузаков Ержан Таупихович	19*	1
189.	Жармухаметова Раушан Оразбаевна	19*	1
190.	Желдыбаева Балғын Сембаевна	19*	1
191.	Жилгильдинова Мадина Жаксылыковна	19*	1
192.	Жилкишинова Динара Сайранбековна	19*	1
193.	Жумадилов Ильяс	19*	1
194.	Жұманиязова Әйгерім Жұманиязқызы	19*	1
195.	Жуматаев Еркебулан Мадениетович	19*	1
196.	Жундибаева Арай Канапияновна	19*	1
197.	Заякин Виктор Геннадьевич	19*	1
198.	Кадыров Айвар Қабыкенұлы	19*	1
199.	Кажыгельдиева Лаура Карлқызы	19*	1

200.	Қапанова Назым Жайлауханқызы	19*	1
201.	Корабаев Жумабай Зейнелович	19*	1
202.	Крымбай Баян Сейсенбіқызы	19*	1
203.	Кудеринов Серикбек Мухаметсадыкович	19*	1
204.	Кундызбаев Джумакан Какимович	19*	1
205.	Куребаева Гульжаухар Ахметовна	19*	1
206.	Курмамбаева Карлыгаш Солтанбековна	19*	1
207.	Курушбаева Динара Талгатовна	19*	1
208.	Лауенова Сания Ақмановна	19*	1
209.	Мансуров Самат Мухаметказиевич	19*	1
210.	Мирашева Гульмира Оразбековна	19*	1
211.	Мохир Алексей Александрович	19*	1
212.	Мукаев Жандос Толеубекович	19*	1
213.	Мукатаева Айзат Амантаевна	19*	1
214.	Мунлыкбаева Молдир Болатовна	19*	1
215.	Муратбаев Алибек Манарбекович	19*	1
216.	Муратбаев Даулетбек Манарбекович	19*	1
217.	Мухаметжанова Орынгуль Токтабековна	19*	1
218.	Муханова Нургуль Жанибековна	19*	1
219.	Мясоедов Дмитрий Викторович	19*	1
220.	Омаров Мурат Кайырбекович	19*	1
221.	Оразгалиева Багдат Орынтаевна	19*	1
222.	Оспанова Айжан Канотриевна	19*	1
223.	Оспанова Динара Манаповна	19*	1
224.	Полевик Василий Владимирович	19*	1
225.	Рахметуллин Еркин Ерланович	19*	1
226.	Садыков Дарын Каукенович	19*	1
227.	Садыкова Сауле Байдулловна	19*	1
228.	Сапарова Гульнара Сикимбаевна	19*	1
229.	Серикбаева Нургуль Бейсембековна	19*	1
230.	Смагулова Акмарал Толеугазыевна	19*	1
231.	Смольникова Фарида Харисовна	19*	1
232.	Солтанбекова Орынбасар Туяковна	19*	1
233.	Степанова Ольга Александровна	19*	1
234.	Судейменов Шынгыс Кайратович	19*	1
235.	Султанова Нургуль Камильевна	19*	1
236.	Сыдықова Аяулым Рақымбекқызы	19*	1
237.	Татиев Талгат Абыкенович	19*	1
238.	Тезекбаева Мадина Жумабековна	19*	1
239.	Токтаров Жайык Хамитович	19*	1
240.	Толысбаева Алия Дюсеновна	19*	1
241.	Тулеубекова Гулназ Керейбаевна	19*	1
242.	Турсунгожинова Гульнар Сайлаухановна	19*	1
243.	Турусбеков Серикбол Кахарманович	19*	1
244.	Тыныбаева Жания Токановна	19*	1
245.	Умирбаева Сания Тусуповна	19*	1
246.	Уразбаев Марат Тулеуханович	19*	1

Следующий вопрос: *«А здесь, наоборот, напишите фамилии других преподавателей – которые, на Ваш взгляд, не проявляют должной добросовестности, формально исполняют свои служебные обязанности (встречаются 3 и более раз)...»*

1. Бытымбаев Амангалий Мукашевич - 3
2. Бояринов Сергей Юрьевич – 2

3. Кудайбергенова Бакытжан Серикжановна - 2
4. Муслимова Назерке Рахифовна - 2
5. Акмаева Сауле Амантайкызы
6. Амантаева Айгерим Кайратовна
7. Байдакпаева Куралай Сансызбаевна
8. Бауыржанова Айгуль Заманбековна
9. Бекбаева Роза Серикжановна
10. Болысова Куралай Махсутхановна
11. Джанбубекова Мейрамгуль Зейнегабыловна
12. Жаксыгулова Даурия Дарировна
13. Жармухаметова Раушан Оразбаевна
14. Жумабеков Сансызбай
15. Зайковская Ольга Николаевна - просто сидим на паре, пишем под диктовку
16. Зайнеттинова Динара Болатовна
17. Заякин Виктор Геннадьевич
18. Исмаилова Гайнигул Кабидуллиновна Больше спрашивает, чем дает.
19. Кабдулкаримова Кульбану
20. Карипжанов Нұрбек
21. Керімбай Гульмира
22. Койлыбаева Алия Нусюповна
23. Кудеринов Серикбек Мухаметсадыкович
24. Кулуштаева Ботагоз Манарбековна
25. Куркембаева Нурбике Кадыргалиевна
26. Курмамбаева Карлыгаш Солтанбековна
27. Мансуров Самат Мухаметказиевич
28. Муздыбаева Гульнар Абдыгалымовна
29. Муратбаев Алибек Манарбекович
30. Назира Тлеугазыевна
31. Оразбекова Гулизат Багдатовна
32. Самал Ерболовна
33. Сатиева Калия Рамазановна...өте қиын сабағы...жеңілетсе дегенім
34. Сатыбалдинова Айгерим
35. Сахаев Бакытжан Толеуович
36. Серекбаева Бакыт Сейжановна
37. Сүлейменколов Аружан
38. Тлеубердин Кайрат Жумашевич
39. Тулекова Меруерт Кыдырбековна
40. Тусупбекова Галия Аутовна

