

НАО «Университет имени Шакарима города Семей»

**«ФАСИЛИТАЦИЯ КАК ДЕЙСТВЕННАЯ ФОРМА
НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГОВ»
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА КУРСОВ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ**

Семей - 2024

СОДЕРЖАНИЕ

- 1) Общие положения
- 2) Глоссарий
- 3) Тематика Программы
- 4) Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы
- 5) Структура и содержание Программы
- 6) Организация учебного процесса
- 7) Учебно-методическое обеспечение Программы
- 8) Оценивание результатов обучения
- 9) Посткурсовое сопровождение
- 10) Список основной и дополнительной литературы

1. Общие положения

Образовательная программа курсов повышения квалификации педагогов «Фасилитация как действенная форма непрерывного профессионального развития педагогов» для педагогических работников организаций образования общего среднего образования разработана в рамках программно-целевого финансирования по научной программе BR21882260 «Создание системы непрерывного профессионального развития педагогов в аспекте образования для сложного мира: парадигма, методология, цифровые инструменты».

Изучение возможностей фасилитации педагога в обучении и воспитании обусловлена необходимостью активизации деятельности педагогов в условиях современного образования.

Эффективность обучения зависит от профессионализма педагогов. В настоящее время национальная система отечественного образования нуждается в гибком педагоге, умеющем развивать знания и навыки обучающихся, формировать у них «метасознание» - обучение тому, как учиться. Без сомнения, для решения такого рода проблем большую роль играет педагог-фасилитатор, который влияет на формирование у обучающихся активной субъектной позиции в познавательной деятельности. Анкетирование педагогов Казахстана с целью изучения их профессиональных потребностей показало, что они нуждаются в сети фасилитаторов.

Центральным звеном личностно развивающего образования является формирование и развитие личности. При этом значимо не столько формирование определённых свойств, качеств, познавательных процессов, знаний, умений, навыков, сколько развитие стремления и способности к самостоятельности, саморазвитию и самореализации личности. В межличностном взаимодействии субъектов образования, педагогов и учащихся, создаются условия для развития учебно-профессиональной мотивации, придания обучению характера сотрудничества, и на этой основе достижения целей и задач образования.

Создавшееся положение актуализирует потребность исследования условий оптимального профессионального развития личности и разработку технологий, позитивно влияющих на этот процесс. Важная роль при реализации этих технологий отводится ведущему - педагогу. При их реализации возникает необходимость принятия педагогом новой позиции - педагога-фасилитатора.

Термин фасилитация (от англ. to facilitate - облегчать, содействовать) используется в психологии для обозначения процесса и феномена облегчения, оптимизации и повышения продуктивности деятельности личности или группы вследствие воображаемого или реального присутствия другого человека или группы людей. Фасилитация может быть случайной, неосознаваемой или осознаваемой и целенаправленной, если осуществляется фасилитатором. В связи с вышеуказанным определяется актуальность и необходимость данного курса в современном педагогическом сообществе.

Настоящая Программа направлена на:

- ознакомление слушателей с теоретическими основами фасилитации как действенной формы непрерывного педагогического развития;
- на овладение практическими навыками и компетенциями самостоятельного применения специализированных приемов мотивации творчества и коллективного обучения;
- на овладение цифровыми инструментами и технологиями фасилитации, повышающими эффективность преподавания и обучения.

Продолжительность обучения слушателей составляет 80 часов (продолжительность 1 академического часа составляет 45 минут).

2. Глоссарий

Фасилитация - это набор инструментов и практик, которые позволяют эффективно организовать групповое обсуждение. В буквальном переводе «facilitation» означает «облегчение процесса».

Педагогическая фасилитация - это осознанное управляемое педагогическое взаимодействие, заключающееся в содействующей, недирективной, направляющей поддержке педагогом фасилируемых, в выстраивании в группе личностно-ориентированной, доверительной, партнерской коммуникации и направленное на реализацию субъектного потенциала личности, потенциала сотрудничества и самоорганизации в группе.

Концепция педагогической фасилитации – методологические, теоретические и практические основы гуманистически ориентированного образовательного процесса, построенного на принципах доверия, эмпатии, безусловного принятия, реализация которых в образовании актуализирует личность студентов как носителей инновационной культуры в ситуации поддержки и сотрудничества.

Дивергентное мышление - это способность человека находить большое количество оригинальных идей для решения одной задачи.

Фасилитация команды - это специальная активность по оптимизации процесса обсуждения любых вопросов, которые происходят в команде.

Эмоциональный интеллект (EQ) - это способность личности осознавать и понимать свои эмоции и чувства других людей и использовать эти навыки во взаимодействии с окружающими.

Аттрактивность - стремление человека к формированию позитивного отношения к себе со стороны других людей, которое основывается на собственном положительном чувстве к этим людям, искренности, открытости, конгруентности.

