



**«СЕМЕЙ ҚАЛАСЫНЫҢ ШӘКӘРІМ АТЫНДАҒЫ УНИВЕРСИТЕТІ» КеАҚ
НАО «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ШАКАРИМА ГОРОДА СЕМЕЙ»**

ПОЛИТИКА И СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Семей

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО УНИВЕРСИТЕТ имени ШАКАРИМА города СЕМЕЙ		
Документ СМК 1 уровня	Политика и стандарты	П 042-05-2024
Политика и стандарты по системе внутреннего обеспечения качества	Редакция №3 от <u>17.09</u> 2024 г. взамен ред. № 2 от 20.09.2022	

Утверждено

Правлением
 НАО «Университет имени
 Шакарима»
 от «17» сентября 2024года
 Протокол № 16

ПОЛИТИКА И СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Семей, 2024

Предисловие**1 РАЗРАБОТАНО**

Центром оценки качества образования НАО «Университет имени Шакарима»

Руководитель ЦОКО



Ж.Орынканова

«17» 09 2024 г.

2 СОГЛАСОВАНО

Руководитель Аппарата

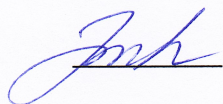


М. Карибаев

«17» 09 2024 г.

Руководитель

юридического отдела



Э. Токенова

«17» 09 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Определения и сокращения

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества

Стандарт 2. Разработка и утверждение программ

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 4. Прием обучающихся, перевод, признание и сертификация

Стандарт 5. Преподавательский состав

Стандарт 6. Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся

Стандарт 7. Управление информацией

Стандарт 8. Информирование общественности

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Стандарт 10. Периодическое внешнее обеспечение качества

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным общеобязательным стандартам образования, профессиональным стандартам и потребностям основных стейкхолдеров, а также степень достижения планируемых целей и результатов образовательной программы.

Обеспечение качества процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержания образовательных программ, образовательных возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества.

Система внутреннего обеспечения качества университета это совокупность организационной структуры вуза, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры непрерывного совершенствования.

Культура качества - это организационный порядок, включающий в себя основные принципы качества, которые разделяют все сотрудники университета. Культура качества Общества предусматривает:

- формирование у сотрудников единого определения «качества образования» и единого взгляда на проблему качества образования;
- понимание каждым сотрудником, что значит, качество образования непосредственно для него и как добиваться высокого качества на своем рабочем месте;
- определение и понимание структурными подразделениями путей движения к высокому качеству;
- четкое понимание того, что качеством можно управлять, и определение механизмов этого процесса.

Комиссия по академическому качеству это постоянно действующий орган управления факультета, деятельность которого направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ на основе координации учебно-методического обеспечения деятельности кафедр.

Стейкхолдер - лицо (или группа лиц), заинтересованное в результатах деятельности Общества. К внутренним стейкхолдерам относятся обучающиеся по всем уровням образовательных программ, профессорско-преподавательский состав и сотрудники. К внешним стейкхолдерам относятся выпускники, работодатели, законодательные и уполномоченные органы, партнеры.

В настоящем документе применяются следующие сокращения и обозначения:

ESG	Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования
QS	Издатель ежегодно публикуемого рейтинга университетов Quacquarelli Symonds
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ИСО	Международная организация по стандартизации
МНиВО	Министерство науки и высшего образования
НАО	Некоммерческое акционерное общество
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
СВОК	Система внутреннего обеспечения качества
Университет	Университет имени Шакарима города Семей

1. ПОЛИТИКА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

1.1 ОСНОВНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Применение Европейских стандартов обеспечения качества высшего образования, разработанных в рамках Болонских преобразований, предполагают создание в вузе соответствующей системы внутреннего обеспечения качества образования. Эта система служит основой для внешней оценки качества образования на национальном и международном уровнях.

В университете Шакарима в соответствии с Миссией, Программой развития, целями и задачами определена данная Политика и стандарты обеспечения качества.

Политика внутреннего обеспечения качества имеет следующие цели:

- определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования;
- способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования;
- предоставляет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.

В данной Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества университета Шакарима также описана модель и система внутреннего обеспечения качества университета. Она разработана в соответствии с критериями стандартов ESG. Назначение СВОК - поддержание и совершенствование системы обеспечения качества, предназначено для внутреннего использования.

