«Семей қаласының Шәкәрім атындағы университеті» КеАҚ «Комплаенс қызметінің» 2023-2024 оқу жылына арналған іс-шаралар жоспарының орындалуы туралы ақпарат

«Семей қаласының Шәкәрім атындағы университеті» КеАҚ «Комплаенс-қызметінің» 2023 жылының екінші жартыжылдығының іс-шаралар жоспарына сәйкес атқарылған жұмыстар туралы ақпаратты ұсынамыз.

Сыбайлас жемқорлықтың алдын-алу мақсатында ішкі нормативтік база мониторингі жүргізіледі. Университеттің сыбайлас жемқорлыққа қарсы тұру туралы нұсқаулықтары, мүдделер қақтығысын анықтау мен болғызбау және шешу бойынша ішкі тәртіп ережелері әзірленіп, сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт жаңартылды (https://drive.google.com/drive/folders/1BSgyYVPDqzilIp3igvjj2E6NlPhsLQsr?usp=sharing). Оған қоса, Н. Газизова, С. Турдин, М. Карибаев әзірлеген «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет» тақырыбындағы әдістемелік құрал шығарылып, Университеттің Ғылыми кеңесінің шешімімен мақұлданды. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Абай облысы бойынша департаменті басшысының бірінші орынбасары Р. Тоқбергенов және заңтану ғылымдарының PhD докторы А. Толысбаевадан әдістемелік құралға пікір алынды. (https://drive.google.com/drive/folders/1BSgyYVPDqzilIp3igvjj2E6NlPhsLQsr?usp=sharing).

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі уәкілетті органның аумақтық бөлімшесімен бірлесе отырып, Шәкәрім университетінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Абай облысы бойынша департаменті қызметкерлері "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс - қимыл туралы" ҚР заңына енгізілген өзгерістер мен толықтырулар негізінде білім алушылармен кездесті. Кездесуге қатысқан Президенттің сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатын қолдау орталығының Абай облыстық филиалының басшысы Серік Байғалиев, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Абай облысы бойынша департаменті басшысының бірінші орынбасары Рүстем Тоқбергенов және Превенция басқармасының аға офицері Мадияр Байтабанов студенттерге "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс - қимыл туралы" ҚР заңына енгізілген өзгерістер мен толықтырулардың мәнісін түсіндірді. Олардың айтуынша, қабылданған түзетулер сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы одан әрі жетілдіруге, оның ішінде сыбайлас жемқорлықтың алдын алудың жаңа құралдарын енгізуге және құқықтық олқылықтарды жоюға бағытталған. Сонымен қатар, кездесу барысында «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы волонтерлік» жобасының негізгі мақсаттары атап өтіліп, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Абай облысы бойынша департаменті қызметкерлері патриотты тұлға ретінде осы жобаға өз үлестерін қосуға шақырды. Аталған іс-шара билік органдары мен азаматтық қоғамның әртүрлі деңгейлеріндегі сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрестегі күш-жігерін біріктіруге ықпал етуге арналған. Кездесу соңында білім алушылар өздерін толғандырған сұрақтарын қойып, тұшымды жауаптар алды.

Оқу жылының басында сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөнінде оқыту семинары өткізіліп, жемқор құқықбұзушылықтармен күресу туралы лекция оқылды. Бұған қоса, сыбайлас жемқорлық және академиялық адалдықты бұзу фактілерін жою мақсатында, студенттер мен профессорлық-оқытушылар құрамы үздіксіз байланыс арналарымен (плакаттар, анықтама телефоны, телеграм каналы, WhatsApp телефоны, Ректор блогы) қамтамасыз етілді.