Толерантность - умение без раздражения и выраженной враждебности относиться к мнениям, взглядам, привычкам других людей, быть великодушным и терпимым.

Ассертивность - комплексное чувство уверенности в себе, в собственных силах. Уверенность проявляется как стабильное позитивное отношение к собственным навыкам и способностям.

3. Тематика Программы

Модуль 1. Процесс педагогической фасилитации (10 ч.)	Тема 1. Фасилитация в образовании. Этика и принципы фасилитации. Фасилитация для непрерывного профессионального развития педагогов.
	Тема 2. Отечественный и зарубежный опыт процесса педагогической фасилитации.
	Тема 3. Подготовка к фасилитации. Общая стратегия и условия организации фасилитации.
	Тема 4. Педагогическая фасилитация как процесс развития субъектов педагогического взаимодействия.
	Тема 5. Осуществление фасилитационных активностей для непрерывного профессионального развития педагогов.
Модуль 2. Фасилитационная компетентность (20 ч.)	Тема 1. Коммуникативные навыки фасилитатора в образовательной среде. Фасилитационная организация пространства.
	Тема 2. Эмоциональный интеллект как психолого-педагогическая основа реализации педагогической фасилитации
	Тема 3. Навык конструктивного решения учебных и межличностных конфликтов в педагогическом пространстве
	Тема 4. Аналитические навыки фасилитатора и взаимосвязь со стратегическим развитием субъектов образовательного пространства
Модуль 3. Фасилитационное педагогическое взаимодействие (20 часов)	Тема 1. Специализированные стратегии и методы для стимулирования творчества и коллективного обучения: FutureSearch, WorkOut, Brainstorming, OpenSpace, GoRound, IceBreakerидр.
	Тема 2. Фасилитация педагогического сотрудничества в инклюзивной образовательной среде.
	Тема 3. Педагогические кейсы как средства развития аналитических и критических навыков педагогов.
	Тема 4 Мониторинг эффективности процесса фасилитации.
Модуль 4. Цифровые инструменты и технологии	Тема 1. Инструменты управления задачами и планированием.

фасилитации (20 часов)	Тема 2. Инструменты онлайн коммуникации и виртуальной фасилитации.
	Тема 3. Инструменты для проведения опросов (сбора мнений/идей/данных).
	Тема 4. Искусственный интеллект в работе фасилитатора.
Подготовка портфолио и рефлексивного отчета, защита самостоятельной работы (10 ч.)	

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

Цель: совершенствование фасилитационной компетентности педагогов как действенной формы их непрерывного профессионального развития.

Задачи:

- рассмотреть теоретико-методологические основы фасилитации как действенной формы НПП;
- совершенствовать фасилитационную компетентность педагогов через развитие коммуникативных, аналитических, конструктивных навыков и эмоционального интеллекта
- активизировать использование специализированных стратегий и методов для развития мыслительных операций и формирования атмосферы сотрудничества
- применять цифровые инструменты и технологии фасилитации для повышения эффективности преподавания и обучения

Ожидаемые результаты:

- понимает сущность фасилитации как благоприятного, вовлекающего образовательного пространства для НПП;
- демонстрирует владение навыками построения конструктивной коммуникации, анализа педагогических ситуаций и использование эмоционального интеллекта
- демонстрирует понимание теоретических основ специализированных стратегий и методов фасилитационного взаимодействия в образовательной среде;
- проектирует фасилитационную деятельность с помощью цифровых инструментов.

Практическая значимость данной образовательной программы заключается в том, что педагоги:

- овладеют навыками и компетенциями самостоятельного применения специализированных приемов мотивации творчества и коллективного обучения;
- умеют использовать цифровые инструменты и технологии фасилитации, повышающие эффективность преподавания и обучения.

Вместе с этим, по результатам данного курса, будет образована сеть фасилитаторов, умеющих оказывать поддержку в профессиональном развитии педагогов, что будет способствовать уменьшению оттока молодых кадров из педагогической деятельности и профессионального выгорания.

5. Структура и содержание Программы

Модуль	Тема и краткое содержание	Форма занятия	Кол-во часов
Модуль 1. Процесс педагогической фасилитации (10 часов)	Тема 1. Фасилитация в образовании. Этика и принципы фасилитации. Фасилитация для непрерывного профессионального развития педагогов Краткое содержание: понятие фасилитации, методы фасилитации и роль ее в образовании. Раскрывается сущность фасилитации как не директивного метода управления образовательной средой, а также показана необходимость применения технологии фасилитации при многообразии взглядов, позиций и интересов. Объясняется значение фасилитации для непрерывного профессионального развития педагогов.	лекция-диалог	2
	Тема 2 Отечественный и зарубежный опыт процесса педагогической фасилитации. Историческое формирование философии фасилитации в этнопедагогике Казахстана. Краткое содержание: обзор отечественного и зарубежного опыта педагогической фасилитации. Раскрывается сущность психолого-педагогической фасилитации как процесса самоопределения в отечественной и зарубежной практике. Описывается историческое формирование философии фасилитации в этнопедагогике Казахстана. Разбирается роль фасилитации в системе высшего образования Казахстана, зарубежный опыт процесса педагогической фасилитации.	лекция-диалог, практическое занятие	2