Модель системы внутреннего обеспечения качества включает: менеджмент ресурсов и менеджмент процессов, которые постоянно измеряются, анализируются и совершенствуются, в соответствии с потребностями внешней конкурентной среды. Руководство университета обеспечивает наличие ресурсов, необходимых для осуществления стратегии и достижения целей университета. Они включают ресурсы для работы и улучшения системы управления, а также удовлетворения потребителей и других заинтересованных сторон. Менеджмент процессов должен обеспечивать, чтобы все процессы развивались в соответствии с миссией и стратегией и соответствовали нуждам и ожиданиям всех заинтересованных сторон.

В настоящее время Университет Шакарима – это многопрофильное учебное заведение с устоявшимися академическими традициями, квалифицированным профессорско-преподавательским составом, научными центрами и научной библиотекой, стабильным контингентом студентов, развитой материально-технической базой, обеспечивающий подготовку конкурентоспособных специалистов для разных отраслей экономики.

Ценностями Университета Шакарима являются добросовестность, креативность, превосходство, коллегиальность, безопасная и здоровая среда

Образовательную деятельность университет осуществляет на основании государственной лицензии (серия АБ №0137403) и актуализированных внешних и внутренних нормативных документов, утвержденных Правительством и Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан, в вузе.

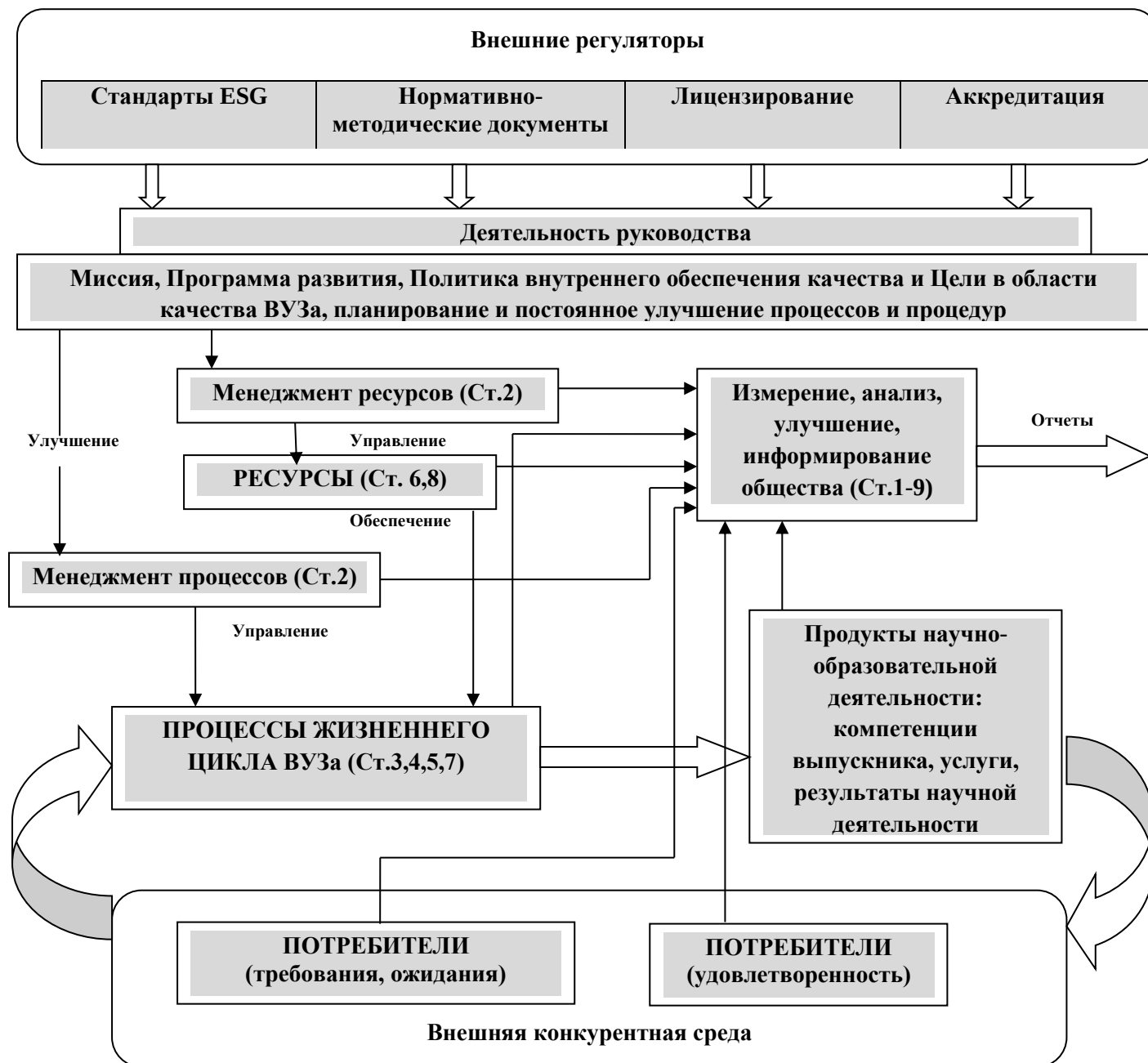
Учебный процесс ведется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования Республики Казахстан.