4. Предложения и замечания респондентов (текстовый эмпирический материал)

В конце социологической анкеты обучающим было предложено вписать предложения и замечания по улучшению образовательного процесса университета Шакарима. В результате получен обширный текстовый эмпирический материал, который дополняет социологическую статистику и конкретизирует проблемы и пути их решения, направленные на улучшение образовательного процесса. Нами этот материал отредактирован и размещен в таблице 7.

Теперь важно, чтобы он был изучен всеми заинтересованными лицами, (в том числе преподавателями) и использован в учебно-производственной деятельности.

Таблица 7. Текстовый эмпирический материал – обобщенный перечень замечаний и пожеланий респондентов, вписанных на страницах социологической анкеты. (Ваши предложения по улучшению образовательного процесса университета Шакарима...)

Гуманитарно-экономический факультет

- ✓ 8 корпусың іші өте суық әрі қараңғы, студудкнттер мен педагогтардың дем алатын жерлері болса жақсы болар еді
- ✓ Ақпараттық технологиялармен барлық аудитория қамтылса
- ✓ Асхана онша емес. Университетте ремонт жүргізу керек. Әсіресе силикатта асханада тамақ қымбат, туалеттер дурыс емес, корпус суық
- ✓ Асхананы жөндеу және бағасын төмендету
- ✓ Аудиторияларды кенейту
- ✓ Бәрін жөндеу керек
- ✓ Барлығы көңілімнен шығады
- ✓ Барлығы қанағаттандырады
- ✓ Барлық кабинет компьютер және интерактивті тақта мен жабдықталса
- ✓ Білім сапасын жоғарлату, мұғалімдердің білімі мен дисциплинасын қадағалау
- ✓ Большая организованность. И не отменять занятия по 1000 раз. Предупреждать студентов заранее об отмене занятий. Давать чёткие ответы. Вести все мероприятия на 2-х языках
- ✓ Все преподают добросовестно, но бывает, что не хватает креатива и урок проходит слишком скучно, нудно и серьезно - не заинтересовывает обучающихся. И поэтому материал не усваивается так хорошо, как хотелось бы
- ✓ Ғылыми орталықтар ашылып, зерттеу жұмыстары жүргізілсе
- ✓ Дать студентам шанс поработать на 1 курсе по их специальности. Чтобы они точно поняли, что выбрали именно ту специальности, по которой они готовы работать всю жизнь
- ✓ Жана такта жана технологиялар
- ✓ Жаңа технологиялық техникаларды көбейту, Аудиторияны жаңа жабдықтармен қамту
- ✓ Жылу берілсе
- ✓ Интеллектуалды ойын аралас батылдарын откізу
- ✓ Компьютер және интерактивті тақтамен аудиторияларды қамтамасыз ету
- ✓ жақсы интернетпен қамтамасыз ету
- ✓ Қоғамдық іс-шаралардың тым көптігі және арнайы профильдік сабақтардың 2 курстан басталуы алаңдатады. Мамандықты таңдаған соң сол мамандықтың пәндері көбірек болса дұрыс болар еді

- ✓ Қосып тастаған орыс - қазақ группасын қайта екіге бөлу. Сабақ түсінуге өте қиын. Білім сапасы төмендеуде
- ✓ Лояльное отношение ко всем студентам, не смотря на язык их обучения (мышления, восприятия информации). Знание преподавателем как казахского языка, так и русского. Подача материала опорных лекций на портале setgu по всем обучающим предметам должна размещаться на двух языках. Ведь как утверждают - мы - полиязычные группы. Ведение занятий некоторых дисциплин в этом году стало ниже
- ✓ Сообщать и оповещать студентов вуза о крупных изменениях в учебном процессе, например, как в этом учебном году объединение групп - заранее
- ✓ Мамандық бойынша сайыстар
- ✓ Не объединять группы разных языков
- ✓ Оборудовать кабинеты, как минимум нормальными стульями и партами
- ✓ Обратный переход на дистанционное обучение еще на год для старших курсов
- ✓ Оқу ғимаратын ішін жабдықталса екен деймін. Іші өте ескі заманауи қылып өзгертсе екен деймін. Әрі өте салқын. Лифт бәрін жаңартып жасап қойса деген үміттемін
- ✓ Орыс топтары мен қазақ топтары бөлек болуы қажет!!!!
- ✓ Полиязычность...
- ✓ Поставить пары третьему курсу с 8 утра
- ✓ Проводить больше конференций
- ✓ Өндірістік практикаға көңіл бөлінсе
- ✓ Разделение совмещенных групп
- ✓ Разделить полиязычные группы, вернуть русские и казахские группы
- ✓ Ремонт корпусов
- ✓ Грамотно составить расписание
- ✓ Спорт секцияларын қобейту
- ✓ Студенттерді тек теория жүзінде емес семестр арасында да практикаға жіберу, мамандық бойынша қағаз жұмыстарын үйрету
- ✓ Так как появились полиязычные группы, просим, чтобы преподаватели вели занятия на 2 языках
- ✓ Техникамен жабдықтау
- ✓ Түрлі дебат и іс шаралар болып тұрса
Қатыспаған студенттерді қатыстырып барлығын қамту
- ✓ Улучшить качество преподавания, сделать хороший ремонт, снизить цены на учебу, также в столовой
- ✓ Университет ғимараттарын жондеу
- ✓ Шет елмен байланыс орнату
- ✓ Элементарно антисептик поставьте
- ✓ Студенттер мен оқытушылар бір оқу ғимаратында болатындай сабақ кестесін ыңғайлы ету
- ✓ Білім сапасын жоғарылату керек
- ✓ Внедрение инновационных технологий в процесс обучения
- ✓ Если это возможно открыть группы с русским языком обучения!