	Тема 3. Педагогическая фасилитация как процесс развития субъектов педагогического взаимодействия. Краткое содержание: Раскрывается педагогическая сущность фасилитации учебной деятельности. Демонстрируется роль уважительного отношения и позитивного принятия обучаемого как личности в процессе обучения. Объясняется значение педагогического такта, а также создание ситуаций успеха в коллективной работе. Фасилитация рассматривается как метод интерактивного обучения, способствующий развитию коммуникативных навыков субъектов педагогического взаимодействия.	лекция-диалог, практическое занятие	2
	Тема 4 Подготовка к фасилитации. Общая стратегия и условия организации фасилитации Краткое содержание: Процесс подготовки к фасилитации. Стратегии организации процесса фасилитации. Метод «Девять Пи». Установление рамок фасилитационной сессии.	Практическое занятие	2
	Тема 5. Осуществление фасилитационных активностей для непрерывного профессионального развития педагогов Краткое содержание: Раскрываются педагогические условия развития у педагога способности к фасилитирующему общению в процессе его профессиональной деятельности.	Практическое занятие	2

Модуль 2. Фасилитационная компетентность (20 часов)	Тема 1. Коммуникативные навыки фасилитатора в образовательной среде. Фасилитационная организация пространства. Краткое содержание: Коммуникации в педагогическом пространстве. Групповая динамика и роль фасилитатора. Проектирование группового процесса. Развитие навыков активного слушания. Алгоритмы встреч. Формулировка и соблюдение правил. Тайм менеджмент.	Лекция, практическое занятие	3
	Тема 2. Эмоциональный интеллект как психолого-педагогическая основа реализации педагогической фасилитации Краткое содержание: Поддержание благоприятной и безопасной среды. Создание среды для совместной деятельности. Понимание собственных эмоций и мотивов, контроль своих импульсов, сопереживание окружающим. Умение наблюдать за настроением группы, поддерживать высокий моральный дух обучающихся. Элементы эмоциональных навыков фасилитатора: идентификация эмоций, использование эмоций, понимание эмоций, управление эмоциями. Понимание фасилитатором интересов обучающихся, их проблем, мотивацию, причины тех или иных действий.	Лекция, практическое занятие	5

	Тема 3. Навык конструктивного решения учебных и межличностных конфликтов в педагогическом пространстве Краткое содержание: Знание профессиональной этики, построение и поддержание отношения сотрудничества в педагогическом пространстве. Конфликт в педагогической деятельности. Управление конфликтами. Управление групповым конфликтом. Прогноз срывов и регуляция конфликтов. Умение управлять собой и саморегуляция.	Практическое занятие	6
	Тема 4. Аналитические навыки фасилитатора и взаимосвязь со стратегическим развитием субъектов образовательного пространства Краткое содержание: Анализ собственного опыта, активное планирование собственного обучения и организация обучения обучающихся. Теории обучения и мышления. Гибкость мышления. Анализ происходящего во время занятия, действия для решения проблем.	Практическое занятие	6
Модуль 3. Фасилитационное педагогическое взаимодействие (20 часов)	Тема 1. Специализированные стратегии и методы для стимулирования творчества и коллективного обучения: FutureSearch, WorkOut, Brainstorming, OpenSpace, GoRound, IceBreaker и др. Краткое содержание: Специализированные стратегии и методы для стимулирования творчества и коллективного обучения: FutureSearch, WorkOut, Brainstorming, OpenSpace, GoRound, IceBreaker и др.	Практическое занятие	4

	Тема 2. Фасилитация педагогического сотрудничества в инклюзивной образовательной среде. Краткое содержание: понятие инклюзивного образования, инклюзивная среда. Социальное взаимодействие в инклюзивной среде: педагог – специальный педагог, педагог – родитель ученика с ООП, педагог – ученик с ООП. Роль фасилитации в инклюзивной образовательной среде.	Лекция, практическое занятие	6
	Тема 3. Педагогические кейсы как средства развития аналитических и критических навыков педагогов. Краткое содержание: аналитические навыки педагога, развитие навыков критического мышления педагогов.	Практическое занятие	4
	Тема 4. Мониторинг эффективности процесса фасилитации. Краткое содержание: Подходы, применяемые для оценки эффективности использования методов и техник успешной фасилитации.	Лекция, практическое занятие	6
Модуль 4. Цифровые инструменты и технологии фасилитации (20 часов)	Тема 1. Инструменты управления задачами и планированием. Краткое содержание: Тема охватывает изучение различных программ и приложений, которые помогают эффективно управлять задачами, проектами и временем. Слушатели обучаются использованию таких инструментов, как управление задачами с помощью онлайн-платформ (например, Asana, Trello, Microsoft Planner), планирование и организация времени с использованием календарных приложений (например, Google Календарь, Microsoft Outlook), а также применение дополнительных инструментов для повышения производительности и эффективности в управлении задачами.	Лекция, практическое занятие	5