Подготовка специалистов по ОП ведется в 9 школах.

В университете аккредитованы 76 образовательных программ, из них 33 образовательных программ прошли международную аккредитацию (НААР).

За годы своей деятельности университет подготовил тысячи специалистов, представляющих вуз во всех отраслях и на всех уровнях управления экономикой региона, республики, стран ближнего и дальнего зарубежья.

МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА



1.2 ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТА

Университет имени Шакарима города Семей при формировании политики в области качества руководствуется государственной политикой в сфере образования и науки, миссией, видением и стратегией развития университета.

Политика качества направлена на сохранение многопрофильности классического университета, обеспечивающий восточный регион Казахстана квалифицированными специалистами и ставший ядром прикладной науки.

Реализация политики качества будет осуществляться по следующим направлениям:

- Открытие новых программ высшего и послевузовского образования по актуальным направлениям развития науки и образования в условиях «новых вызовов».
- Содействие трудоустройству выпускников, в т.ч. через развитие предпринимательских навыков.
- Повышение рейтинговых позиций университета.
- Модернизация информационной структуры университета в цифровую экосистему, комплексное обновление ресурсной базы университета.
- Обеспечение инновационной кадровой политики с учётом динамизма внешней среды вуза, новых технологий и конкуренции.
- Расширение информационного представительства университета в популярных социальных сетях.
- Создание социально привлекательных условий для притока в университет высококвалифицированных кадров.
- Обеспечение положительной динамики уровня цитируемости научных статей ППС университета в международных базах Web of Science Core Collection (Clarivate Analytics) и Scopus.
- Вовлечение студенческой молодежи в укрепление духовно-нравственных ценностей общенационально-патриотической идеи «Мәңгілік Ел», Программы модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру», создание условий для успешной социализации студенческой молодежи, формирования активной гражданской позиции, социальной ответственности, в том числе, через развитие волонтерского движения.
- Реализация социальных мер поддержки преподавателей и сотрудников университета.

1.3 ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Университет Шакарима определил основные принципы обеспечения качества:

- соответствие обеспечения качества разнообразию систем высшего образования, учебных заведений, образовательных программ и образовательных программ;
- соответствие деятельности нормативным и законодательным требованиям, рекомендациям ESG и требованиям стандарта ИСО 9001;
- лидерство руководства университета заключается в обеспечении единства стратегии, политики и процедур, вовлечении всех сотрудников в деятельность по обеспечению и повышению качества, обеспечении необходимыми ресурсами;
- учет потребностей и ожиданий внешних и внутренних стейкхолдеров, активное их вовлечение в деятельность по обеспечению и повышению качества образования;
- обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся;
- поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации;
- четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты;
- применение процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления;
- принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации;
- создание условий для непрерывного совершенствования системы обеспечения качества и развития культуры качества;
- применение внешнего и внутреннего независимого контроля;

- обеспечение регулярного пересмотра политик и стандартов обеспечения качества;
- обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон.