Естественно-математический факультет

- ✓ Айтатын дүние көп
- ✓ АКТ құралдарын пайдаланып, дамыту
- ✓ Артүрлі далалық практикалық жұмыстар өткізу
- ✓ Асхана болу керек
- ✓ Асханалар мен жатақханаларға ремонт қажет
- ✓ Аудиторияларды жақсарту
- ✓ Белсенділікті арттыру
- ✓ Білім алушыларға ашық формада қолдануға компьютерлермен (ноутбуктармен) жабдықталған интернет зал ашу

- ✓ Білім беру үрдісі өз деңгейінде
- ✓ Верните лекции в малочисленные группы
- ✓ Дәрістерді қызықты түсінікті акт құралын пайдаланып, СӨЖ ді электронды түрде тапсырсақ
- ✓ Жаңа ноутбуктар мен компьютерлер болғанын қалаймын
- ✓ Жатаханада жылы су жоқ, суық су ауыртады ғой, ауру адам қалай оқиды
- ✓ Жатаханада жылы су жоқ, условия жасалмаған
- ✓ Заманға сай құрылғылардың болуы
- ✓ Кабинет мәселесін шешу
- ✓ Бейімдік пәндердің практикалық пен теориялық сағаттар санын көбейту мен материалдарын жетілдіру
- ✓ Кабинеттегі үстел, орындықтарды жаңарту
- ✓ Кітаптарға көңіл бөлсеңіздер, тамақтану орны сонымен қатар кабинеттердың сапасын жақсартсаныңыздар
- ✓ Кітапханадағы қажетті кітаптардың толық болуын қамтамасыз ету
- ✓ Компьютерлік құралдармен қамтамасыз ету, географиялық карталар
- ✓ Корпус суық. Билим сапасы жақсы
- ✓ Көздерінді ашындар. Болашақ ұрпақты аяндар. Біз бітіргенмен ертен орнымызға жаңа оқушылар келеді соларға аяушылық білдіріндер. Бет албаты сауалнама жүргізе бермей.
- ✓ Во всем должен быть креатив
- ✓ Кітапханада барлық кітаптардың қамтылуы
- ✓ Купите новые реактивы и необходимые принадлежности для лабораторных работ, предназначенных для химиков и биологов, а также шкафчики для их хранения
- ✓ Қажетті құралдар
- ✓ Қазақша оқулықтар санын көбейту
Химиялық реактивтер мен құрылғыларды жаңарту
- ✓ Лаборатория кабинеттерін үлкейтсе, микроскоп жеткілікті болса білім сапасына біршама үлесі болар еді. Жатақхана жағдайы жақсы болса, қыста жылы болса ол да студенттердің сабақ оқуына оң әсерін тигізер еді
- ✓ Менің ұсынысым, өзім оқып жүрген оқу орнында спорттық үйірмелердің ұйымдастырылуы аздық етеді, сондықтан, спорт секцияларын жақсы өткізуін ұсынғым келеді
- ✓ Микроскоптың толық болуы, интерактивті тақтаның болуы
- ✓ Мұғалімдер креативті болу, кітапханадағы кітаптардың жеткілікті болуы
- ✓ Найманбаевадағы жатақханаларға компьютер қойып берсе
- ✓ Оқу процесінде студенттерді ынталандыратын факторларды арттыру-оқу процесін қызықты өткізу, үй тапсырмаларының вариативтілігін арттыру
- ✓ Оставить русские группы
- ✓ Нужно отопление, так как очень холодно в кабинетах
- ✓ Практикалық жұмыстар спорттық залдарда.
- ✓ Предоставить выбор учиться онлайн или оффлайн, как в других учебных заведениях
- ✓ Провести ремонтные работы в некоторых аудиториях
- ✓ Сабақтар таңертең белгілі бір уақытта басталса
- ✓ Сабақты жақсы түсіндіру
- ✓ Сабақты өтуге барлық аудиторияда АКТ қолдану
- ✓ Сабақтың мол тәлім беруіне көңіл аудару қажет. Сабақтан шыққан кезде білім алушылар жақсы әсер алу міндетті.
- ✓ Студентті жұмыспен қамтамасыз ету
- ✓ Студенттерге жағдай жасау, барлығына тең қарау
- ✓ Студенттерді бағалау мен АКТ құралдарын пайдалану
- ✓ Студенттерді жан жақты етіп өсіп шығуына арналған іс шараларды көп ұйымдастырып, топтастыру