	Тема 2. Инструменты онлайн коммуникации и виртуальной фасилитации. Краткое содержание: Тема затрагивает использование различных программ и платформ для организации и проведения эффективных онлайн-встреч, совещаний, семинаров и тренингов. Представлены основные принципы виртуальной коммуникации, методы управления онлайн-собраниями, а также основные инструменты для совместной работы и обмена информацией в виртуальной среде. Использование популярных платформ для видеоконференций (например, Zoom, Microsoft Teams, Google Meet), средств для совместной работы над документами и проектами (например, Google Документы, Microsoft Office Online), а также инструментов для взаимодействия и обмена сообщениями в реальном времени (например, Slack, Microsoft Teams).	Практическое занятие	5
	Тема 3. Инструменты для проведения опросов (сбора мнений/идей/данных). Краткое содержание: изучение различных онлайн-платформ и программных инструментов, предназначенных для создания, распространения и анализа опросов. Использование Google Forms, SurveyMonkey, Typeform, Qualtrics и др. для создания опросов с различными типами вопросов (множественный выбор, открытый ответ, ранжирование и т. д.), а также настройка параметров опросов и анализ полученных данных. Кроме того, тема включает обучение методам дизайна опросов, этике исследований, а также интерпретации результатов опросов для принятия обоснованных решений.	Практическое занятие	5

	Тема 4. Искусственный интеллект в работе фасилитатора. Краткое содержание: Тема охватывает изучение способов использования искусственного интеллекта (ИИ) для повышения эффективности фасилитаторской работы. Слушатели изучают различные аспекты применения ИИ в организации и управлении процессами фасилитации, включая автоматизацию рутинных задач, анализ данных и обратную связь, а также улучшение коммуникации и взаимодействия с участниками с помощью ИИ-технологий. Рассматриваются этические и практические аспекты использования ИИ в фасилитации.	Лекция, практическое занятие	5
	Подготовка портфолио и рефлексивного отчета. Защита самостоятельной работы.	Самостоятельная работа, презентация	10

6. Организация учебного процесса

Курсы повышения квалификации организуются в смешанном формате (онлайн и оффлайн) продолжительностью 80 академических часов в течение 4 недель.

Весь процесс обучения строится на интерактивном сотрудничестве преподавателя и слушателей, способствующему оптимальному раскрытию каждого участника процесса обучения. Они характеризуются высокой степенью интенсивности общения участников педагогического взаимодействия, сменой и разнообразием видов и форм деятельности, раскрытию творческого потенциала слушателей, их профессиональному развитию.

При организации образовательного процесса курса используются следующие формы и методы обучения: лекция-диалог, практические занятия, самостоятельная работа слушателей, консультации, онлайн консультация и самостоятельная работа слушателя с преподавателем, работа в малых группах, разбор реальных кейсов, анализ документаций, обмен мнениями.

В целях контроля, оценки знаний и практических навыков слушателей курса предусмотрена подготовка портфолио и рефлексивного отчета и их защита.

7. Учебно-методическое обеспечение

Проведение занятий предполагает использование интерактивного формата, повышающего интерес к изучению теории и практики фасилитации, раскрывающего внутренний потенциал каждого педагога. Обучение направлено на формирование у слушателей практико-ориентированных компетенций, необходимых для современных педагогов. Формат Workshop, используемый в преподавании, позволяет всем субъектам педагогического процесса активно взаимодействовать, обсуждать проблемные ситуации, вести диалог и закреплять полученные знания и навыки. Используемые специализированные стратегии и методы FutureSearch, WorkOut, Brainstorming, OpenSpace, GoRound, IceBreaker направлены на эффективное усвоение предлагаемого курса. Для оценивания отдельных действий и качеств, необходимых для педагога-фасилитатора предлагаются листы самооценивания личных достижений как инструмент самооценивания.

Учебно-методическое обеспечение курса включает:

- программу курса;
- теоретический материал;
- демонстрационный материал: презентации, цифровые ресурсы;
- практические задания (кейсы, вопросы);
- задания для самостоятельного изучения;
- перечень рекомендуемой литературы.