«Еңбек қатынастары», «Академиялық қызмет», «Тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алу» бағытында сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қақтығысына мониторинг жүргізіледі. 2023 жылдың соңғы 10 айы бойынша әлеуметтік мониторинг жүргізіліп, 5 түрлі тақырыпта сауалнама алынып, нәтижесі Ғылыми кеңестің кеңейтілген отырысында қаралды. Сауалнама нәтижелерін берілген сілтеме арқылы көре аласыздар(https://drive.google.com/drive/folders/1BSgyYVPDqzilIp3igvjj2E6NlPhsLQsr?usp=sharing). Мониторинг нәтижесі бойынша анықталған мәселелерді шешу мақсатында шаралар қабылданады. Атап айтқанда, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жасау, студенттер мен профессорлық-оқытушылық құрам арасында сауалнама жүргізу, Университет қызметкерлері арасындағы сыбайлас жемқорлық фактілері туралы азаматтардың арыздары мен өтініштерін қарау, сыбайлас жемқорлықтың ықтимал фактілері бойынша ішкі тексеру жұмыстары іске асырылады.

«Семей қаласының Шәкәрім атындағы университеті» КеАҚ 2023-2024 оқу жылына арналған ПОҚ және жастар арасында сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру іс-шараларының кешенді жоспарына сәйкес «Комплаенс-қызметімен» бірлесе отырып, барлық факультеттерде білім алушыларға «Адалдық сағат», профессорлық-оқытушылық құрамға «Парасаттылық сағат» өткізілді. (https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02LENR5Tp5hAm8U8wVsurBauY5Puft8M13C9ehdFnYJiZ7HhYDEb5Td2Y1NoYEFTYal&id=100041219650084&sfnsn=wa&mibextid=I6gGtw, https://www.facebook.com/100041084483523/posts/pfbid0DjADmuVnNoatnTqNyMB9Yr3A4HYaUVAYMNiRACft67dnfqHfP9s6VDCSYjteFbBrl/?mibextid=Nif5oz, https://www.instagram.com/reel/Cxu7peStQ3f/?igshid=M2MyMzgzODVlNw==).

«Таза сессия» сауалнамасы (қысқы және жазғы сессия уақытында) оқу жылына екі рет жоспарланған. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру мақсатында видеороликтер студенттер арасында таратылды.

2023 жылдын өткен мерзімінде Университет қызметкерлеріне қатысты екі шағым арыз қаралды, нәтижесінде бір қызметкерді жұмыстан шығару, бір қызметкерге қатаң тәртіптік жаза қолдану туралы ұсыныс жолданды.

Ректордың №336 07 желтоқсан 2023 жылғы бұйрығына сәйкес құрылған жас, тәжірибелі оқытушылар құрамы мен студенттерден тұратын прокторлар қызметінің №661 с/к 24 қараша 2023 жылғы бұйрығына сәйкес жарияланған «Таза

сессия» акциясы аясында жүргізілген бақылау нәтижесінде 16 студент емтиханнан шығарылды. 86 студенттің емтихан нәтижелері жойылып, жазғы сессияға қалдырылды.

Отчёт
Антикоррупционной комплаенс службы НАО «Университет имени Шакарима города Семей»

о проделанной работе за 2023 - 2024 учебный год

В соответствии с пунктом 3 статьи 16 Закона «О противодействии коррупции» в субъектах квазигосударственного сектора определяются структурные подразделения, исполняющие функции антикоррупционных комплаенс-служб, основной задачей которых является обеспечение соблюдения соответствующей организацией и ее работниками законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции.

В соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Положением и иными внутренними документами Общества комплаенс-офицером Общества за второе полугодие 2023 года проведены следующие мероприятия:

1) **Мониторинг внутренней нормативной базы по предупреждению коррупции.**

На постоянной основе ведется мониторинг внутренней нормативной документации университета. Все положения, договора и Приказы регулирующие оперативно-хозяйственную и учебную деятельность проходят мониторинг со стороны комплаенс службы посредством согласования вышеуказанных документов. В целях формирования принципа «нулевой» терпимости к коррупционным правонарушениям среди работников, реализованы следующие задачи: - по ознакомлению всех работников Общества с антикоррупционной политикой; - по принятию антикоррупционных ограничений всеми работниками Общества, Также Проведен анализ внутренних нормативных документов отдельных структурных подразделений Общества с целью выявления в них коррупционных рисков.