- ✓ Студенттердің жеке құқықтарын сыйлап, санасып үйрену керек!
- ✓ Студенттермен ашық сабақ өткізу
- ✓ Тағы да оқулықтар әкелінсе, АКТ мүмкіншілігі көп болса
- ✓ Тазалық
- ✓ Талап қою. Сабақты қызықты өткізу. Әр студентпен ерекше қарым-қатынас жасау
- ✓ Талапшыл мұғалімдерді көбейту
- ✓ Техникалармен жабдықталуы қажет
- ✓ Университетті техникалық жағынан жабдықтау
- ✓ Установить интерактивные доски и компьютеры в кабинеты
- ✓ Кабинеттер мультимедиямен жабдықталса. Әр студент немесе магистрант алдында ноутбук немесе компьютер болса.
- ✓ Өтініш аптаның басына практикалық сабақ қоймаңыздаршы, бірінші практика одан кейін лекциясы болады. Олай оқу ыңғайсыз
- ✓ Провести вводные конференции по путеводителю университета

Инженерно-технологический факультет

- ✓ Ағылшынша сабақтарды көбейту
- ✓ Аспаптармен қамтамасыз етсе
- ✓ Ашық алаңда көптеген іс-шаралар өткізу, студенттерге басқа әлеммен араласуға мүмкіндік беру (басқа оқу орнындағы студенттермен білім алмасып отыру)
- ✓ Білім беру үрдісіне қанағаттанамын!
- ✓ Больше практических заданий и наглядных пособий, связанных со специальностью.
- ✓ Больше практических работ по освоению своей профессии
- ✓ Вопрос: «Почему нет ни медпункта, ни медсестры в спорткомплексе. Каждый раз говорят, что обязательно рассмотрят наш вопрос, наше предложение, но толку от слов нет. Я думаю, что там, где есть спорт, должен быть медпункт. Я повредила ногу на уроке физкультуры и мне никто не помог помочь. Поликлиника, к которой прикреплены все студенты, закрывается в 17:00. И куда обращаться? А могут быть и случаи похуже. Это, например, я смогла поехать в частную больницу и обследоваться не за маленькие деньги, а есть и студенты, которые не могут себе этого позволить!»
- ✓ Все зависит от учителей. Кто будет «гореть» и попытаться передать качественные знания? Ведь основная цель работы любого человека - получить зарплату, а зарплата должна быть соответствующей, чтобы заинтересовать преподавателя
- ✓ Вся проблема образования – в неумении увлечь своим уроком. Осознанность - ключ к успеху
- ✓ Даму керек деп ойлаймын. Жаңа технологиялар мен оборудованиелер керек. Сосын корпусстарды жаңарту керек. Білдей Шәкәрім деген университет. Ұят
- ✓ Деканат должен работать со всеми студентами, а не игнорировать обращение о помощи. И когда отправляются важные данные, то они должны отправляться на 2 языках, а не только на казахском, так как наш ВУЗ полиязычный
- ✓ Дәріс пен практика тең қолданылса
- ✓ Для улучшения образовательного процесса в университете имени Шакарима нужно прислушиваться к пожеланиям студентов относительно качества образования и компетентности преподавателей
- ✓ Добавить кружки
- ✓ Әр түрлі іс-шараларды жиі ұйымдастыру (фестиваль, ойындпр)
- ✓ Әртүрлі ұйымдармен жұмыс барысына қатысты контрактілер орнату, шет тілдер курсы ашу
- ✓ Әскери кафедра қосу керек деп ойлаймын
- ✓ Жатақхананың жағдайы қатты аландатады

- ✓ Желательно не обнадеживать студентов скидкой, чтобы после чего говорить, что ее предоставлять никто не будет. Следить за качеством аудиторий, залов, туалетов, а так же за расписанием
- ✓ Жылумен қамтамасыз ету керек
- ✓ Зертханалық жұмыс жасайтын Құрал-жабдықтардың толық болуы, заманауи технологиямен жабдықталған болса,
- ✓ Зертханалық жұмыс жасау
- ✓ Интерактивты тақталар көбейту
- ✓ Іс шаралар жетіспейді
- ✓ Іс-шаралар көбірек жүргізілсе
- ✓ Іс-шаралар ұйымдастырылса, білім сайысы жағынан
- ✓ Кабинеттердегі құрал - жабдықтарды көбейту. Сабақ түсіндіру барысын өзгертіп өткізу, студенттерді қызықтыратындай басқандай идеялармен, қандай да бір ерекше өзгерістер енгізу сабақ барысына.
- ✓ Кері байланысты жақсарту
- ✓ Кітапханада жаңа кітаптар көбірек болу керек, ескі жылдардағы кітаптарды азайту керек, ұстаздар лекцияларды жазуға ғана бермей ұғынықты қылып түсіндіріп берсе жақсырақ болушы еді
- ✓ Компьютер, мамандыққа байланысты керек құрал жабдықтар, создать мобильное приложение semgu.ais
- ✓ Компьютерлер аздық етеды, қыста кей кабинеттер суық болады және жатақхана қыста суық
- ✓ Лабораториялық жұмыстарға өте жоғары мән беру
- ✓ Мамандығымыз бойынша білім берудегі қазақша материалдардың аздығы
- ✓ Мамандығымызға қатысы жоқ сабақтарды алып тастап, практикаға көп көңіл бөлу
- ✓ Мамандық бойынша сабақ санын көбейту
- ✓ Меньше отвлекать студентов с занятий на мероприятия, которые никак не способствуют к личному росту
- ✓ Мобильностьпен оқыу
- ✓ Мұғалімдердің оқушылармен қарым-қатынасын жақсарту және дұрыс бағыт беру.
- ✓ Не достаточно креативно объясняют. Было бы лучше, если объяснили бы с постерами и слайдами, и т.д.
- ✓ Не поднимайте цену на обучение
- ✓ Отопление в 10 корпус!!! И столовую в этот же (10) корпус!!! Было бы вообще шикарно, и учился было бы в кайф
- ✓ Өз мамандығымен жұмысқа қабылданғанына назар аударса екен
- ✓ Поднять образование на новый уровень
- ✓ Практика жұмысын жиі ұйымдастыру
- ✓ Разделить русские и казахские группы.
- ✓ Решите проблему с нехваткой проекторов и компьютеров в классах
- ✓ Сайыстар, ғылыми жобалар, факультет арасындағы қызықты сайыс, дебаттар өткізу әр апта сайын немесе 2 апта да бір іс-шаралар өткізу
- ✓ Степендия котеру
- ✓ Студенттен берген білімді талап ету? Мықты профессорлар жетіспеушілік. Студенттік асхана?
- ✓ Толық заманауи құрал-жабдықтармен қамтылуы
- ✓ Убрать предметы, не относящиеся к специальности, сделать их не обязательными, а предметами по выбору (кто хочет, тот и учит).
- ✓ Уделять большее внимание практической части занятий
- ✓ Улучшите заинтересованность учащихся в дисциплинах без давления на "обязательную" успеваемость
- ✓ Улучшить условия проживания в общежитиях