Краткий теоретический материал	Форма занятия и задания по усвоению материала	Критерии самооценки
МОДУЛЬ 1. ПРОЦЕСС ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ФАСИЛИТАЦИИ		
Фасилитация – это метод управления, обладающий одной отличительной чертой – не директивность. В переводе с английского facilitate означает «содействовать, облегчать, упрощать, помогать». Это метод проведения совещаний, позволяющий повысить их эффективность до максимальной. Суть заключается в том, чтобы устранить препятствия к обмену идеями и вовлечь в обсуждение абсолютно каждого сотрудника. Методы фасилитации решают проблемы, которые обычно возникают при групповых обсуждениях, например, на совещаниях - потеря фокуса в дискуссии, неконструктивное обсуждение, невозможность прийти к общему решению. Фасилитация создает процесс группового обсуждения, помогающий участникам совместно найти решения стоящих задач. Впервые термин «фасилитация» применена американским психологом Роберт Зайонц в	В рамках данного модуля используются <i>формы</i> : лекция-диалог и практическое занятие. <i>Задания</i> : 1. Сессия «вопрос-ответ»: Чем фасилитация отличается от коучинга? Этика и принципы фасилитации. 2. Тестовый материал. 3. Разбор кейсов. 4. Ментальная карта «Педагогическая фасилитация. Роль, принципы и значение для непрерывного	Понимание сущности фасилитации как благоприятного, вовлекающего образовательного пространства для НППР

1965 году. В дальнейшем идею развил Карл Роджерс. Роджерс рассмотрел роль учителя не как носителя знаний, а как человека, который выстраивает личностные отношения с учениками и помогает им учиться с помощью признания, доверия и эмпатии. Фасилитация состоит из 5-ти этапов: 1) открытие; 2) сбор данных и идей; 3) анализ данных и идей; 4) разработка плана действий; 5) заключение. Фасилитатор - коммуникативный тренер, который следит за ходом беседы и дает участникам различные задания. С групповой точки зрения фасилитатор - тот, кто помогает группе понять общую цель и поддерживает позитивную групповую динамику для достижения этой цели в процессе дискуссии, не защищая при этом одну из позиций или сторон. Роль фасилитатора - помочь каждому участнику думать наилучшим образом. Для этого фасилитатор побуждает их к полноценному участию, способствует взаимопониманию и культивирует чувство общей ответственности. Основная задача фасилитатора состоит в стимулировании и направлении процесса поиска и анализа информации участниками групповой работы. Фасилитатор стимулирует и способствует достижению взаимопонимания и консенсуса. В педагогике фасилитация - это методика, которая призывает учителя помочь школьникам проявить любознательность, позволить двигаться в новых направлениях согласно их собственным интересам и разбудить исследовательский азарт. Учитель помогает ученику самостоятельно находить ответы на вопросы и осваивать какие-либо навыки. Какие задачи перед педагогом ставит фасилитация? • Создание атмосферы доверия, уважения и открытости. • Принятие позиции не «над», а «вместе» с участниками. • Принятие того, что мнение каждого одинаково важно вне зависимости от его опыта и возраста. • Понимание, что группа может принять лучшее решение, чем самостоятельно. • Осознание того, что форма работы не менее	профессионального развития педагогов».	
---	---	--

важна для результата, чем содержание и тема. • Понимание, что группа сама способна справляться с проблемами и препятствиями, если обеспечить эффективный формат и научить эффективному способу. • Использование возможного сопротивления группы как энергии для развития и получения опыта. • Освоение способов конструктивной обратной связи, направленной на помощь в развитии и на повышение качества и эффективности процесса образования. Преимущества фасилитации: • Инструменты фасилитации хорошо комбинируются с методами активного обучения, такими как интерактивные игры, дебаты, дискуссии. • Фасилитация позволяет обеспечить благоприятный психологический климат в процессе обучения. • Фасилитация стимулирует и мотивирует процесс осмысленного учения.		
МОДУЛЬ 2. ФАСИЛИТАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ		
Педагогическая коммуникация - это процесс, в котором ученик активно конструирует не только свою социальную реальность (или реальности) и структуры знания, но и свое собственное «Я». Представители социальных подходов к коммуникации рассматривают «восприятие себя» не как фиксированное внутреннее образование, а как социально-культурный конструкт, постоянно модифицируемый в зависимости от того, с кем и как субъект вступает во взаимоотношения. Метаинструменты — это динамические психические структуры, возникающие в психофизиологической структуре человека для решения конкретной задачи. Они в процессе дальнейшей эволюции замещаются на долговременные структуры опыта человека или исчезают за ненадобностью. Важным условием реализации педагогической фасилитации является осуществление фасилитирующего общения. Способность педагога к фасилитирующему общению как имманентное качество личности учителя, которое развивается и позволяет осуществлять педагогическое взаимодействие как такую, что вдохновляет и побуждает воспитанника к интенсивной,	В рамках данного модуля используются формы: лекция и практическое занятие. <i>Задания:</i> 1. Сессия «вопрос-ответ»: Определите роль фасилитатора в групповой динамике. Предложите техники эффективной работы в группе. Что дает развитый эмоциональный интеллект? Что является условием выстраивания процесса фасилитации педагога? 2. Тестовый материал. 3. Разбор кейсов.	Демонстрация владения навыками построения конструктивной коммуникации, анализа педагогических ситуаций и использование эмоционального интеллекта.