1.4 ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛИТИКИ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Документированная информация политики внутреннего обеспечения качества состоит из следующих групп документов:

- документированная информация внешнего происхождения;
- внутренняя нормативная документация;
- документы, определяющие основу разработки и внедрения системы обеспечения качества в Университете Шакарима, т.е. заявления о миссии, политике внутреннего обеспечения качества, видение, основные цели Университета Шакарима и т.д. которые документально оформлены и размещены на официальном сайте университета;
- основополагающие документы, т.е. Программа развития университета Шакарима, описание процессов, документы планирования, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции;
- документы, подтверждающие деятельность Университета Шакарима по обеспечению качества, т.е. решения Правления, Ученого Совета, Академического совета, протоколы, отчеты, документы внутреннего мониторинга, внутреннего аудита и т.д.

В Университете Шакарима разработан и реализуется общий подход и формы ведения всей внутренней документации в разрезе процессов образовательной деятельности.

В Университете разработана соответствующая нормативно-правовая база (организационные, распорядительные и нормативные документы), которая регламентирует всю образовательную деятельность университета.

1.5 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВНУТРЕННЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Председатель Правления - Ректор осуществляет общее руководство Университетом, обеспечивает в полном объеме реализацию ОП, несет ответственность за соответствие деятельности университета нормативным и законодательным требованиям;

Ученый Совет является коллегиальным органом управления Университета Шакарима, который определяет концепцию развития университета и принимает решения по основополагающим вопросам организации всех видов деятельности. Отвечает за утверждение документов первого уровня согласно Классификатору внутренних нормативных документов;

Член Правления - проректор по науке осуществляет общее руководство научной деятельностью, несет ответственность за разработку индикаторов программы развития по науке, обеспечение образовательного процесса учебно-методической литературой;

Член Правления - проректор по интернационализации и инновациям осуществляет общее руководство инновационной деятельностью и международного сотрудничества, несет ответственность за разработку индикаторов программы развития по интернационализации и инновационной деятельности;

Член Правления - проректор по академическим вопросам обеспечивает планирование, организацию и контроль учебной и учебно-методической работы университета. Несет ответственность за разработку плана развития академической деятельности, академической политики университета, процедур разработки и мониторинга образовательных программ;

Член Правления - проректор по стратегии и социальному развитию осуществляет руководство воспитательной работой и социальной деятельностью университета, несет ответственность за обеспечение качества социальных условий для обучающихся. Обеспечивает контроль за исполнением индикаторов Программы развития университета, процедур мониторинга деятельности университета;

Руководитель Аппарата Правления осуществляет руководство процессом управления инфраструктурой, управления персоналом и документооборота, а также несет ответственность за правовое и финансовое обеспечение деятельности университета.

Академический совет определяет и разрабатывает общеуниверситетские мероприятия, направленные на повышение качества разработки образовательных программ и мониторинг качества методического и учебно-методического обеспечения образовательного процесса;

Центр организации научных исследований и Центр развития инноваций несут ответственность за обеспечение системного подхода к организации научно-исследовательской работы университета, обеспечивают мониторинг результатов научной деятельности и устойчивую связь между научными исследованиями, инновациями, преподаванием и обучением;

Департамент по академическим вопросам несет ответственность за обеспечение системного подхода к разработке, утверждению, мониторингу и оценке образовательных программ, за актуализацию внутренних нормативных документов по академической деятельности, своевременное утверждение учебно-методической документации.

Центр социальной поддержки и развития молодежи несет ответственность за обеспечение системного подхода к организации воспитательной работы и социальной деятельности, обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся, формирование корпоративной культуры академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации; анкетирование обучающихся на удовлетворенности качеством получаемого образования, а также на предмет наличия фактов нарушения академической честности с выработкой предложений и рекомендаций.

Департамент по управлению инфраструктурой осуществляет руководство хозяйственной деятельностью университета и несет ответственность за состояние инфраструктуры университета, создание здоровых и безопасных условий для сотрудников и обучающихся;

Центр международного сотрудничества разрабатывает стратегию международного сотрудничества. Несет ответственность за реализацию перспективной и текущей политики международного сотрудничества университета в сфере образования, науки и культуры;

Департамент цифровизации и ИТ обеспечивает условия для внедрения информационных технологий в образовательный процесс

Библиотека отвечает за обеспеченность образовательного процесса учебной, учебно-методической и научной литературой

Центр оценки качества образования отвечает за разработку политики и стандартов обеспечения качества, осуществляет управление внутренними нормативными документами, разработку мер по совершенствованию образовательных программ и деятельности университета по итогам внутренних и внешних процедур оценки.