- ✓ Үздік университеттермен салыстыру керек білім бағдарын

Факультет ветеринарии и агроменеджмента

- ✓ Әліде жақсарту керек деп ойлаймын
- ✓ 5 корпус асханасын жақсарту
- ✓ 5,6 корпусы жаңарту керек. Оборудование бары ескі
- ✓ Арнайы бос уақытта оқу үшін арналған бөлмелер
- ✓ Асхана уақытылы істесе ақша жағы студенттердің қалтасына қойып қараса
- ✓ Больше наглядности и креатива в проведения занятий
- ✓ Было бы хорошо, если бы библиотеки работали как положено: имелись компьютеры, беспроводной интернет общего доступа.
- ✓ Ветеринария мамандығы бойынша кітаптар жетіспейді және жетпейді
- ✓ Включить дополнительные предметы по экзотическим животным
- ✓ Добавить разные курсы или кружки по музыке
- ✓ Жаңа заманауи құрылғылар жабдықтау кітаптар әкелу
- ✓ Жаңа технологиялармен жұмыс жасау, сабақтарды практикалық жүзінде көп өткізу.
- ✓ Жаңа технологиямен жабдықтау, лабораторияларда қолданылатын құралдар мен приборларды алу
- ✓ Жатақханаға жылу керек
- ✓ Жылу жағы дұрыс болса
- ✓ Заман талабына сай жана технология и қол жетімді лабораториялық заттар.
- ✓ Заманға сай технологиялардың болуы
- ✓ Кәсіптік практикадан өтуге жағдай жасалып қолдау көрсетілсе деймін
- ✓ Кітаптың жетіспеушілігі. Лабораториялық құралдардың ескілігі
- ✓ Компьютерлерді көбейту
- ✓ Компьютерлік аудиториялардың болу
- ✓ Қазіргі таңда университетіміздің білім беру деңгейі жоғары деңгейде
- ✓ Переведите нас, пожалуйста, обратно в группу с русским языком обучения, ветеринария - это все-таки медицина, нам нужно знать абсолютно все, что возможно получить в университете, а система - половина на казахском, половина на русском исключает эту возможность
- ✓ Побольше материалов, так как нам трудно найти информацию самим (у меня снизились оценки, из-за того, что нам не отправляют материалы на русском, а искать то, что мы проходим в интернете сложно)
- ✓ Практика бойынша көп жұмыс, тәжірибе көрсету
- ✓ Практикаға жаңа құрал жабдықтар сатып алу
- ✓ Практикалық және лабораториялық сабақтарда белгілі бір құралдардың жетіспеуі
- ✓ Практикалық сабаққа керекті құралдарды жаңарту
- ✓ Практикалық сабақтардың көп өткізілуі
- Студенттерді үйірмелермен қамтамасыз ету
- ✓ Практикалық техникалар көп болса
- ✓ Приборлар, пат материалдар, аппараттар және әртүрлі лабораториялық жануарларды әкелу. Әр түрлі дәрілік заттарды қолдануға рұқсат берілуі
- ✓ Сабақ барысында практика жүзінде көрсетсе жақсы болар еді
- ✓ Кабинеттер жылы болса
- ✓ Студенттерді ынталандыруға қосымша жұмыс жасау
- ✓ Студенттердің ойымен санасу керек
- ✓ Танғы сағат 8-ге сабақ қоймасыңыздар, автобус дұрыс жүрмейды, маған универге жету үшін 1 сағаттан көп уақыт кетет. Таксимен жүрем кешыкпес үшін. Карастырсаңыздар жақсы болар еді
- ✓ Тегін WiFi, зона отдыха, оқу залын үлкейту
- ✓ Тәжірибеге қажетті приборлармен жеткілікті қамтамасыз етілуі

- ✓ Тәртіп керек, лабораториялық заттарды толықтыру керек!