сознательного самоизменения в соответствии с личностно приоритетных смыслов жизнедеятельности, тем самым актуализируя процесс его направленного и продуктивного саморазвития. Процесс совместного решения состоит из нескольких фаз и зовется групповой динамикой. Фазы групповой динамики: • расходящееся мышление • зона стонов • сходящееся мышление. Функции фасилитатора в фасилитации команд: • помощь каждому участнику полноценно участвовать в работе группы, думать оптимальным образом, не бояться высказываться • помощь во взаимопонимании внутри группы • стимуляция принятия взаимоприемлемых решений • культивация чувства коллективной ответственности. Компоненты эмоционального интеллекта: 1. <i>Самопознание</i> – способность понимать свои эмоции и мотивации при принятии решений, определять свои сильные и слабые стороны; 2. <i>Самоконтроль</i> (саморегуляция) – способность контролировать свои эмоции и импульсы, действуя обдуманно; 3. <i>Эмпатия</i> – способность понимать и учитывать чувства других; 4. <i>Мотивация</i> – способность стремления к достижению цели ради самой цели, а не денег или статуса, это также стремление к высоким стандартам качества в своей работе; 5. <i>Социальные навыки</i> – способность выстраивать отношения с людьми, а также направлять действия других в нужное русло. Чтобы развить эмоциональный интеллект, нужно сосредоточиться на четырех драйверах: осознанности, самооценке, мотивации и адаптивности. Создание среды для совместной деятельности предполагает: • формирование атмосферы уважения к различиям людей, мнений и точек зрения • демонстрация нейтральности и непредвзятости в суждениях и действиях • создание атмосферы открытости, доверия		
---	--	--

и безопасности • использование разных способов вовлечения участников в групповое обсуждение • стимуляцию творческого мышления обучающихся и помощь группе максимально использовать свой потенциал.		
МОДУЛЬ 3. ФАСИЛИТАЦИОННОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ		
Специализированные стратегии и методы для стимулирования творчества и коллективного обучения: FutureSearch, WorkOut, Brainstorming, OpenSpace, GoRound, IceBreaker и др. Социальное взаимодействие в инклюзивной среде: педагог – специальный педагог, педагог – родитель ученика с ООП, педагог – ученик с ООП. Роль фасилитации в инклюзивной образовательной среде. Особенности фасилитации как стиля управления, построенного на эмпатии, толерантности, понимании, внимании, открывают новые перспективы в развитии инклюзивных отношений. Фасилитация играет ключевую роль в создании и поддержании инклюзивной образовательной среды, где каждый участник может чувствовать себя принятым, поддержанным и эффективно обученным. Аспекты, способствующие развитию инклюзивной образовательной среды: 1. Создание безопасного пространства: Фасилитатор должен установить атмосферу уважения, поддержки и безопасности для всех участников. Это включает в себя умение управлять групповой динамикой, обеспечивать равенство доступа и уважать разнообразие мнений и опыта. 2. Адаптация методов обучения: Фасилитатор должен быть гибким в выборе методов обучения и подходов, чтобы удовлетворить разнообразные потребности и стили обучения участников. Это может включать использование визуальных и аудиальных материалов, интерактивных методов и индивидуализированных подходов. 3. Учет индивидуальных потребностей: Фасилитатор должен быть внимательным к индивидуальным потребностям, включая физические, эмоциональные и когнитивные аспекты. Это может требовать адаптации расписания, предоставления дополнительной поддержки или доступа к	В рамках данного модуля используются формы: лекция и практическое занятие. <i>Задания:</i> 1. Разбор кейсов. 2. Разработать план работы педагога-фасилитатора на учебный год.	Демонстрация понимания теоретических основ специализированных стратегий и методов фасилитационного взаимодействия в образовательной среде.