По итогам мониторинга были даны рекомендации по внесению изменений в трудовые договора ряда сотрудников в части назначения испытательного срока, исключения фактов выборочного назначения испытательных сроков равнозначным сотрудникам при приеме на работу.

2) **Разработаны Антикоррупционные рекомендации университета, правила процедуры выявления, предотвращения и разрешения конфликтов (https://drive. интересов, обновлен антикоррупционный стандарт, антикоррупционная политика ВУЗа** google.com/drive/folders/1BSgyYVPDqzilIp3igvjj2E6NlPhsLQsr?usp=sharing)
3) **Контроль обеспечение бесперебойной каналов связи для обращения студентов и ППС по коррупции и нарушению академической честности (размещение постеров, телефона доверия, телеграмм канала, WhatsApp телефона, открытие страницы на сайте НЦТ) и обеспечение бесперебойной работы Блога ректора, call-центра.**

В каждом учебном корпусе в том числе и общежитиях размещены информационные листы с указанным телефоном доверия. Совместно с Воспитательным отделом Университета проводятся встречи со студентами для

разъяснения антикоррупционной политики Университета. В случае выявления фактов об этом информируется руководство и ответственные лица Университета для принятия соответствующих мер.

4) **Разработанно учебно-методическое пособие с использованием информационных материалов уполномоченных органов и законодательства РК**

Мной совместно сотрудниками университета Н. Газизовой, С. Карибаевым М. разработано учебно-методическое пособие по теме «Антикоррупционная культура» которое утверждено решением Ученого совета университета. Данное пособие было рецензированно Первый заместитель начальника управления агентства по противодействию коррупции области Абай Р. Токбергеновым и доктором юридических наук А. Толысбаевой (https://drive.google.com/drive/folders/1BSgyYVPDqzilIp3igvjj2E6NlPhsLQsr?usp=sharing).

5) **Проведение встреч руководства и ответственных лиц университета с АУП/ППС/студентами по разъяснению антикоррупционной политики университета, положений Кодекса по этике/академической честности.**

Совместно с сотрудниками территориального подразделения агентства по противодействию коррупции по области Абай в Университета Шакарима проведены встречи со студентами по вопросам изменений и дополнений в Закон Республики Казахстан «Об антикоррупционной деятельности». На данной встрече приняли участие руководитель филиала Центра поддержки антикоррупционной политики Президента РК по области Абай Серик Байгалиев, первый заместитель начальника управления Агентства по противодействию коррупции по области Абай Рустем Токбергенов,, и Мадияр Байтабанов, старший сотрудник Управления превенции агентства студентам доведены изменения законодательства РК «Об антикоррупционной деятельности Республики Казахстан, принятые поправки направлены на дальнейшее совершенствование антикоррупционного законодательства, включая внедрение новых средств предотвращения коррупции и устранения причин.

Кроме того, в ходе встречи были отмечены основные цели проекта «Волонтерство против коррупции».

Проведены обучающий семинар по противодействию коррупции, демонстрация видеороликов, «Адалдық сағат», «»Парасаттылық сағат», а также лекция по противодействию коррупционным правонарушениям со студентами и ППС ВУЗа в целях устранения фактов коррупции и нарушений академической честности.
(https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02LENR5Tp5hAm8U8wVsurBauY5Puft8M13C9ehdFnYJiZ7HhYDEb5Td2Y1NoYEFTYal&id=100041219650084&sfnsn=wa&mibextid=I6gGtw,
https://www.facebook.com/100041084483523/posts/pfbid0DjADmuVnNoatnTqNyMB9Yr3A4HYaUVAYMNiRACft67dnfqHfP9s6VDCSYjteFbBrl/?mibextid=Nif5oz,
https://www.instagram.com/reel/Cxu7peStQ3f/?igshid=M2MyMzgzODVlNw==).