Факультет филологии

- ✓ Талапкерлерді оқытушылар өз маманд. тартпаса екен. Мысалы, біз түскенде басқа маманд. барғалы отырған 30 баланы үгіттеп 7 маманд. алып шығасыз деген болатын. Жақсы буғанда шүкір, алайда студенттер өздері таңбасын. Ол баланың болашағы ғой
- ✓ Филология факультетін глинкадағы корпусқа қайтадан ауыстыруларыңызды сұраймыз. Ол факультет жақсы корпусқа лайықты!
- ✓ Университеттің өз формасы болса екен. Студенттер киетін. Және шаш жаюға болмайтын талаптар қойса екен. Әйтпесе ер адамның көзінше немесе күнде шаштарын жайып ап жүретін қыздар ұнамайды. Осы пікіріміз ескерілсе екен! Шәкәрім универ. Шығыста бірінші!
- ✓ Практикалық сабақтарға өзгешелік енгізілуі керек
- ✓ Көп топ болып оқылатын топтарды бөліп оқытса
- ✓ Қосымша қызығушылық оятатын пәндермен жеке жұмыс жүргізілсе оқытушымен бірге
- ✓ Аудитория жағын реттесе жақсы болар еді!
- ✓ Би кружоктарын ашу, Университетте студенттердің белсенділік жұмыстарын арттыру
- ✓ Білім бойынша студенттер және курстағылар арасында сайыстар, интеллектуалды ойындар көбірек болса екен деймін
- ✓ Сделать доступным Wi-Fi
- ✓ Взаимоотношения между преподавателями и обучающимися должно быть теплым
- ✓ Ғылыми еңбектерді электрондық оқулықтар ретінде электронды библиотекаға толығымен енгізілсе жақсы болар еді
- ✓ Должны быть соответствующие кабинеты
- ✓ Для моего факультета добавить преподавателей, которые являются носителями языка Или же у кого есть сертификаты TOEFL & IELTS. Так же которые участвовали в международных конкурсах
- ✓ Әр аудиторияға креативті заттар орнату. Мысалы, әрбір пәнге сай плакаттар мен интерактивті тақталар орнату
- ✓ Жалпы барлығы жақсы деп бағалаймын, бірақ асхананың ішінде баға тұрақтанып іші кеңейсе деймін, сосын жатаханалдың жағдайы жақсарса, кей универдегі кабинеттер жылыландырса деймін
- ✓ Жоғарғы оқу орының тазалығы, тек ішкі тазалық емес, аула тазалығы, 3 корпус айналасында терезеден сыртқа лақтырылған ескі жиһаздарды жиі байқаймын, университет айналасы таза болса жақсы болар еді, келесі кезекте жарықтандыру мәселесі, корпус іші өте жарық болса әр оқушыға жақсы көңіл күй сыйлайды деп ойлаймын, жарықтың әлсіз болуы оқу процесіне кедергі жасайды, оқуға деген ынтаны төмендетеді. Тағы бір мәселе сабақ кестесінің қолайсыз болуы, көбіне оқу аудиторияларының жетіспеуінен, және әр факультеттің уақыт кестесіне байланысты екенін түсінемін, тек оны шешудің жолы болуы керек деп ойлаймын. Мен әр күн сайын ұйқыдан тұрып, кісі толған автобуспен әрең жететін, оқу орынымда жақсы сапаның болғанын қалаймын. Рахмет!
- ✓ Кішкене қызықты әрі біраз түсінушілік танытып, сабақ кезінде әр түрлі методикалар қолданса, деңгейлерге сай тапсырмалар берсе
- ✓ Компьютерлік техникалармен қамтамасыз ету, кітапхананы қолжетімді етіп жабдықтау
- ✓ Компьютермен аудиторияларды толық қамтамасыз ету
- ✓ Компьютермен жабдықталған, онда арнайы қажетті программалар енгізілген аудиториялар аз. Студенттердің сапалы білім алуында жаңа технологиялар, оның ішінде компьютер, ноутбук, интернет, сабаққа қажетті программалардың болмауы білім сапасына кері әсерін тигізеді. Интернет журналистиканы оқу барысында сайт жасау үшін немесе медиадизайн сабағында газет жасау үшін жағдайлар қарастырылмаған