специализированным ресурсам. 4. Содействие включению: Педагог-фасилитатор должен активно содействовать включению всех участников в учебный процесс. Это может включать организацию совместных проектов, поддержку взаимодействия между участниками разных уровней и создание условий для участия каждого в обсуждениях и деятельности. 5. Развитие эмпатии и понимания: Педагог-фасилитатор должен продемонстрировать эмпатию и понимание к уникальным потребностям каждого участника. Это помогает создать атмосферу взаимопонимания и поддержки, что важно для эффективного обучения в инклюзивной среде. 6. Обеспечение доступности и удобства: Педагог-фасилитатор должен учитывать физическую доступность пространства и материалов для всех участников. Это включает в себя использование специального оборудования, адаптированных технологий и других средств, которые обеспечивают равные возможности для всех. 7. Создание сообщества поддержки: Фасилитатор может способствовать созданию сообщества, где участники взаимодействуют и поддерживают друг друга. Это помогает укрепить чувство принадлежности и самооценки учащихся в инклюзивной образовательной среде. Фасилитация в инклюзивной образовательной среде требует от фасилитатора высокой степени чувствительности, гибкости и умения работать в разнообразных и изменчивых условиях. Это важный элемент обеспечения эффективного и равноправного обучения для всех участников образовательного процесса.		
МОДУЛЬ 4. ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ ФАСИЛИТАЦИИ		
Управление задачами с помощью онлайн-платформ (например, Asana, Trello, Microsoft Planner), планирование и организация времени с использованием календарных приложений (например, Google Календарь, Microsoft Outlook), а также применение дополнительных инструментов для повышения производительности и эффективности в управлении задачами. Принципы виртуальной коммуникации, методы управления онлайн-собраниями, а	В рамках данного модуля используются формы: лекция и практическое занятие. <i>Задания:</i> Определить цифровые инструменты в плане работы педагога-фасилитатора.	Проектирование фасилитационной деятельности с помощью цифровых инструментов.

также основные инструменты для совместной работы и обмена информацией в виртуальной среде. Использование популярных платформ для видеоконференций (например, Zoom, Microsoft Teams, Google Meet), средств для совместной работы над документами и проектами (например, Google Документы, Microsoft Office Online), а также инструментов для взаимодействия и обмена сообщениями в реальном времени (например, Slack, Microsoft Teams). Google Forms, SurveyMonkey, Typeform, Qualtrics и др. для создания опросов с различными типами вопросов (множественный выбор, открытый ответ, ранжирование и т. д.), а также настройка параметров опросов и анализ полученных данных. Искусственный интеллект (ИИ) может быть полезным инструментом для педагога-фасилитатора, помогая улучшить процессы ведения собраний, тренингов и других групповых мероприятий. Способы использования ИИ в работе фасилитатора: 1. Аналитика и обратная связь: ИИ может анализировать данные о прошлых сессиях (например, участие, продолжительность, эмоциональные реакции участников) и предоставлять фасилитатору ценную обратную связь. Это позволяет улучшать свои методики ведения и адаптировать подход к конкретным группам. 2. Автоматизация задач: ИИ может помочь в автоматизации рутинных задач, таких как рассылка приглашений, планирование встреч, напоминания участникам о предстоящих мероприятиях. Это позволяет фасилитатору сосредоточиться на более важных аспектах своей работы. 3. Моделирование и симуляция: ИИ может создавать модели поведения участников и симулировать различные сценарии в ходе мероприятий. Это помогает фасилитатору лучше подготовиться к неожиданным ситуациям и управлять ими более эффективно. 4. Поддержка принятия решений: ИИ может предоставлять рекомендации по поводу порядка повестки дня, оптимизации времени, управлению конфликтами и другим вопросам, связанным с проведением групповых мероприятий.		
--	--	--

5. Улучшение взаимодействия и вовлеченности: С помощью ИИ можно анализировать данные о взаимодействии участников в реальном времени (например, через микрофоны и камеры) и предлагать фасилитатору стратегии для повышения вовлеченности и эффективности коммуникации. 6. Персонализация опыта: ИИ может помогать персонализировать опыт каждого участника на основе их предпочтений и потребностей, предлагая индивидуализированные материалы или даже персональные рекомендации по участию в дискуссиях. 7. Инновационные методики ведения: ИИ может помогать внедрять новые методики ведения мероприятий, такие как использование виртуальной реальности для обучения, автоматизированные системы фасилитации и т.д. Все эти возможности позволяют фасилитаторам использовать ИИ в своей работе для улучшения эффективности, повышения вовлеченности участников и достижения лучших результатов на групповых мероприятиях.		
---	--	--

Предлагаемое учебно-методическое обеспечение будет способствовать эффективному обучению педагогов, которое поможет им осознать их возможности, потребности и достичь глубокого и истинного понимания сути профессиональной деятельности педагога-фасилитатора.

8. Оценивание результатов обучения

Контроль и оценка знаний слушателей проводится как в процессе проведения занятий – формативное оценивание, фронтальный опрос, дискуссия, так и по завершению курса в форме защиты портфолио и рефлексивного отчета.