Центр повышения квалификации и переподготовки кадров обеспечивает условия для профессионального развития ППС и сотрудников;

Центр маркетинга и коммуникаций осуществляет профориентационную работу, обеспечивает прием документов и организацию условий для поступления абитуриентов в университет. Приемная комиссия несет ответственность за прозрачность и соблюдение

правил приема абитуриентов. Обеспечивает информирование стейкхолдеров и широкой общественности о деятельности университета и реализации образовательных программ

Департамент финансов осуществляет планирование и учет финансовых ресурсов.

Отдел сопровождения развития персонала обеспечивает реализацию кадровой политики.

Юридический отдел осуществляет правовое сопровождение образовательного процесса. Несет ответственность за соблюдение правовых и законодательных норм.

Отдел государственных закупок несет ответственность за реализацию Плана государственных закупок.

Декан школы осуществляет общее руководство школой, несет ответственность за реализацию данной Политики, выполнение стандартов и требований, регулирующих соответствующие ОП;

Академический комитет является коллегиальным органом управления академической деятельностью университета. Несет ответственность за разработку, мониторинг и совершенствование ОП по соответствующему направлению.

Комиссия по академическому качеству обеспечивает обсуждение и консультативное сопровождение вопросов по содержанию и условиям реализации образовательных программ, политике оценивания и другим академическим вопросам школы; анализ учебного контента и выработкой предложений по улучшению качества содержания курсов/дисциплин.

Заведующий кафедрой осуществляет планирование и организацию учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы ППС;

Профессорско-преподавательский состав несет ответственность за качество преподавательской деятельности, учебно-методической документации, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих образовательных программ.

2. СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

2.1 РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ

Университет определяет процедуры для разработки и утверждения образовательных программ согласно Положению об образовательной программе. Образовательные программы (далее ОП) должны соответствовать требованиям нормативных документов, указанных в положении, целям и предполагаемым результатам обучения, заявленных в самом ОП.

Университет обеспечивает разработку ОП на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, программы развития и примерах лучшей практики.

Результатом освоения ОП является квалификация, соответствующая уровню Национальной рамки квалификации и Рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

При разработке ОП университет обеспечивает:

- Соответствие ОП стратегии развития университета;
- Актуальность ОП с учетом потребностей рынка труда;
- Наличие четко обозначенных ожидаемых результатов обучения;
- Участие стейкхолдеров (обучающихся, потенциальных работодателей);
- Личностный и профессиональный рост студентов;
- Наличие необходимых информационных ресурсов;
- Определение предполагаемой нагрузки обучающихся;
- Возможность обмена опытом и прохождения стажировок;

– Проведение периодических экспертиз ОП для поддержания актуальности и соответствия требованиям рынка и непосредственно стейкхолдеров;

Обязательное рецензирование ОП независимыми лицами и органами, являющихся экспертами в данной области. ОП направлены на формирование hard и soft skills обучающихся, а также совершенной личности.

Образовательные программы являются основой реализации образовательной миссии университета. Они обеспечивают студентов как академическими знаниями, так и необходимыми умениями и навыками, в том числе переносимыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

2.2 СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

Университет внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Вуз внедряет принципы студентоцентрированного обучения в образовательный процесс. Методы, посредством которых реализуются образовательные программы, стимулируют обучающихся к активной роли в совместном построении образовательного процесса.

Рекомендации: Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, саморефлексии и вовлеченности студентов в учебный процесс. Для вузов внедрение студентоцентрированного обучения требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию образовательной программы и оценке результатов обучения.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, вузы должны обеспечить:

- уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения;
- использование различных форм преподавания (там, где это уместно);
- гибкое использование разнообразных педагогических методов;
- регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов;
- поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя;
- укрепление взаимного уважения преподавателя и студента;
- наличие уместных процедур реагирования на жалобы студентов.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости студентов для их будущей карьеры, процедуры гарантии качества для оценивания должны учитывать следующее:

- Оценивающие лица должны владеть методами тестирования и проверки знаний студентов и повышать квалификацию в этой области;
- Критерии и методы оценивания должны быть заранее опубликованы;
- Оценивание должно демонстрировать уровень достижения студентом запланированного результата обучения. Студент должен получить обратную связь, а, при необходимости, советы по процессу обучения;
- Правила оценивания должны включать учет смягчающих обстоятельств;
- Оценивание должно быть последовательным, объективным по отношению ко всем студентам и проводиться в соответствии с установленными правилами;
- Должна быть предусмотрена официальная процедура апелляции.