6) **Проведен мониторинг по 5 различным темам:**

-Преподаватели глазами студентов

-Эффективность, прозрачность и культура работы основных подразделений университета ППС

- Взаимоотношения в структурных подразделениях

- Распространение коррупции

- Поставщики и подрядчики

По результатам социологического опроса «преподаватель глазами студента» получены квалифицированные оценки по 490 преподавателям, что составило 98,6%,

По оценкам эффективности, прозрачности и культуры работы основных подразделений университета ППС – средний бал по университету составил 4,37%,

По взаимоотношениям в структурных подразделениях атмосфера взаимного уважения показывает у сотрудников – 79,1%, ППС – 62,3 %, деловая атмосфера у сотрудников – 12,1%, ППС – 25,1 %, неблагоприятная атмосфера у сотрудников - 0,0%, ППС – 2,1%, по конфликтам никогда у сотрудников -69,2%, ППС 57,3%, с определенными людьми у сотрудников -3,3%, ППС – 5,0%, постоянно у сотрудников 2,2%, ППС -1,7%

По распространению коррупции не сталкивались у сотрудников -90,1%, ППС -87,0%, сталкивались у сотрудников -4,4%, ППС – 2,9%, затруднились ответить у сотрудников – 5,5%, ППС -10,0%. По наиболее распространенным видам коррупции в университете затруднились ответить у сотрудников 68,1%, ППС -52,3%, прием на работу по знакомству (родственники и друзья) у сотрудников-14,3%, ППС – 9,2% , лоббирование интересов некоторых сотрудников (поощрение, продвижение по службе) у сотрудников -5,5%, ППС - 11,7%, денежное вознаграждение за услугу, помощь, содействие у сотрудников-1,1%, ППС -1,3%. По уровню распространения коррупции в учебном процессе результаты опроса показали значительно, но уже уменьшается -3,7%, значительно и продолжает наростать-2,0%, незначительно-15,3%, коррупции нет-78,9%. Наблюдение вручения подарков преподавателям за завышение знаний студентов единичные случай – 6,4%, часто-0,8%, не наблюдали-92,8%

По поставщикам и подрядчикам источники информации об объявленных услугах- через сайт гос.закупок - подрядчики-100%, поставщики- 96,8%, через знакомых и друзей подрядчики-12,5%, поставщики – 6,5%, от родственников подрядчики-6,3%, поставщики-0%, заказчик вышел на прямую подрядчики-0%, поставщики – 3,2%, через соц.сети подрядчики -0%, поставщики 3,2%

Результаты социологического мониторинга обсуждались на расширенном заседании Ученого совета. С результатами опроса можно ознакомиться по данной ссылке (https://drive.google.com/drive/folders/1BSgyYVPDqzilIp3igvjj2E6NlPhsLQsr?usp=sharing).

Опрос «Чистая сессия» (во время зимней и летней сессий) проводится два раза в учебный год. Во втором полугоди 2023 года были рассмотрены две жалобы на сотрудников Университета, по итогам которых было направлено предложение

об увольнении одного сотрудника и применении строгого дисциплинарного взыскания к другому сотруднику.

В результате контроля в рамках акции «Чистая сессия», объявленной в соответствии с приказом руководства университета прокторской службой в составе молодых, опытных ППС и студентов - 16 студентов были исключены с экзаменов за нарушение правил академической честности, результаты 86 студентов были анулированы и студенты оставлены для персдачи на летнюю сессию.

Принимаются меры по решению проблем, выявленных в результате мониторинга. В частности, осуществляется внутренний анализ коррупционных рисков, проведение опроса среди студентов и профессорско-преподавательского состава, рассмотрение жалоб и заявлений граждан о фактах коррупции среди сотрудников Университета, а также проведение внутренних проверок по возможным фактам коррупции.