- ✓ Компьютермен қажетті құрал-жабдықтармен толықтай қамтамасыз ету керек деп ойлаймын
- ✓ Корпусстардың ішіне ремонт жасау, дизайнды жарық қылу, асханаларды кеңейту, таза өз кәсібін сүйетін адамдарды қалдыру
- ✓ Креативті сабақтар өткізу
- ✓ Қазіргі білім үрдісіне көңілім толады
- ✓ Мамандыққа қатысты емес пәндерді алып тастаса екен
- ✓ Меня волнует расписание пар, то что они начинаются в разное время: в один день в 12 часов, в другой день - в 8 часов и т.д. Столовая в 3 корпусе совсем маленькая - все толпятся, можно было бы как-то по шире сделать столовую или отдельно
- ✓ Не хватает вечеринок
- ✓ Необходимо новое оборудование, чистый туалет. В университете - чистоты нет, ремонта нет
- ✓ Оқу кабинеттерінің талапқа сай жабдықталуы (интерактивті тақта, компьютер т.б.)
- ✓ Оқытушыларды қадағалау
- ✓ Очень прошу упорядочить работу и расписание, при чем этим нужно заниматься заранее. Очень часто сталкиваемся с несостыковками в расписании кабинетов
- ✓ Өз мамандығы бойынша көбірек пәндерді оқыту
- ✓ Расписаниялардың ретті қойылуы, әр оқытушы өз сабағына ұқыптылықпен, жоғарғы дәрежеде өткізсе
- ✓ Аудитория дұрыс бөлу
- ✓ Сабақтардың стандартты түрден басқаша өткенін қалаймын. Мамандығымызға қажетті дүниелерді көп қолдансақ
- ✓ Сабақты әр түрлі методика мен өткізу, тек лекция оқып кету емес
Шет тілдері мамандығында оқитын студенттерге басқа шет елден келген адамдар сабақ берсе екен деп тілеймін
Ең соңғы тілегім бағаны дұрыс қойса екен деймін. Кейбірі бір оқушыны көріп соған ғана автоматты түрде қоя береді ал тырысып жүрген оқушыға мотивация бермейді, керісінше сол баяғы бағасын қоя береді. Бұл ескі метод ты қойса екен
- ✓ Сделать ремонт в 3 корпусе
- ✓ Сделать ремонт, установить проекторы (компьютеры), улучшить условия для обучения, заменить некоторых преподавателей, предоставлять свободные кабинеты (так как их не хватает), улучшить условия уборной
- ✓ Составление адекватного расписания с рабочими аудиториями
- ✓ Студентке өз мамандығы бойынша қазірден жұмыс істеуге мүмкіндік жасау мейлінше
- ✓ Студенттерді толықтай әр-түрлері істер менен білім жұмыстарына ат салыстыру
- ✓ Техникалық жағынан қамтамасыз ету, практикалық оқу үрдісін жетік меңгерту
- ✓ Убрать ненужные дисциплины по специальности и решить проблему со столовой (в 3 корпусе)
- ✓ Убрать «окна» между уроками
- ✓ Увеличить количество больших аудиторий
- ✓ На указанные телефоны на сайте университета - редко можно дозвониться - было бы хорошо решить эту проблему
- ✓ Улучшить качество еды в столовой, улучшить работу деканата, а также отношение персонала к студентам
- ✓ Устранить проблему набора групп с русским языком обучения, т.к. каждый год эта проблема повторяется - из-за малого количества студентов в русских группах
- ✓ Четкое расписание с креативным подходом учителей, наличие необходимых предметов для обучения (доска, мел, компьютеры и телевизоры в кабинетах)
- ✓ Чтоб преподаватели относились к студентам с уважением
- ✓ В 3 корпусе плохая связь - не ловит Интернет. Может улучшить Wi-Fi

- ✓ Купите преподавателям подписку на зум. Вводите дистанционное преподавание, а платформу не предоставляете
- ✓ Поляязычие - нечестно с двух сторон. Казахам сложно выражать свои мысли на русском, русским сложно воспринимать лекции/семинары на казахском
- ✓ Сайт сам занижает оценку рейтинга - из четырёх оценок выше 80, как может получиться оценка 50? и на вашем сайте до сих пор в расписание не внесено изменения, как я должна узнавать, когда у меня пары?
- ✓ Грант иегері болса да сабаққа мүлдем қатыспаған магистранттарға талапты күшейтсе, тамыр-таныс, беделді тұлғаларды ортаға салуды доғарса
- ✓ НИИШ мектебімен келісімге отырып соңғы курс студенттерін бір аптаға практикаға жіберсе жақсы болатыр еді, Сол мектептен жақсы заманауи әдістерді үйренуге болады.
- ✓ Онлайн форматта оқитын студенттерге Moodle сияқты портал жасау. Оқытушыларға да студенттерге тиімді
- ✓ Приглашать преподавателей с зарубежных стран
- ✓ Студенттерімен магистранттардың пікірі тындалса екен
- ✓ Тәртіпті қатайтса
- ✓ Хотелось бы чтобы улучшили работу портала ais.semgu - он немного не понятный

Заключение и рекомендации по итогам социологического опроса «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг в вузе»

Полученные результаты опроса подтвердили достижения целей, которые ставились перед исследованием. **Получена системная информация о показателях удовлетворенности обучавшихся различными сторонами учебного процесса в университете имени Шакарима.** Сформирован подробный отчет ответов респондентов по всем тринадцати вопросам социологической анкеты.

Основные рекомендации по выявленным проблемам указаны ниже:

Первое. Как мы видим по данным этого замера указанным в таблице 2 - участие обучающихся во внеучебной деятельности университета слабо организовано, так как охват данного контингента (бакалавриат 2,3,4,5-курсов) даже не составляет 50%. В связи с этим стоит организовать информационную работу среди всех курсов бакалавриата, указав на положительные моменты и факторы работы в молодежных организации.

Второе. В процессе исследования было выявлено, что среднее значение удовлетворенности различными сторонами учебного процесса составляет - 68,4%, и это является низким показателем. Из всех оценок сравнительно самый низкий уровень удовлетворенности - показатель оценки наличия компьютеров, используемых в учебном процессе - **56,9%**. В связи с этим руководству стоит рассмотреть данные вопросы.

Третье. 73,0% обучающихся отметили, что профессиональный уровень преподавателей вуза высокий, но это не большой показатель качества, так как среднюю оценку дали – 22,0% и низким оценили - 1,1% обучающихся. Поэтому важно проработать данный вопрос ссылаясь на рекомендации, указанные в материалах опроса «Преподаватели об условиях работы и качестве управления учебным процессом в университете имени Шакарима г. Семей», проведенного в июне 2021 года.