2.3 ПРИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПЕРЕВОД, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Университет определяет, утверждает и последовательно применяет процедуры приема и выпуска обучающихся. Университет обеспечивает объективное признание предшествующего образования и периодов обучения. Успешно завершившие обучающиеся обеспечиваются дипломами и приложениями собственного образца, подтверждающие полученную квалификацию.

Процедуры приема, оценки, признания и выпуска, наряду с самой академической программой и поддержкой студентов, играют важную роль в этом процессе, особенно при наличии мобильности студентов внутри систем высшего образования.

Процедура приема на обучение более подробно представлена в «Правилах приема в НАО «Университет имени Шакарима» и в полном соответствии с нормативными документами МНиВО РК.

Перевод обучающихся осуществляется из одной организации образования в другую, с одного курса на другой, с одной образовательной программы на другую (с сохранением образовательного гранта в рамках группы образовательных программ), с платной основы на обучение по государственному образовательному заказу или с одной формы обучения на другую в соответствии с подпунктом 3-6) статьи 47 Закона «Об образовании».

При переводе обучающегося принимающий вуз учитывает направление подготовки и профиль образовательной программы, а также учебные достижения обучающегося.

Обучающийся, претендующий на перевод или восстановление в Университет, должен пройти дополнительные испытания. Форму дополнительных испытаний (собеседование, устный / письменный экзамен, тест-контроль и др.), сроки проведения и критерии отбора претендентов определяет Комиссия по обеспечению качества факультета.

Процедура перевода и восстановления обучающихся в Университет на соответствующие формы обучения и ОП более подробно представлена в «Положении о правилах перевода и восстановления обучающихся в Университет Шакарима» и в полном соответствии с нормативными документами МНиВО РК.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся определяются Университетом в соответствии с требованиями «Правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Важно, чтобы политика, процессы и критерии приема, перевода, успеваемости, признания и сертификации обучающихся осуществлялись последовательно и прозрачно.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе.

Выпуск является кульминацией периода обучения студента. Университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования, и свидетельства его завершения.

2.4. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Преподаватель является ключевой фигурой в обеспечении качественного обучения и приобретении обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций. Университет определяет, публикует и применяет прозрачные процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всех работников в соответствии с принципом меритократии.

Университет несет ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы.

Признавая важность преподавания университет разработал Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников, в которых отражены ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения. Цель правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников - формирование базы для подготовки и переподготовки высококвалифицированных специалистов на основе международных стандартов, обеспечивающих конкурентоспособность будущих специалистов.

Основные направления кадровой политики университета:

- формирование принципов кадровой политики, проводимой на факультетах, кафедрах и структурных подразделениях университета;
- повышение квалификации ППС и сотрудников университета, карьерный рост учитывая результаты оценки работы сотрудников, в том числе результаты опроса коллег и студентов;
- реализация комплекса мер по привлечению талантливой молодежи (студентов и магистрантов) и их закреплению в сфере науки и высшего образования;
- совершенствование системы социальной защищенности ППС и сотрудников университета;
- поощрение научной и инновационной деятельности с целью укрепления связи между обучением и научными исследованиями и совершенствования методов преподавания включая использование передовых технологий;
- Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, обеспечивая возможность участия кадрового резерва.

2.5 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, который включает учебные корпуса, аудитории, лаборатории, компьютерные классы, спортивные залы, бассейн, общежития, учебно-производственный комплекс.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, офис регистратора, Центр обслуживания обучающихся, отдел карьеры и практики, библиотека.

Социальную поддержку обучающихся обеспечивают центр социальной поддержки и развития молодежи, служба психологической поддержки, медпункты и органы студенческого самоуправления

Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую, научную и художественную литературу на казахском, русском и иностранном языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания.

Библиотечный фонд комплектуется на основе учебных планов и программ всех специальностей университета, заявок кафедр на литературу, выполняемых тем научно-исследовательских работ, а также с учетом читательских запросов обучающихся.