Формативное оценивание применяется для промежуточного контроля и корректировки знаний и умений. Проводится в форме выполнения практических заданий, решения задач, проектирования этапов, циклов исследовательского урока.

Задания, рекомендации по выполнению, примеры выполнения, эталоны для самопроверки, критерии оценивания заданий входят в учебно-методический комплекс образовательной программы повышения квалификации.

При выполнении заданий, слушателям обеспечивается консультирование в групповой форме и по индивидуальным запросам.

Преподаватель контролирует выполнение слушателями заданий согласно графику, предоставляет развернутую обратную связь с указанием мест и способов улучшения.

Каждое задание имеет или эталон выполнения для проверки и самопроверки, или критерии оценивания.

Итоговое контрольное задание - командная защита проектов по одному из выбранных методов.

9. Посткурсовое сопровождение

Деятельность по посткурсовому сопровождению осуществляется во взаимодействии преподавателей (тренеров) университета, и педагогов, прошедших курс повышения квалификации через применение различных средств связи (электронная почта, платформы видеоконференции, интернет-платформы, мессенджеры и т.п.). Формы посткурсового сопровождения педагогов, завершивших курс повышения квалификации по Программе:

1. методическое сопровождение, которое включает в себя: проведение преподавателями (тренерами) семинаров, вебинаров; консультирование педагогов по организации фасилитации в педагогической деятельности;
2. организация постоянно действующего сообщества педагогов-фасилитаторов из числа педагогов, прошедших курсы повышения квалификации.

10. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

- 1 Андреева, И.Н. Азбука эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева. - М.: БХВ-Петербург, 2017.
- 2 Димухаметов Р.С. Обновление научных основ педагогики повышения квалификации: Принцип фасилитации: Моногр. / Р.С. Димухаметов. Алматы: МОиН РК, РИПКСО, Центр пед. исслед. РИПКСО, 2005.
- 3 Димухаметов Р. С., Хамитова О.Т. Механизм фасилитации в работах педагогов и поэтов Казахстана // Вестник-«Өрлеу»-kst.- 2017.-1(15).
- 4 Кетс де Врис Манфред Мистика лидерства. Развитие эмоционального интеллекта / Кетс де Врис Манфред. - М.: Альпина Паблишер, 2017.
- 5 Социальный и эмоциональный интеллект. От процессов к изменениям / Коллектив авторов. - М.: Когито-Центр, 2020
- 6 Шейнов В. Управление конфликтами, Питер., 2015
- 7 Волчков Э.Г. Психология общения: учеб. пособие / автор-сост. Э. Г. Волчков; под ред. И. М. Юсупова. – Казань: Академия наук РТ, КФУ. 2015
- 8 Болотова, А.К., Жуков, Ю. М. Психология коммуникаций [Текст]: Б79 моногр. / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». - М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2015

9 Твайла Тарп Привычка работать вместе. Как двигаться в одном направлении, понимать людей и создавать настоящую команду, «Миф». 2017

10Руководство фасилитатора. Как привести группу к принятию совместного решения / С. Кейнер. - Издательство Дмитрия Лазарева, 2015 г. - 328 с.

11Фасилитация рабочих групп: учеб. пособие / И.Никитин, М.Цулая. – Издательство «Интуит», 2018 г. - 138 с.

Дополнительная литература

1 Чудинова С.А. Педагогические условия оптимизации моделирования основ педагогической поддержки личности в системе непрерывного образования / С.А. Чудинова, Н.А. Козырев, Е.В. Митькина // Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Гуманитарные и общественные науки. – 2019. – Т. 3. – № 1. – С. 21-28.

2 Туманова Т.Н. Педагогическая поддержка как модель и продукт педагогической деятельности и непрерывного образования / Т.Н. Туманова, Н.А. Козырев, Е.В. Митькина // Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Гуманитарные и общественные науки. – 2018. – № 2. – С. 25–30.

3 Авдеева И.Н. Смысловые установки учителя-фасилитатора: базовое содержание и пути формирования //Мир психологии, 2013. -№ 3 (75). - С. 177-190.

4 Алиева Н.Н. Феномен социальной фасилитации, ингибации и лени //Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов, 2013. -№ 11 (89). - С. 209-213.

5 Литвин И.Н. Внедрение социально-педагогических условий развития умений фасилитации социального педагога в профессиональной деятельности // MODERN PECULIARITIES OF THE IDENTITY FORMATION AND SOCIAL ADAPTATION IN CONDITIONS OF THE LIBERAL VALUES CRISIS Peer-reviewed materials digest (collective monograph) published following the results of the CXVII International Research and Practice Conference and I stage of the Championship in Psychology and Educational sciences. / Chief editor V.V. Pavlov, 2016. - С. 18-20.

6 Mann T. «Facilitation - a Manual of Models, Tools and Techniques for effective group working», Resource Productions, 2007.