Четвертое. В целом все изучаемые дисциплины по мнению обучающихся для них является важными и актуальными. Такого мнения придерживаются - 91,5% опрошенных обучающихся. 8,5% - считают, что есть и необязательные предметы, которые не актуальные для их специальности. К таким предметам в основном относят: Абай әлемі, Рухани жанғыру, Мәңгілік ел, Екінші тіл, Елбасы тағылымы.

Пятое. К студенческим проблемам, которые выявлены в ходе опроса относятся:

- качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.) - **37,8%**;
- трудоустройство по специальности - **36,0%**;
- качество питания и цены в студенческой столовой - **30,3%**;
- качество бытовых условий в общежитии - **16,9%**;
- работа администрации (работа отделов, деканатов и др.) - **15,5%**.

– ничего не волнует - **24,4%**.

Шестое. Рекомендуем следующий алгоритм работы с материалами социологического опроса:

- оперативная рассылка электронного формата материалов всем заинтересованным подразделениям вуза (ректорат, деканаты, кафедры, отделы);
- размещение материалов на сайте ЦСМП;
- издание бумажного варианта материалов в количестве 5 экземпляров.

**Социологический опрос - анкетирование
«Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых
образовательных услуг в вузе»**

Уважаемый студент! Просим Вас принять участие в опросе, целью которого является выявления оценки уровня качества образования в вузе. Убедительная просьба ответить на все вопросы объективно. Прочитайте внимательно предложенные вопросы и отметьте наиболее удобный Вам вариант ответа (или ответов) и при этом ответы на вопросы анкеты ни с кем не обсуждать, потому что нас интересует именно Ваша личная мнения. При обработке данных авторский коллектив гарантирует Вам анонимность Ваших ответов. Все данные будут обработаны в специальной программе и использованы только в обобщённом виде.

1. Укажите ваш факультет

1. Факультет ветеринарии и агроменеджмента
2. Гуманитарно-экономический факультет
3. Естественно-математический факультет
4. Инженерно-технологический факультет
5. Факультет филологии

2. Ваш курс _____

3. Специальность _____

4. Участвуете ли вы во внеучебной деятельности университета?

	Показатели	да	нет
1.	В студенческих научных конференциях	1	2
2.	В работе кружков, секций по интересам	1	2
3.	В спортивных мероприятиях	1	2
4.	В заседаниях студенческого совета	1	2

5.Оцените, насколько Вы удовлетворены различными сторонами учебного процесса?

	Показатели	Вполне удовлетво рены	Частично удовлетво рены	Не удовлет ворены
1.	Ясное, понятное изложение материала лекций преподавателем	1	2	3
2.	Использование преподавателем элементов наглядности и технических средств обучения	1	2	3
3.	Требовательность преподавателя к качеству СРО, курсовых работ, отчетов по практике	1	2	3
4.	Ваша информированность об изменениях в учебном процессе	1	2	3
5.	Наличие необходимой учебно-научной литературы в библиотеке	1	2	3
6.	Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1	2	3

Социологиялық сауалнама
«Білім алушылардың университетте көрсетілетін білім беру қызметінің сапасына қанағаттану деңгейі»

Құрметті студент! Сізден ЖОО-дағы білім сапасының деңгейін анықтау мақсатында ұйымдастырылып отырған сауалнамаға қатысуыңызды сұраймыз. Барлық сұрақтарға объективті жауап беріңіз. Ұсынылған сұрақтарды мұқият оқып шығыңыз да жауаптың ең ыңғайлы нұсқасын белгілеңіз. Сауалнаманың сұрақтарына жауапты ешкіммен талқыламаңыз, себебі бізге сіздің жеке көзқарасыңыз маңызды.

Деректерді өңдеу кезінде авторлық ұжым Сіздің жауаптарыңыздың құпиялылығы сақталатындығына кепілдік береді. Барлық деректер арнайы бағдарламада өңделеді және тек жалпыланған түрде қолданылады.

1. Өз факультетіңізді көрсетіңіз

1. Ветеринария және агроменеджмент факультеті
2. Гуманитарлық-экономикалық факультеті
3. Жаратылыстану-математика факультеті
4. Инженерлік-технологиялық факультеті
5. Филология факультеті

2. Оқу курсыңыз _____

3. Мамандығыңыз _____

4. Сіз университеттің оқудан тыс қызметіне қатысасыз ба?

	Көрсеткіштер	Иә	Жоқ
1.	Студенттік ғылыми конференцияларға	1	2
2.	Қызығушылық бағыттар бойынша үйірмелер, секциялар жұмысына	1	2
3.	Спорттық іс-шараларға	1	2
4.	Студенттік кеңестің жұмысына	1	2

5. Оқу процесінің әртүрлі аспектілеріне қаншалықты қанағаттанғаныңызды бағалаңыз?

	Көрсеткіштер	Толықтай қанағаттану	Ішінара қанағаттану	Қанағаттан дырмайды
11.	Оқытушының дәріс материалдарын анық, түсінікті баяндауы	1	2	3
12.	Оқытушының көрнекілік элементтерін және оқытудың техникалық құралдарын пайдалануы	1	2	3
13.	Оқытушының курстық жұмыстарды, тәжірибелік өтілім туралы есептерге, практикалық сабақтарға қойылатын талаптары	1	2	3
14.	Оқу үрдісіндегі өзгерістер туралы сіздің ақпараттануыңыз	1	2	3
15.	Кітапханада қажетті оқу-ғылыми әдебиеттің болуы	1	2	3
16.	Оқу процесінде пайдаланылатын компьютерлердің болуы	1	2	3