В библиотеке внедрена Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная система «КАБИС», которая используется в целях автоматизации библиотечно-библиографических процессов по комплектованию и учету фондов библиотеки и информационно-библиотечного обслуживания и включает в себя два основных раздела: «КАБИС-книги» и «КАБИС-статьи». Справочно-поисковая система по ресурсам научной библиотеки доступна читателям на сайте библиотеки. Планируется внедрение библиотечной программы САБ ИРБИС 64+ и онлайн-обучение сотрудников.

Для организации самостоятельной работы студентов университет формирует и поддерживает Электронную библиотеку в SemGU AIS (<https://ais.semgu.kz/index.php>), содержащую методические разработки преподавателей университета (учебно-методический комплекс дисциплин, электронные учебники, электронные издания), литературу повышенного спроса, литературу для полиязычного обучения. Электронные ресурсы располагаются по 16 направлениям и составляют 2385 наименований. Удаленный доступ к этим ресурсам обеспечивается круглосуточно.

Обучающимся и преподавателям нашего университета доступна цифровая библиотека издательства AKNURPRESS (2027 экз. электронных книг) и «Smart-kitap» (мультимедийные электронные книги).

В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки (КазНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), электронным информационным ресурсам SpringerLink, «Scopus», ScienceDirect, e-LIBRARY, информационной системе «Параграф», «Эдебиет порталы», «Эпиграф», «KazNUread» (тестовый доступ к ЭБС КазНУ им. аль-Фараби), Okulyk.kz (школьные учебники).

В помощь ученым, магистрантам и студентам университета по поиску нужной информации библиотекой выпускаются бюллетени новых поступлений, подписных изданий, «Календарь знаменательных дат», виртуальные книжные выставки.

В целях ознакомления с библиотечной работой согласно Плана работы Научной библиотеки проводятся Дни информации, Дни кафедры, Дни дипломника, библиотечные уроки и экскурсии. Также оформляются книжные выставки, организовываются массовые мероприятия.

В рамках осуществления совместной деятельности Научная библиотека тесно сотрудничает с областной универсальной библиотекой имени Абая, ЦБС города Семей на основе меморандума, Государственным историко-культурным и литературно-мемориальным заповедником-музеем Абая «Жидебай-Борили»; библиотекой Музея изобразительных искусств имени Невзоровых, а также с библиотеками колледжей г. Семей и вузов РК.

Информационная поддержка библиотеки осуществляется в рамках раздела «Библиотека» официального сайта университета (library.semgu.kz) и социальных сетей: Facebook (*Ғылыми кітапхана*), Instagram (*shakarim_library*).

Поддержка обучающихся осуществляется кураторами/эдвайзерами, основной задачей которых является организация воспитательной работы с обучающимися, содействие студенческому самоуправлению и вовлечение обучающихся в общественно-значимую и творческую жизнь университета, содействие профессиональному самоопределению и профессиональной адаптации обучающихся на заключительном этапе их обучения в университете.

Университет активно поддерживает и способствует развитию студенческого самоуправления, определяя основными его целями:

- оказание содействия в решении вопросов, касающихся актуальных проблем обучения студентов;
- содействие развитию научного потенциала студенческой молодежи;
- повышение имиджа университета;
- пропаганда здорового образа жизни в студенческой среде;
- организация досуга студентов;
- развитие творческого потенциала студентов;
- обеспечение активного участия студентов в жизни университета.

Система студенческого самоуправления представлена студенческим Парламентом. В структуру студенческого Парламента входят: малые деканаты школ, председатели студенческих общежитий, Альянс студентов Казахстана, «Конгресс» интеллектуальный дебатный клуб, «Парасат» интеллектуальный дебатный клуб, «Жастар Рухы» МК, Серпін, Enactus, Art Union, Shakarim volunteers club.

Университет обеспечивает иногородних обучающихся комфортными условиями проживания в общежитии. Размещение в общежитии проводится в соответствии с Правилами проживания в общежитии, с соблюдением установленных санитарных норм. Предоставляемые университетом общежития оснащены всей необходимой социальной инфраструктурой для организации быта студентов и разностороннего развития обучающихся.

Университет создает благоприятные условия для разностороннего развития и реализации творческих инициатив. Активно функционируют творческие и хореографические коллективы, позволяющие раскрыть творческие способности студентов.

Одним из приоритетов университета является формирование и укрепления культуры здорового образа жизни. Университет обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающимся: на бесплатной основе функционируют спортивно-оздоровительные секции, функционируют спортивные и тренажерные залы, плавательный бассейн, спортивная площадка для игры в минифутбол. Организована работа спортивных мероприятий. Университет поддерживает участие обучающихся-спортсменов в международных, республиканских, областных спортивных соревнованиях.

Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов университета во всех учебных корпусах, также в общежитиях.

При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся и принимает во внимание тенденции студентоцентрированного обучения:

- для всех обучающихся обеспечен круглосуточный доступ к информационным ресурсам и электронной библиотеке;
- инфраструктура университета и структура информационных систем спроектирована с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.

Университет обеспечивает оказание материальной помощи нуждающимся студентам и магистрантам: льготы, скидки, гранты, целевую материальную помощь.

Университет обеспечивает регулярное повышение квалификации и профессионализма административно-управленческого персонала и сотрудников служб поддержки.

2.6 УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Достоверная информация является необходимым условием при принятии решений. Университет определяет процедуры для сбора, анализа и использования соответствующей

информации для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности.

Университет обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации

Университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Университет демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (практика, стажировка, семинары, встречи, совместные проекты и т.п.), результатов опросов.

Университет обеспечивает применение соответствующих процессов обмена информацией между различными уровнями управления, структурными подразделениями, ППС и обучающимися по аспектам, связанным с обеспечением качества образования. К таким процессам относятся поддержание сайта и его информационных систем, функционирование электронной почты, представление информации в личных кабинетах, и др.

Решения, принятые в ходе анализа информации, фиксируются в стратегических документах, протоколах заседаний структурных подразделений и коллегиальных органов, а также в планах мероприятий по направлениям деятельности.

Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются внутренней нормативной документацией.

Сохранность информации обеспечивается распределением функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Сбор и анализ информации о состоянии процессов проводится в рамках внутреннего аудита через запланированные интервалы времени для установления соответствия системы обеспечения качества требованиям нормативных документов и соответствующих стандартов; определения результативности системы обеспечения качества, поддержания ее в рабочем состоянии и совершенствования.

2.7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ.

Реализацию информационной политики Университета обеспечивает Центр маркетинга и коммуникаций, в функции которой входит обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации.

Центра маркетинга и коммуникаций Университета на постоянной основе публикует информацию о своей деятельности. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

Информирование общественности преследует целью:

- обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях Университета в средствах массовой информации;
- привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых Университета;

– поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт: shakarim.edu.kz, посредством социальных сетей, газеты и т.д

На официальном сайте Университета представлена полная информация об основных структурных подразделениях вуза (школы, кафедры, службы поддержки и консультирования обучающихся, другие отделы вуза).

Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным. Информация о деятельности вуза полезна для выпускников, обучающихся, ППС, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

2.8. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

Университет определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества.

Университет обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ. Университет гарантирует, что результаты этих процессов используются для постоянного совершенствования программ. Университет обеспечивает публикацию всех изменений.

Университет регулярно проходит процедуру внешнего обеспечения качества (аккредитации) образовательных программ в соответствии со стандартами программной (специализированной) аккредитации.

Процессы мониторинга анализа и пересмотра образовательных программ осуществляются на основании:

- утверждения новых Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования;
- внесения изменений и/или дополнений в Национальную рамку квалификаций, Отраслевые рамки квалификаций;
- предложений работодателей, сформированных по результатам совместной работы и/или анкетирования;
- рекомендаций аттестационной комиссии по итоговой аттестации обучающихся;
- результатов исследования практики преподавания ППС университета.

2. 10. ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Университет постоянно участвует в процедурах внешнего обеспечения качества. Университет гарантирует информирование общественности о результатах внешней оценки и обеспечивает их использование для совершенствования образовательных программ и всех видов деятельности.

Университет постоянно участвует в следующих процедурах внешнего обеспечения качества:

- 1) институциональная аккредитация;
- 2) программная (специализированная) аккредитация;
- 4) рейтинг образовательных программ.

Эффективность деятельности Университета подтверждается его представленностью в мировых рейтингах QS.

Внешние процедуры обеспечения качества позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри университета. Они являются катализаторами развития и реализации новых возможностей.

Университет стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Университет постоянно осуществляет процедуры аккредитации образовательных программ, в том числе на международном уровне.